



Dato	Journalnr	Sagsbehandler	e-mail	Telefon
28. november 2019	1-13-15-19	Jytte Groth	jgr@midttrafik.dk	8740 8223

Referat – HMU-møde

Mødetids- punkt	26. november 2020
Sted	Søren Nymarks Vej 3, Højbjerg
Mødedel- tagere	Ledelsesrepræsentanter: Administrationen: Jens Erik Sørensen og Louise Christensen Busselskabet: Finn Mikkelsen og Bjarne Larsen Medarbejderrepræsentanter: FOA: Peter H. Crawford 3F: Poul Erik Eskildsen, Bjarne Faurholt Jørgensen og Johnny Dollerup Christensen Dansk Metal: Lars Peter Andersen AC: Jan Ingebrigtsen HK: Bettina Burmeister Arbejdsmiljørepræsentant: Anita Nørgaard Referent: Jytte Groth

Ad pkt. 1 – Godkendelse af dagsorden.

Dagsordenen blev godkendt.

Ad pkt. 2 – Den årlige strategidrøftelse

Emnet for den årlige strategidrøftelse er de trafikale konsekvenser i forbindelse med forskellige arrangementer og fremkommelighed i almindelighed – forhold som har betydning for chaufførernes arbejdsmiljø.

Ole Sørensen havde et oplæg om fremkommelighed og køreplanlægning.

Opgaven er at lave køreplanerne så de passer med den faktiske køretid. Midttrafik har lavet undersøgelser, som viser at der er store udfordringer i myldretiden i morgentimerne og de sene eftermiddagstimer. Særligt er der udfordringer i Aarhus.

Uden for myldretiden er det et fint match mellem den planlagte køretid og den faktiske køretid.

Fremkommeligheden varierer over hele året. Når vejkapaciteten er udnyttet så meget, som den er, skal der kun småting til for at trafikken sander til.

Midttrafik har ingen økonomiske midler til at sikre bedre fremkommelighed. Men Midttrafik kan bl.a. bidrage med gode forslag til, hvordan fremkommeligheden kan forbedres, men det er en kommunal opgave at sørge for finansieringen og dermed også at beslutte om de gode ideer skal realiseres. Midttrafik har mange velbeskrevne projekter.

I forbindelse med selve køreplanlægningen kan Midttrafik bidrage ved at give lidt mere køretid, men man skal bare være opmærksom på, at ekstra køretid på nogle ruter, kan medføre forsinkelser på andre ruter, f.eks. som følge af ophobning af busser i f.eks. busgaden.

Herudover henvises til de slides, som Ole Sørensen brugte i sin præsentation.

Jesper Gottlieb havde et oplæg om arrangementer og driftsforstyrrelser. Han startede med at gennemgå opgavefordelingen mellem Midttrafik, kommunerne og busselskaber. Der henvises til de slides som Jesper brugte i sin præsentation.

Chaufførerne oplever, at skiltene i forbindelse med vejarbejde og lignende ofte er forkert placeret i forhold til de store busser. F.eks. er skilte placeret på kørebanen, hvilket betyder, at det er vanskeligt for en bus at passere. Der var forslag om at skiltene i stedet placeres på cykelstien/fortovet.

Busselskabet får klager, når busserne kører for sent i forbindelse med større arrangementer i byen. Arrangørernes opfordres til bedre planlægning, så man bl.a. undgår at spærre busgaden af. Det er en kendt problemstilling som gentagne gange har været drøftet med Aarhus Kommune.

Når der er lavet tidsbegrænsede afspærringerne kan det være svært præcist at finde ud af hvilke afgang (fra endestationer) det berører og hermed at få givet tilstrækkelig information til kunderne. Det kan øget digital information være med til at imødekomme.

Når der sættes information op ved busstoppesteder opfordrede chaufførerne til, dels at informationen sættes op på begge sider af standen, dels at der anvendes en orange farve i stedet for de nuværende grønne.

Chaufførerne blev opfordret til fortsat af melde uhensigtsmæssigheder ind. Midttrafik vil løbende tage problemstillingerne op med Aarhus Kommune.

HMU var tilfredse med oplæggene og fandt det godt at få indblik i de faktiske forhold.

Der blev spurgt ind til situationen på Rutebilstationen. Midttrafik mangler information om status, men man forventer at lukningen kan blive længerevarende. Halvdelen af rutebilstationen forventes ikke at blive genåbnet.

Ad pkt. 3 – Budget 2020.

Finn Mikkelsen orienterede om den budgetmæssige situation i busselskabet. Man forventer et samlet resultat på 28 mio. kr. inden man har afleveret penge til Aarhus Kommune. I 2019 er det forventede resultat 30 mio. kr. Det er især stigende chaufføromkostninger som påvirker resultatet.

Der er i øjeblikket en række ubekendte, bl.a. kender man endnu ikke kontraktgrundlaget ligesom kørslen fra august 2020 heller ikke er på plads. På indtægtssiden har man taget udgangspunkt i de indtægter, man kender i dag.

De ændrede miljøkrav, som træder i kraft 1. juli 2020 kan blive en udfordring for økonomien. Merudgiften for el-busser forventes udlignet efter ca. 15 år ved en kørsel på 80.000 km pr. år. Der er usikkerhed om hvor dyrt det vil blive med batteriudskiftning og om hvilke besparelser det i givet fald må udløse på driften. Der vil fortsat blive indkøbt nye el-busser.

Jens Erik Sørensen orienterede om budgettet for trafikelskabet. Sidste år vedtog Regionens besparelser på den regionale kørsel. Bestyrelsen har besluttet, at der skal reduceres tilsvarende i administrationen. Reduktionen skal bl.a. ske på administrationen af skolekort, porto og på personaleudgifter. I forhold til sidste nævnte svarer det til 3-4 stillinger, som skal spares væk. 2 stillinger er allerede fundet. Der er tale om stillinger, som ikke bliver genbesat i forbindelse med ledighed.

Der blev spurgt ind til personaleforbruget ved de driftsmæssige problemer på Letbanen. Der er budgetteret med 2 fuldtidsstillinger samlet set, men reelt bruges der ca. 8 stillinger. Over halvdelen af kundeforholdene til Kundeservice og Kundecentret vedrører forholdene på Letbanen. Mere end halvdelen af udgifterne til rejsegarantien vedrører Letbanen. Blot til sammenligning så er der ca. 80.000 køreplantimer på Letbanen og ca. 1,2 mio. køreplantimer på busdriften.

Der er stor ros til medarbejderne for kundehåndteringen, herunder også den gode tone i besvarelserne på Facebook.

Ad pkt. 4 – Orientering fra Arbejdsmiljøgrupperne

Bjarne Larsen oplyste at trivselsundersøgelsen og den psykiske APV fylder meget i øjeblikket. Busselskabet er i gang med arbejdsmiljøcertificering. Man havde forventet at certificeringen var i hus nu, men det tager længere tid end forventet. Certificeringen kræver bl.a., at der også skal laves en kemisk APV og det er et større arbejde, som forventes færdig i foråret 2020.

Certificeringen vil medføre nye faste rutiner i stedet for gamle vaner og rutiner. Det giver faste rammer, god struktur samt evaluering efter en fast skabelon. Man vurderer også, at det giver medarbejdere lettere adgang til information, herunder at det bliver tydeligt, hvor man kan henvende sig.

Louise Christensen fortalte, at man på Kundecentret har haft et par episoder, som er indberettet som 0-tolerancehændelser. Man har udskiftet tæpper på gangarealerne, da der var risiko for at snuble.

Trivselsundersøgelsen og den psykiske APV vil blive slået sammen til en samlet undersøgelse. Der er udarbejdet en ny spørgeramme. Undersøgelsen gennemføres i februar 2020.

