



Positiv energi smitter

Positiv energi giver bedre service

Vi er mere end 650 ansatte i AarBus. Alle arbejder for at levere god kollektiv trafik til passagererne. Flere undersøgelser har vist, at passagererne synes godt om det produkt, vi leverer, og det skal de gerne blive ved med. Derfor skal samarbejdet mellem de mange forskellige medarbejdere i AarBus være så godt som overhovedet muligt. Vi skal behandle hinanden ordentligt. Vi skal vise forståelse og give plads til hinanden, så AarBus altid er et godt sted at møde på arbejde.

”Positiv energi smitter” er overskriften for de 5 levere regler, som i mange år har været grundværdier i AarBus. Dem har vi til enhver tid brug for at fastholde hinanden i, for vi tror på, at de er en god ramme for at skabe en god arbejdsplads for alle medarbejdere.







Behandl andre, som du selv vil behandles

Kommunikationen i hverdagen bliver meget lettere, hvis du prøver at sætte dig i din kollegas sted og forsøger at gøre det, som du selv ville synes var godt. Det kan være noget helt enkelt som at rykke en bus længere frem i Park Allé, det kan være at hjælpe med en forklaring til en køretavle eller det kan være en venlig hilsen. Det er ofte helt enkle ting, men de virker godt for kollegaen.





Vi er alle forskellige. Respektér andres holdninger og grænser

Vi er en multikulturel virksomhed, og det er der i det daglige rigtige mange fordele ved, bl.a. fordi vi – så nogenlunde – afspejler passagersammensætningen. Men det kan også betyde, at vi uforskyldt kan komme til at træde en kollega over tærne. Dialog er her nøglen til et stærkt samarbejde, og åbenhed giver de bedste resultater.









Gode kolleger hjælper hinanden! Tag afstand fra mobning

Hvis der er noget, du er i tvivl om, eller hvis du kan se, at en kollega er ved at gøre noget på en forkert måde, så hjælp ham eller hende. Hjælpsomhed er en god måde at vise respekt på. Det er sjovest, og det giver det bedste resultat, hvis vi hjælper hinanden. Og mobning: Det er helt udelukket! Det dur ikke og kan ikke accepteres.



AceBUS

AceBUS



Stress smitter, og det gør positiv energi også

Smil og imødekommenhed hjælper i de fleste sammenhænge. Ja, det smitter faktisk og kan være med til at skabe den stemning, som kan løse en vanskelig situation. Vi ved jo alle, at en bidsk kommentar fra en kollega kan ødelægge en hel dag, selvom det sjældent er ment så slemt, som det ofte opfattes. I en stresset situation kan man nemt komme til at sige noget, man ikke rigtig mener, men det kan alligevel ramme hårdt. Så er det, at der skal positiv energi til. Også selvom der kan være dage, hvor ja-hatten ikke rigtig passer.



Din leder vil altid lytte til dig og behandle dig med respekt

Du kan altid henvende dig til din leder med problemer af enhver art. Han/hun vil lytte til dig, uanset hvad du kommer med. Oftest vil din leder forsøge at løse det problem, du har, her og nu. Andre gange kan det være vanskeligere. Men generelt har vi en meget åben ledelse, som har til opgave at hjælpe dig til at udføre dit arbejde på den bedst mulige måde. Det kan også være, at du har en idé, som hele AarBus kan bruge. Her er vejen også via din nærmeste leder.



AarBus

Jegstrupvej 5 · 8361 Hasselager

Tlf.: +45 7240 9900 · Fax: +45 7240 9901

aarbus@aarbus.dk · www.aarbus.dk