

## Driftsregistreringer og overvågning i Busselskabet

BAAS har etableret en række foranstaltninger, der har til hensigt at sikre sine medarbejdere, sikre sine værdier, og sikre den bedst mulige driftsafvikling – og endelig sikre den korrekte og den bedst mulige opfølgning, hvis - eller når - noget alligevel ikke forløber som ønsket.

Foranstaltningerne her er bl.a.:

- 1) Overfaldsalarmerne i busserne (tavse alarmer ved chaufføren)
- 2) Videoovervågning af udendørsarealer (stationerne), af indendørsarealer (hittegods mv.) og i busserne. Bl.a. for at dokumentere evt. overfald.
- 3) Udstyr i busserne tilsluttet GPS (bl.a. rejsekort, billetautomat, tælle- og realtidssystem)

Og andet vil kunne komme til.

De to førstnævnte foranstaltninger 1) og 2) er alene etableret *dels* til det forbyggende formål (sikkerhedsformålet) at undgå uønskede og utilsigtede hændelser og *dels* til et opfølgende - og evt. opklarende - formål i forbindelse med eksempelvis overfald, indbrud, vold, tyveri og uønsket besøg mv.

### Adgang til videoovervågning

Vedr. adgang til videoovervågning er der faste retningslinjer, udstukket efter bl.a. persondataloven. BAAS har kun adgang til videomateriale i to tilfælde. To konkrete medarbejdere, pt. it-afdelingen, der har adgang til videodata. Dels efter henvendelse fra politiet, hvor der ønskes data til efterforskning af en kriminel handling (fx overfald af passagerer, chauffører eller f.eks. chikane/voldstilfælde mellem kunder), og dels når vi selv anmelder episoder til politiet. BAAS' opgave er alene at finde den del af videoovervågningen, der er relevant for politiets fortsatte efterforskning.

### Driftsovervågning

Sidstnævnte foranstaltninger 3) er alle *dels* rettet mod løsningen af konkrete opgaver i forbindelse med driftsafviklingen (billettering, IT-opkobling under rejsen, passagerinformationer) og *dels* mod dataindsamling for at sikre a) den bedst mulige dokumentation for driften i BAAS samt b) det bedst mulige grundlag for planlægningen af kørslen. Den bedst mulige dokumentation omhandler f.eks. behandling af kundeklager, behandling af skader, mv.

Uanset formål med foranstaltningerne, så kan f. eks. foranstaltninger rettet mod "helheden" (busser mv.) for at sikre en opfølgning på driftsafviklingen også anvendes på medarbejderniveau. Og her er det væsentligt at påpege, at muligheden for at gå på medarbejderniveau kun anvendes i begrænset omfang, og kun ved hændelser på en konkret chauffør eller konkret linje. Det kan dreje sig om skader, klager fra kunder, køretidsproblemer eller ofte dokumentation i forbindelse med klagebehandling. Dokumentationen er vigtig, også for chaufføren og BAAS, i klagesager af enhver art.

Indledningsvis er afgrænsningen, når der er tale om alle former for digitale data, at kun ansatte i BAAS kan gå på medarbejderniveau - og kun når der konstateres konkrete årsager eller problemer, der fordrer

opfølgning på medarbejderniveau. Det er i denne sammenhæng vigtigt også at bemærke, at netop ved at gå på medarbejderniveau og drøfte og afklare det passerede med pågældende medarbejder kan man undgå at skulle rette henvendelse til mange/alle – herunder gennem opslag mv.

Dog vil ansatte hos systemleverandører også have adgang til at gå på medarbejderniveau, såfremt det af hensyn til systemerne i en given situation måtte være nødvendigt.

Endelig er det vigtigt at fastslå, at alle med adgang til oplysninger på medarbejderniveau, både interne og eksterne systemleverandører, naturligvis er underlagt tavshedspligt.

BAAS, 7. marts 2016