Ad pkt. 5 - Letbanen

Jens Erik Sørensen fortalte, at der fortsat er udfordringer med den ustabile drift på Letbanen. Informationssystemet på Letbanen virker ikke. Der er derfor lavet en plan for, hvordan Midttrafik kan informere kunderne om aflysninger mv.

Midttrafiks formandskab og Letbanens bestyrelse skal drøfte de forskellige udfordringer.

Regionen og Aarhus Kommune finansierer de merudgifter, der måtte komme som følge af driftsforstyrrelserne på Letbanen. Der er givet garanti for, at det ikke vil berøre økonomi i busselskabet eller den øvrige busdrift.

Busselskabet dækker fuldt ud erstatningskørsel. Busselskabet opfordrede til at Letbanen orienterer Midttrafik samtidig med at man rekvirerer erstatningskørslen med henblik på information til kunderne.

Man er i daglig dialog med Letbanen om at løse problemerne. Letbanen har også ansat ekstra personale med henblik på at hæve informationsniveauet.

Ad pkt. 6 – Orientering fra formanden og næstformanden

Bjarne Faurholt Jørgensen er genvalgt som næstformand for 2 år.

Ad pkt. 7 – Dato for møder i 2020

Møderne i afholdes tirsdag den 16. juni og tirsdag den 24. november. Begge dage kl. 10.00.

Ad pkt. 10 – Eventuelt.

Anita Nørgaard fortalte, at chauffører er tilfredse med de speaks, som kører i øjeblikke. Hun har været i løbende kontakt med markedsføringsgruppen omkring speaks. Jens Erik Sørensen opfordret til at fortsætte med den direkte dialog.

Poul Erik Eskildsen foreslog, at HMU får en særskilt orientering om Letbanen på næste møde. En medarbejder fra Midttrafik vil komme med et oplæg på mødet.

26-11-2019

HMU

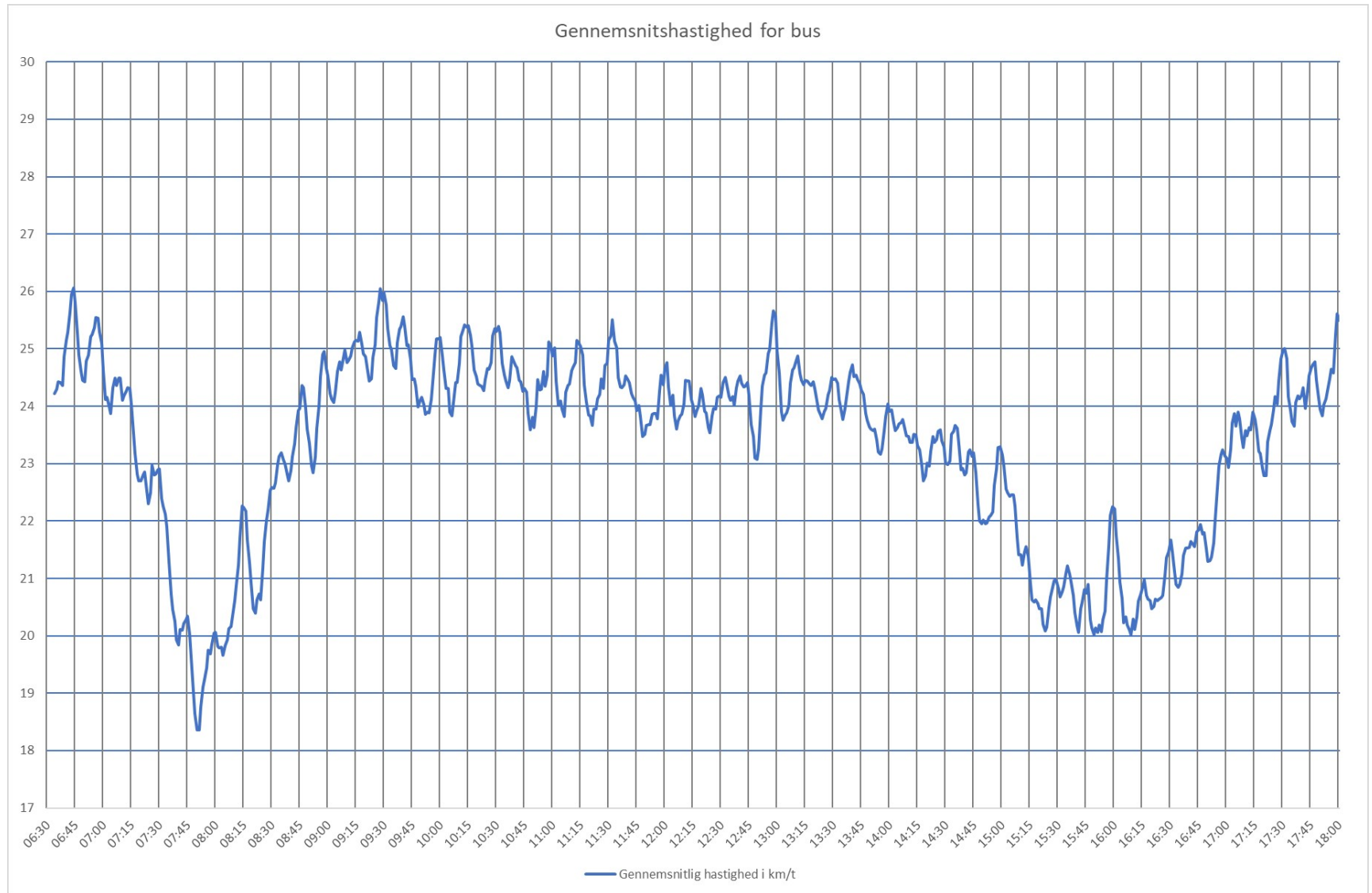
FREMKOMMELIGHED OG KØREPLANLÆGNING

26. nov. 2019



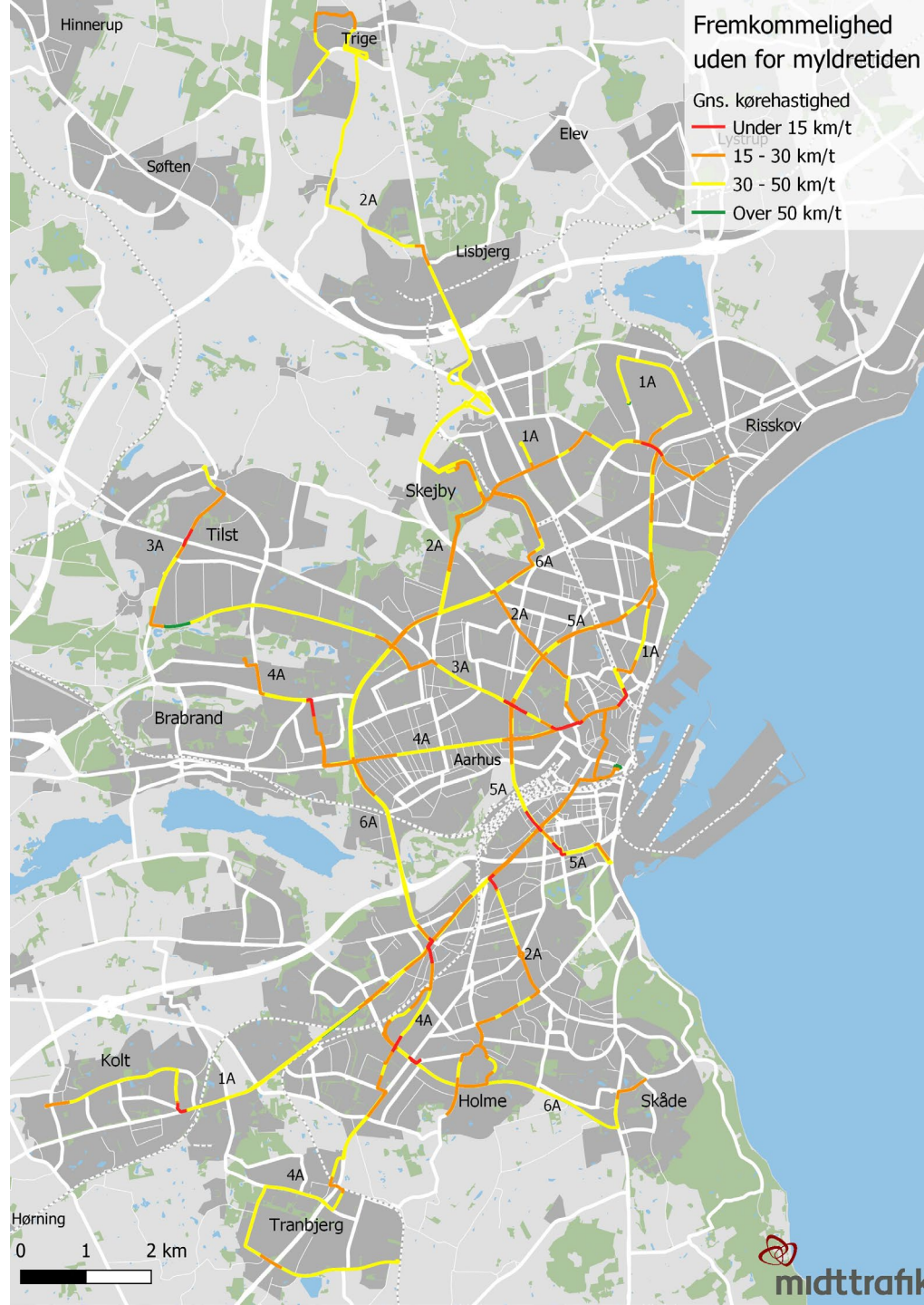
midttrafik

Gennemsnitshastighed i inden for Ringvejen, Aarhus



Fremkommelighed uden for myldretiden

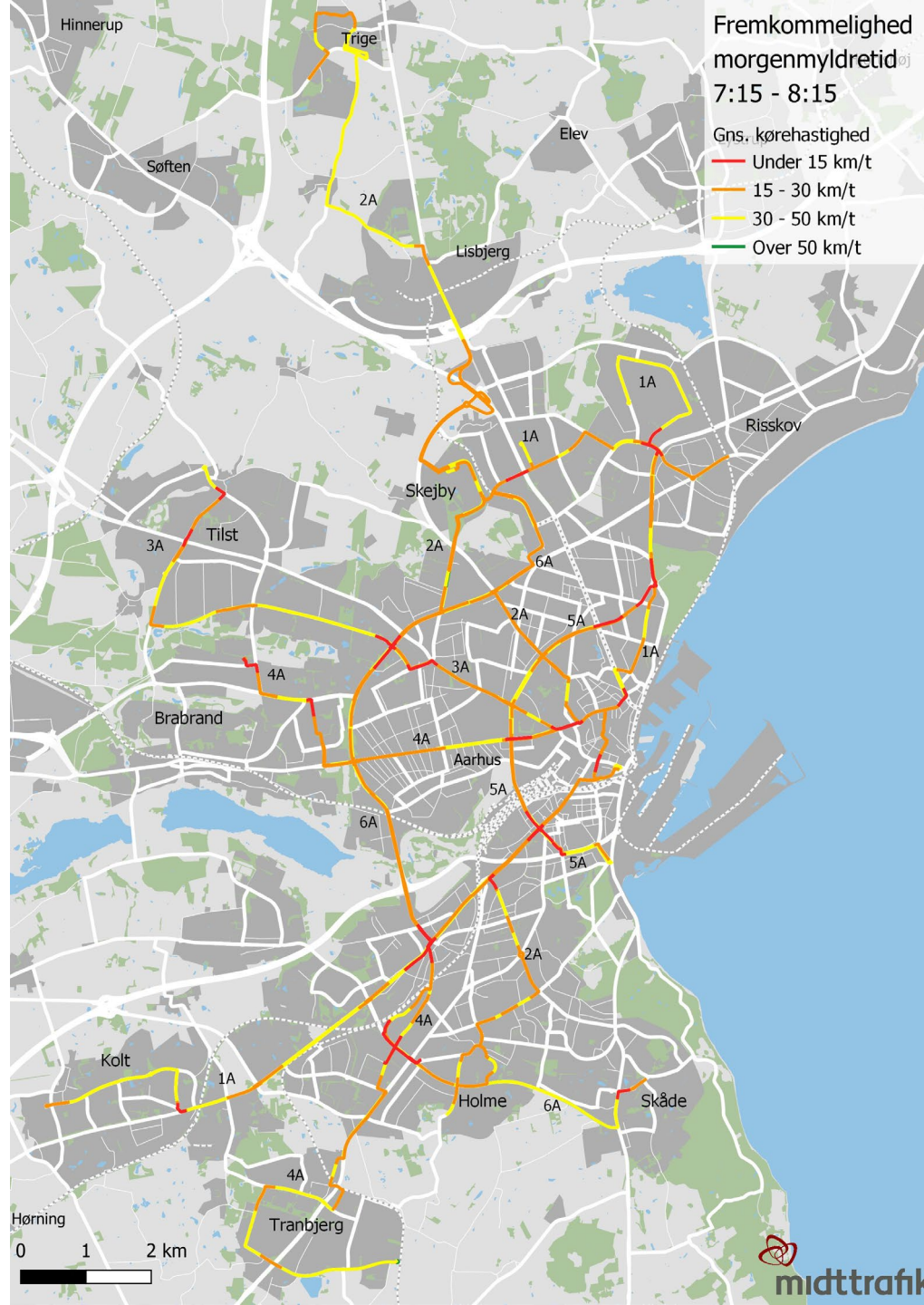
- Gns. kørehastighed
- Under 15 km/t
 - 15 - 30 km/t
 - 30 - 50 km/t
 - Over 50 km/t



Hørning
0 1 2 km

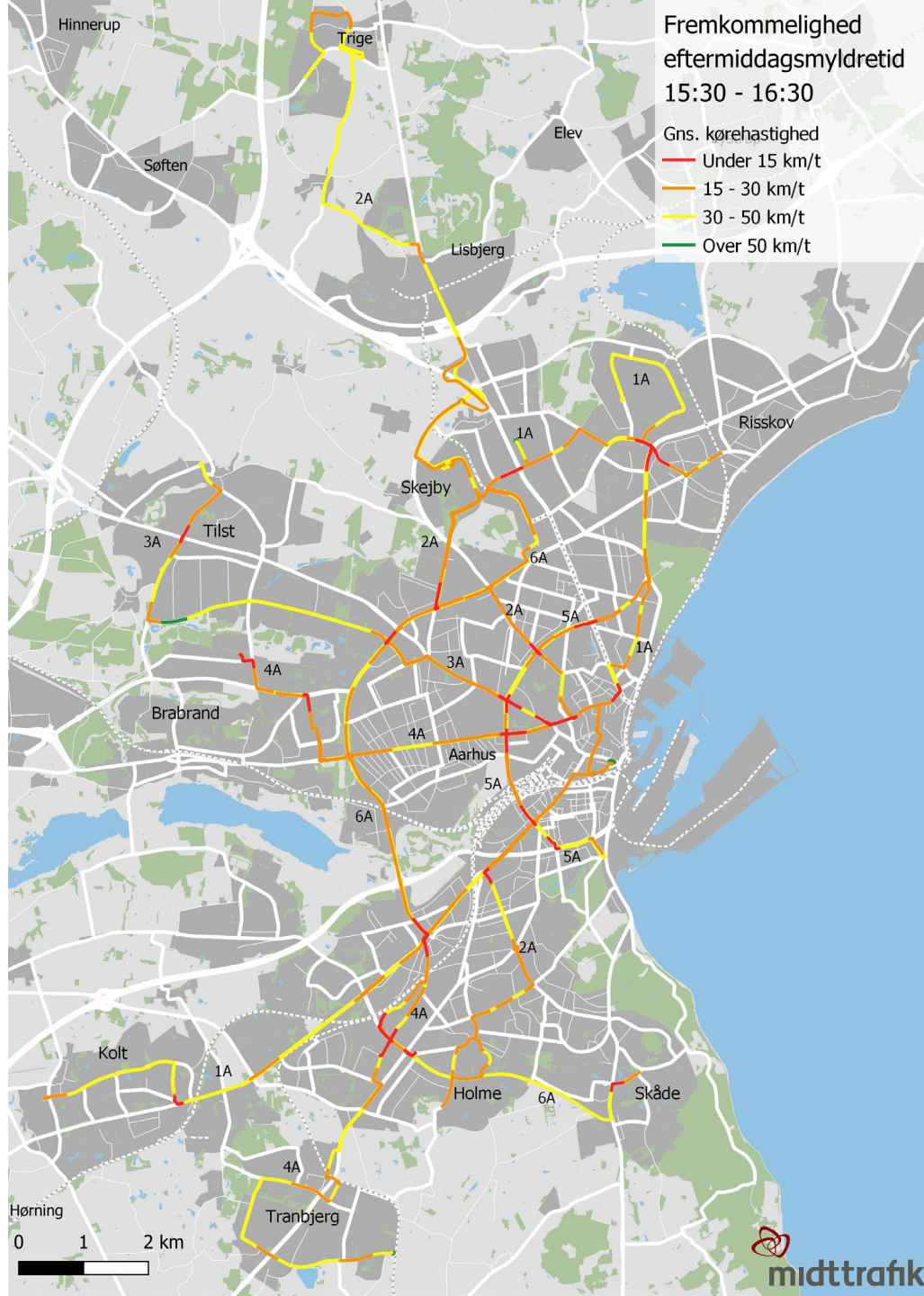
Fremkommelighed morgenmyldretid 7:15 - 8:15

- Gns. kørehastighed
- Under 15 km/t
 - 15 - 30 km/t
 - 30 - 50 km/t
 - Over 50 km/t



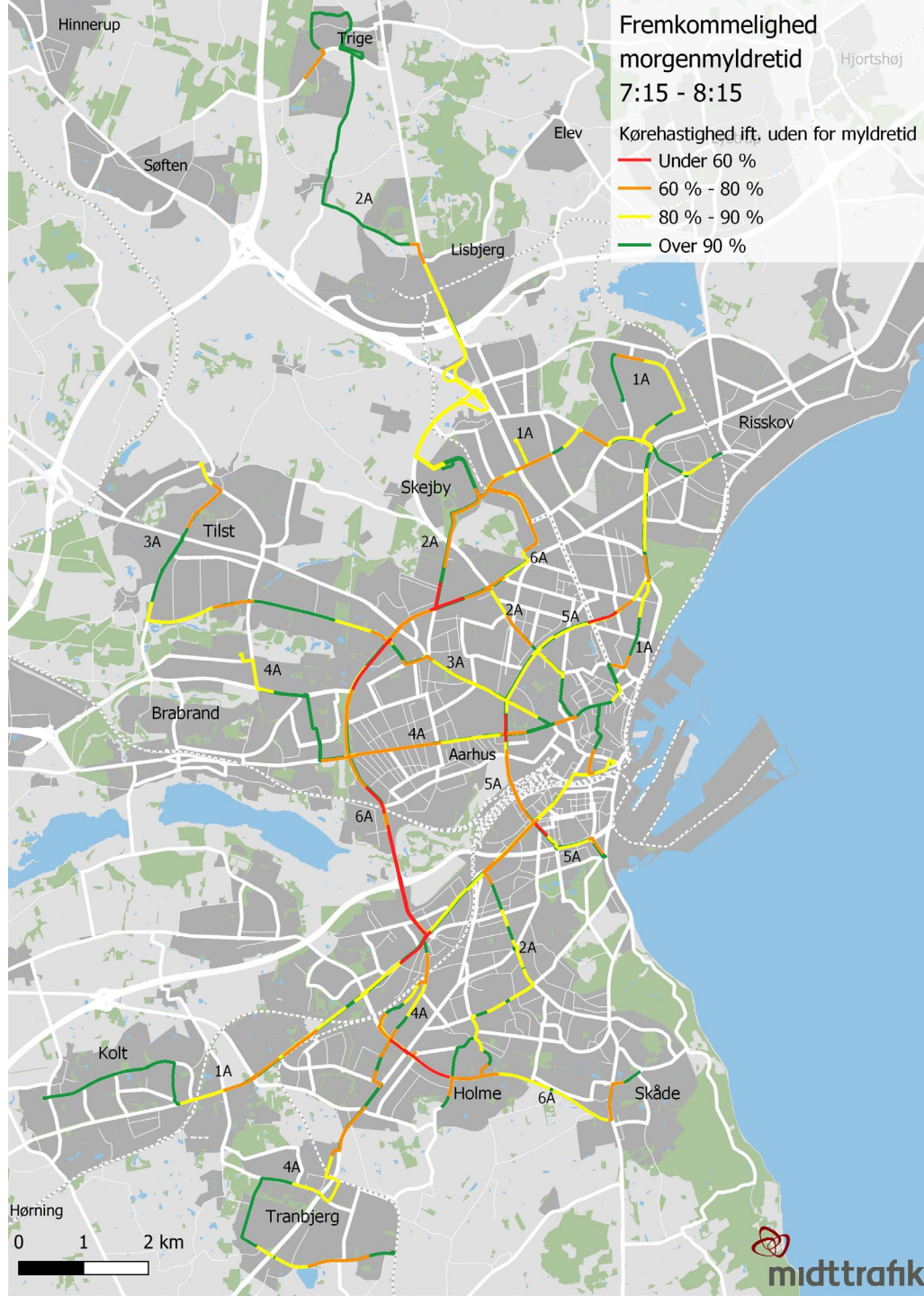
Fremkommelighed eftermiddagsmyldretid 15:30 - 16:30

- Gns. kørehastighed
- Under 15 km/t
 - 15 - 30 km/t
 - 30 - 50 km/t
 - Over 50 km/t



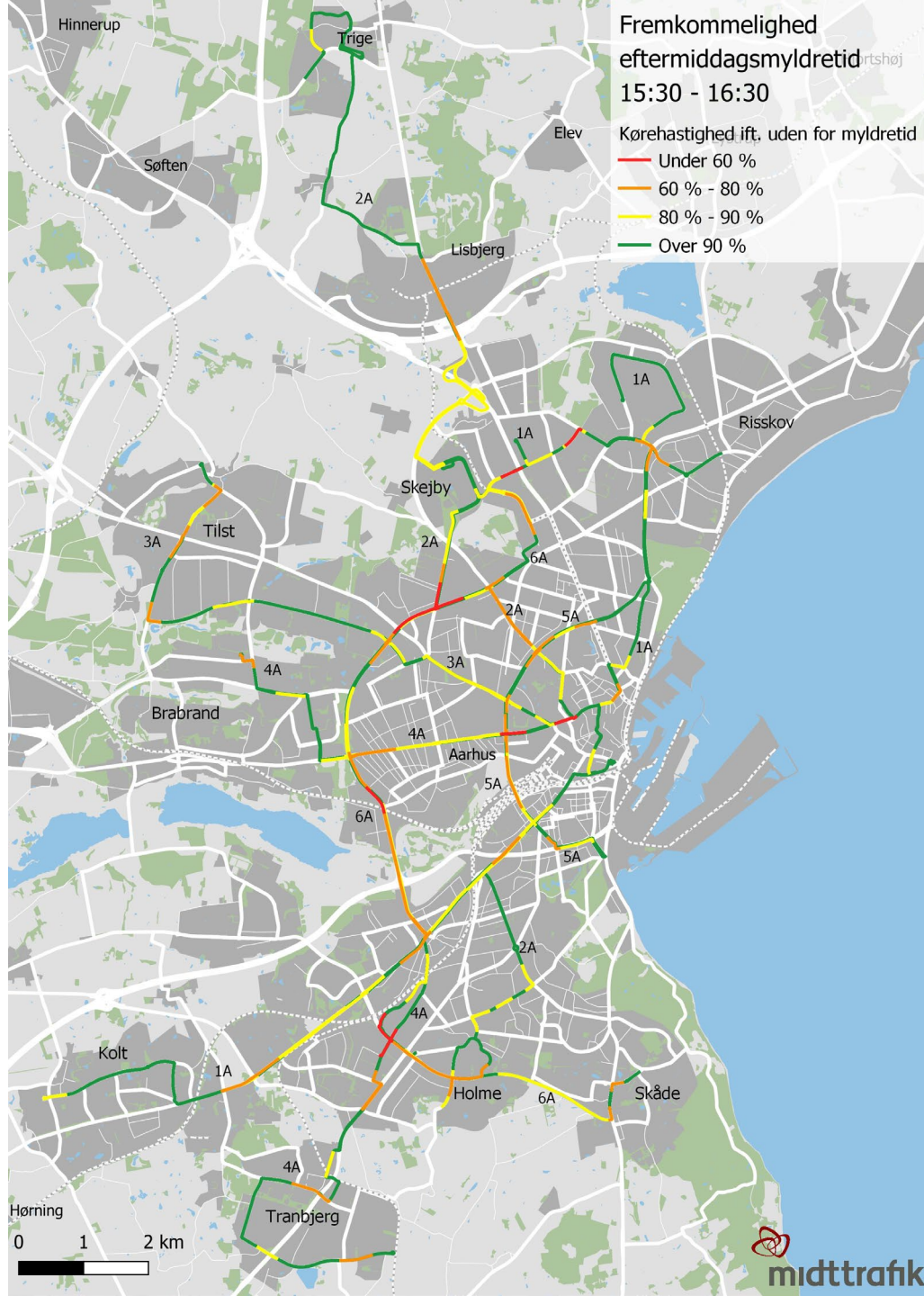
Fremkommelighed morgenmyldretid 7:15 - 8:15

- Kørehastighed ift. uden for myldretid
- Under 60 %
 - 60 % - 80 %
 - 80 % - 90 %
 - Over 90 %



Fremkommelighed
eftermiddagsmyldretid
15:30 - 16:30

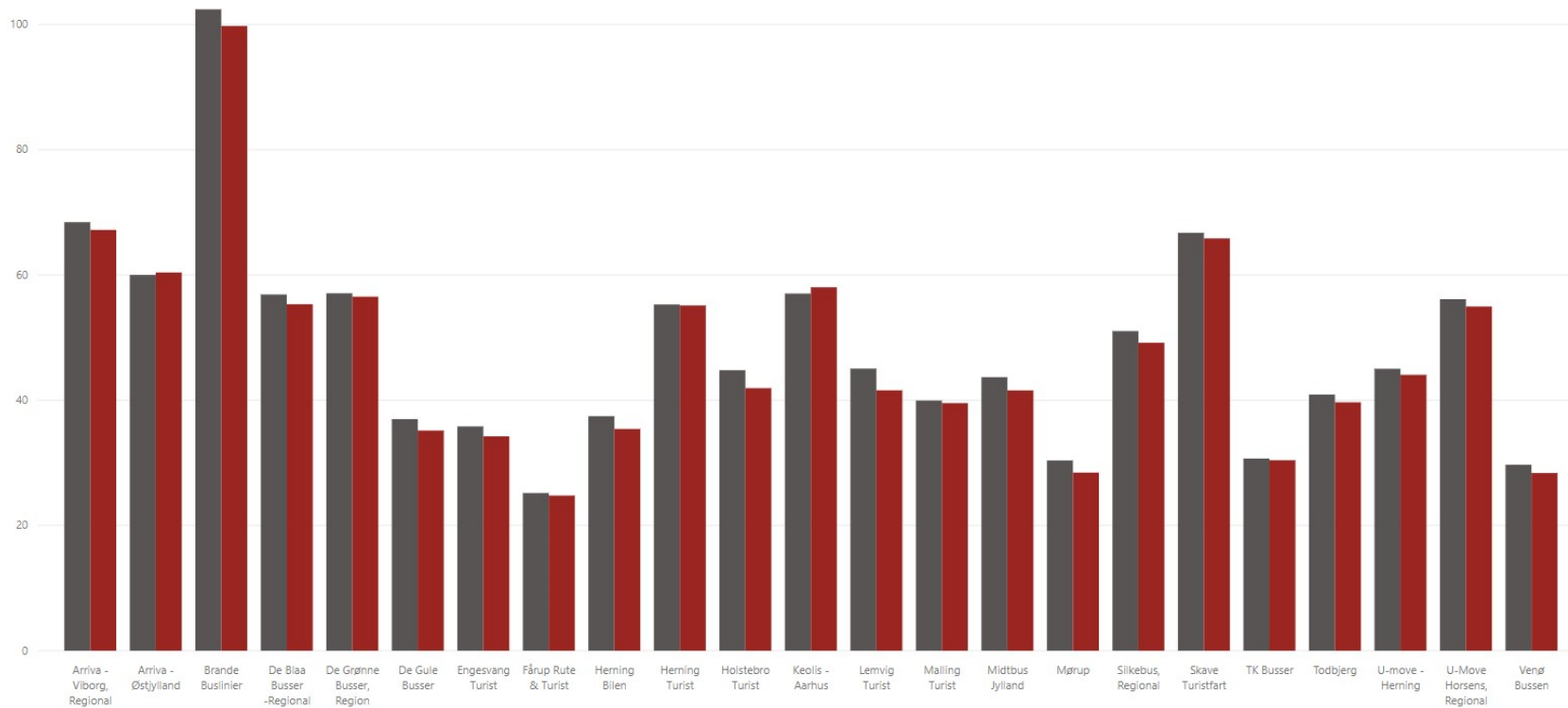
- Kørehastighed ift. uden for myldretid
- Under 60 %
 - 60 % - 80 %
 - 80 % - 90 %
 - Over 90 %



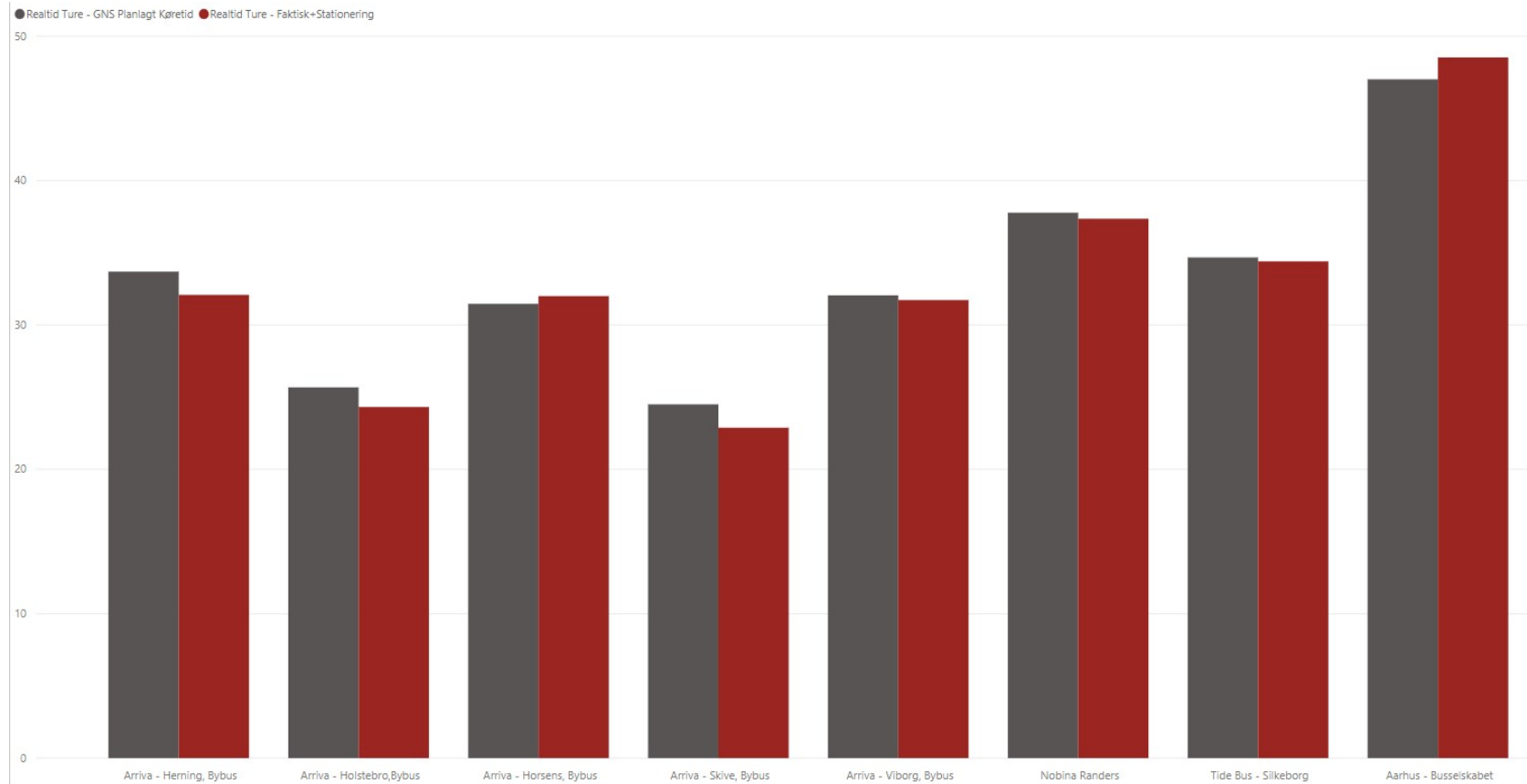
Hørning
0 1 2 km

Målsætningen er, at køretiderne skal være korrekte

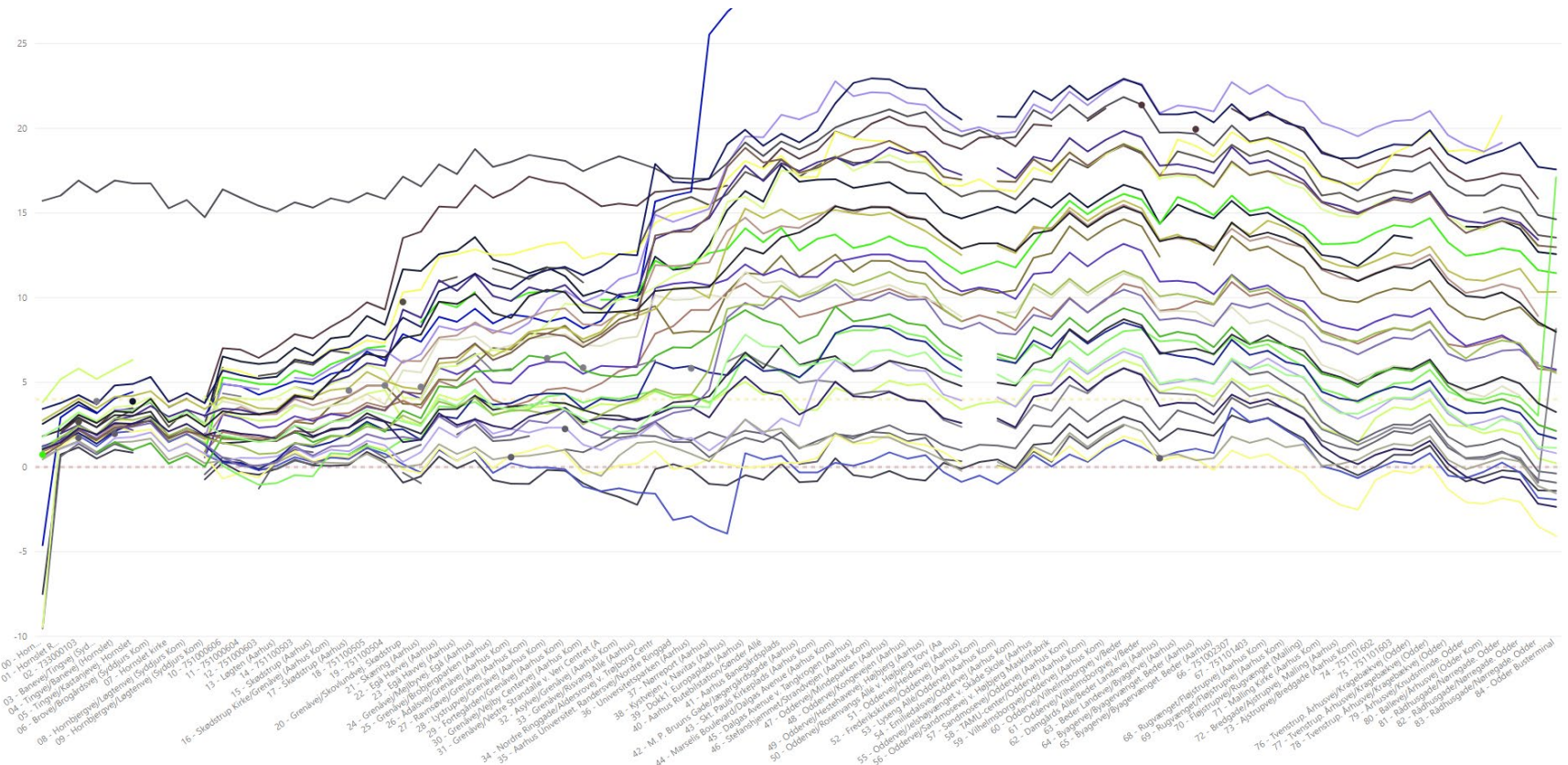
● Realtid Ture - GNS Planlagt Køretid ● Realtid Ture - Faktisk+Stationering



Målsætningen er, at køretiderne skal være korrekte



Variationer i fremkommelighed udfordrer køreplantider

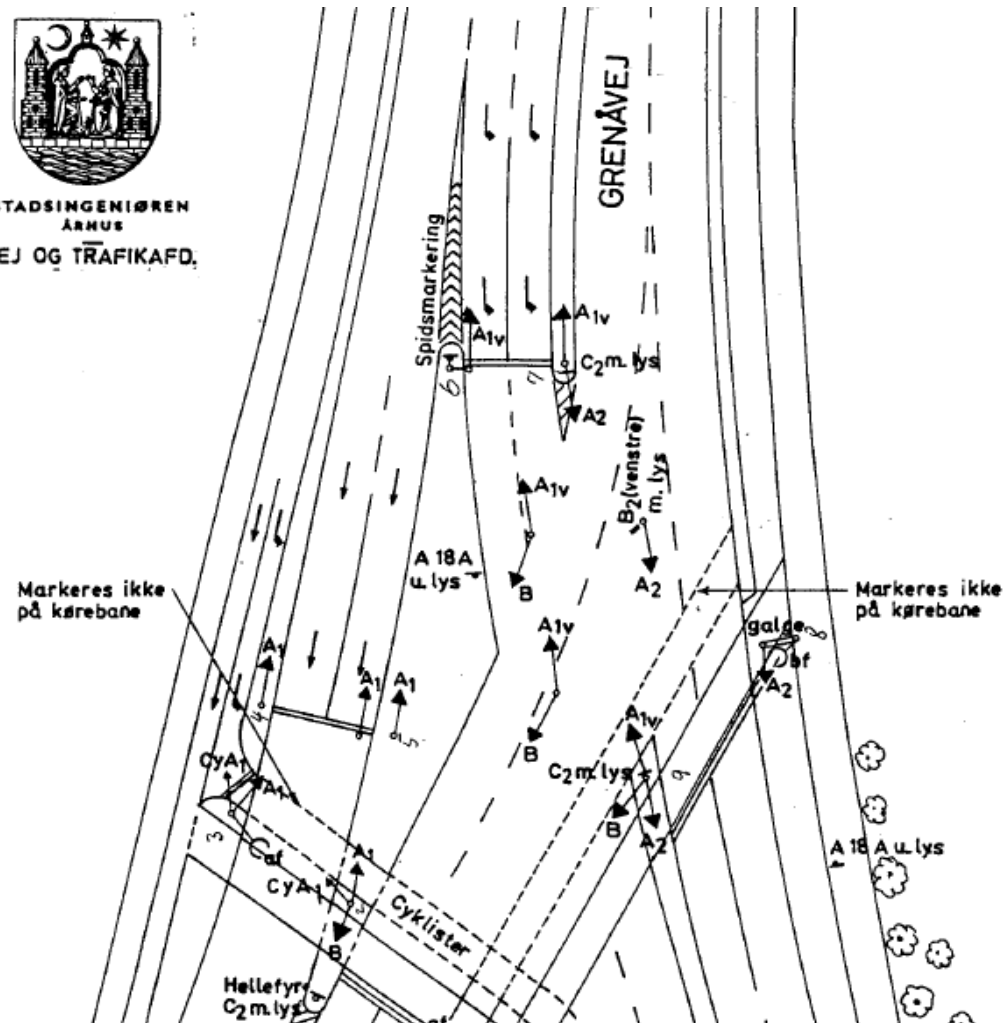


driftsmæssigt anvendt køretid på rute 100 afgang kl. 06.55 på dagsniveau.

Indsats i Aarhus

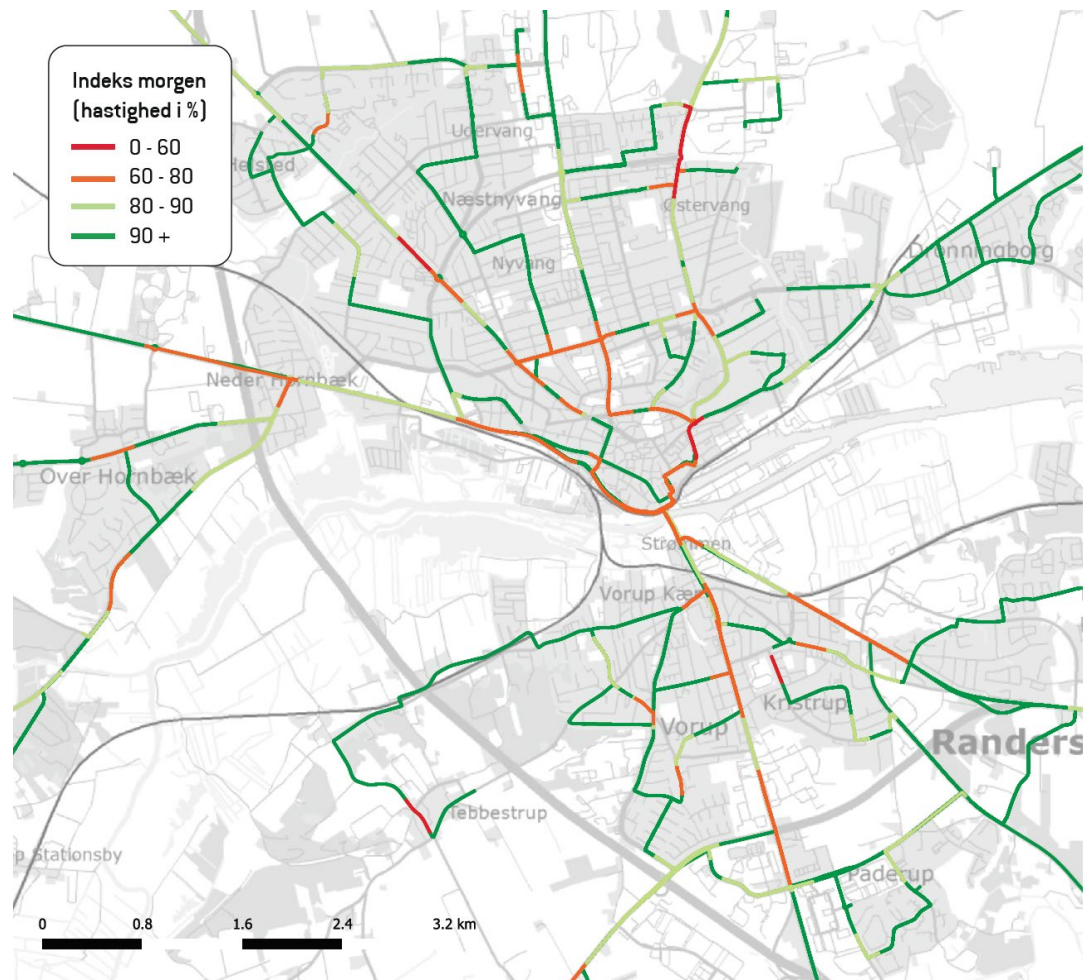
- Løbende møder hvor forholdene for bustrafikken drøftes med deltagelse af Midttrafik og Busselskabet
 - Uhensigtsmæssigheder i signalanlæg
 - Problemstillinger i forbindelse med vejarbejde og kommende vejarbejder
 - Parkerede biler/lastbiler og byggepladser
- Der er på baggrund af etablering af pulje til fremkommelighed iværksat et arbejde med at beskrive fremkommelighedsproblemer og mulige løsninger m.h.p. at prioritere projekter til puljen. Der blev i foråret lavet et mindre katalog over mulige projekter.
- Der arbejdes med et projekt, hvor Midttrafiks realtidsdata anvendes til at prioritering i Aarhus Kommunes nye OCIT anlæg – pilotprojekt i Holme.

Oplagte projekter savner finansiering



Øvrige kommuner

- Løbende møder hvor forholdene for bustrafikken drøftes med deltagelse af Midttrafik og bybusselskaberne
- Der savnes her, at kommunerne afsætter puljer til fremkommelighed for bustrafikken



Statslige puljer til BRT og busfremkommelighed

- Forventning om at der afsættes midler til BRT/busfremkommelighed i 2020
- Midttrafik opfordrer bybuskommunerne til at forberede mulighederne for at få statslig medfinansiering

11-12-2019

DRIFTSFORSTYRRELSER OG ARRANGEMENTER



midttrafik

DET SKAL VI IGENNEM:

- Kort introduktion til opgaverne
- Ansvarsfordeling – hvem gør hvad?
- Processen i de fleste tilfælde
- Midttrafiks kundeinformation
- Eksempler på udfordringer
- Hvad sker der i fremtiden?
- Spørgsmål?

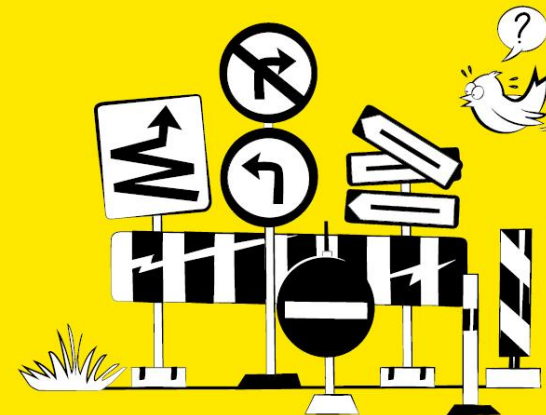
KORT INTRODUKTION TIL OPGAVERNE

Midttrafiks opgave er at koordinere busdriften med busselskaberne og i samarbejde med kommunerne at sørge for information til kunderne i forbindelse med:

Arrangementer



Omkørsler



ANSVARSFORDELING - HVEM GØR HVAD?

Samarbejdsaftale mellem kommuner og Midttrafik (det vigtigste):

- Kommunen skal informere Midttrafik om vejarbejde og arrangementer, der har betydning for bustrafikken mellem senest 3 hverdage, før arbejdet påbegyndes
- Vejarbejder bør om muligt planlægges, så det er til mindst mulig gene for bustrafikken
- Midttrafik planlægger omlægningen i samarbejde med kommunen. Midttrafik er ansvarlig for udarbejdelse af informationsmateriale
- Kommunen er ansvarlig for opsætning af information og afdækning af stoppesteder
- Øvrig information til kunderne er Midttrafiks ansvar

PROCESSEN I DE FLESTE TILFÆLDE

2130 BUSRUTER ER OMLAGT I 2019

Processen starter typisk hos en kommune og slutter hos chauffør og kunder:



MIDTTRAFIKS KUNDEINFORMATION

FØLGENDE KANALER KAN ALTID BRUGES:

Trafikinfo på midttrafik.dk

Letbanen - Information om aflysninger og forsinkelser
[Læs mere](#)

Søg rute Vis trafikinfo for: Alle

3 Horsens Trafikterminal - Åboulevarden - Strandpromenaden - Spølstvej - Stensballe - Horsens Trafikterminal

Åbn: Helårsplan (gyldig fra 30. juni 2019)

[Oplæsning af køreplaner](#)

Trafikinfo

Stoppested flyttet
02. december 2019 08:58 - 20. december 2019 23:59
På grund af ledningsarbejde på Strandpromenaden i Horsens flyttes nedenstående stoppested.
Linje 3 til Stensballe Syd:
Her stopper bussen ikke: Horsens Sygehus/Strandpromenaden
Benyt i stedet: Midlertidigt stop ca. 150 m. længere fremme til efter Langelinie
[Se på kort](#)
[Skjul](#)

Midttrafik live

6A mod Riskov

Haga Syd/Ringvej Syd	09:06
09:08	
Sønderhøj	09:08
Viby Station	09:09
Lokalcenter Viby	09:11
Mihu Torv	09:11

Rejseplanen

man, 25.11.2019

09:28 Gå 118 Gå 200 Gå 10:19
51 min → 1 skift
17,00 kr.

- 09:28 Lisbjergskolen, Folkeskole, Aarhus Kommune
Gå 938 m, 13 min.
- 09:41 Lisbjerg/Elevvej (Aarhus Kom)
Bus 113 → Aarhus Rutebilstation
4 min, 2 Stops
Afgår ca. hvert 25-36. min.
- 09:45 Skejbyvej/Randersvej (Aarhus Kom)
Gå 110 m, 4 min.
- 10:04 Skejbyvej/Randersvej (Aarhus Kom)
Bus 200 → Hinnerup

Facebook

Midttrafik
Offentliggjort af Falcon Jo [?] · 1. november kl. 15:44 ·

BUSSE KØRER FORTSAT FRA AARHUS RUTEBILSTATION
Aarhus Kommune opretholder afspærringen af Aarhus Rutebilstation. Alle busser kører fortsat fra rutebilstationen i weekenden. Det gælder både bybusser og regionalbusser... [Se mere](#)

3010 Næede personer **148** Interaktioner

7

Mest relevante

Midttrafik
Offentliggjort af Envision A/S [?] · 30. oktober kl. 13:55 ·

EKSEMPLER PÅ UDFORDRINGER:

1. MANGLENDE KOORDINERING (TYPISK VED ASFALTARBEJDE)

- Ingen eller for sen information fra kommunen
 - Entreprenør påbegynder arbejde for tidligt eller slutter for sent
 - Arrangement afvikles uden information til kommune og/eller Midttrafik
 - Kommune får ikke sat information stoppesteder op i tide
- =
- Ingen, mangelfuld eller for sen information til kunder og chauffører
 - Frustrerede kunder og chauffører (og med rette!)

EKSEMPLER PÅ UDFORDRINGER:

2. STOR KOMPLEKSITET (TYPISK VED ARRANGEMENTER)



Arrangementet spreder sig over det meste af midtbyen og påvirker alle bybusser og regionale ruter:

- 2 - 3 omkørsler til de fleste linjer/ruter (70 omkørsler i alt)
- En række aflyste afgang for stort set alle bybusser
- Der skal skiftes mellem omkørsler for de enkelte linjer på helt bestemte tidspunkter
- Opstår der forsinkelser, eller noget uforudset, kan busser blive tvunget ud i en anden omkørsel end den, der var planlagt, og så holder informationen til kunder og chauffører ikke længere

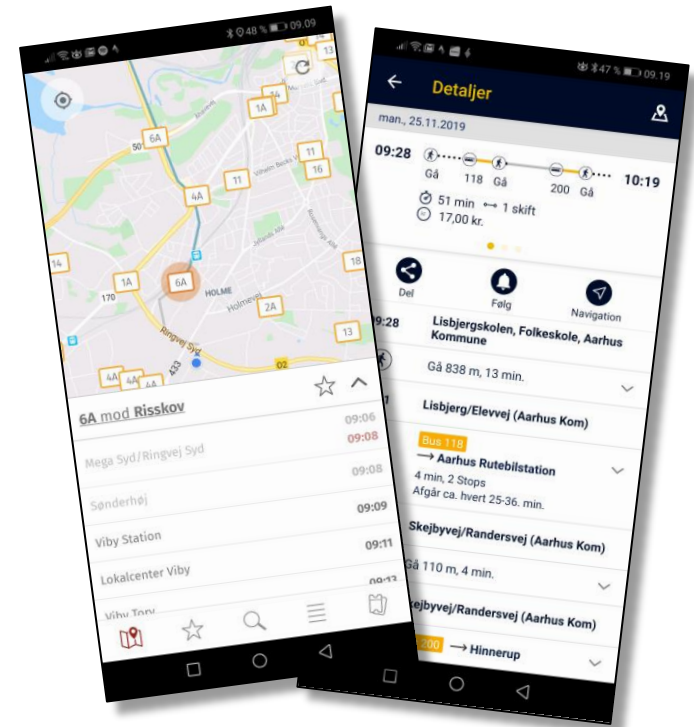
HVAD SKER DER I FREMTIDEN?

Endnu bedre digital info - fx på Midttrafik live og Rejseplanen:

- Mulighed for at følge favoritaftage
- Pushbeskeder ved omlægning/ændringer
- Visning af nedlagte og alternative stop

Fortsætte med at forbedre samarbejdet med kommunerne:

- Løbende opfølgning ved udfordringer
- Møder med de ansvarlige hos kommunerne



SPØRGSMÅL?

