

Dato	Journalnr	Sagsbehandler	e-mail	Telefon
26. oktober 2018	1-13-10-18	Charlotte Dalby	cdp@midttrafik.dk	8740 8216

## Referat – HMU-møde

**Mødetids-  
punkt** 23. oktober 2018

**Sted** Søren Nymarks Vej 3, Højbjerg

**Mødedel-  
tagere** Ledelsesrepræsentanter:  
Administrationen: Jens Erik Sørensen og Bodil L. Møller  
Busselskabet: Finn Mikkelsen og Bjarne Larsen

Medarbejderrepræsentanter:  
FOA: Jean Philip Richard og Peter H. Crawford  
HK: Bettina Burmeister  
3F: Poul Erik Eskildsen og Bjarne Faurholt Jørgensen  
AC: Mikkel Holm Schou  
Arbejdsmiljørepræsentant: Anita Nørgaard

Afbud: Dansk Metal: Lars Peter Andersen

Referent: Charlotte Dalby

### **Ad pkt. 1 – Godkendelse af dagsorden**

Dagsordenen blev godkendt.

### **Ad pkt. 2 – Evt. opfølgning fra mødet med formandsskabet**

Der var enighed om, at det var et godt møde med formandsskabet og medarbejdersiden udtrykte tilfredshed med den lydhørhed der blev udvist omkring problemstillinger med BRT 25 meters busser og forslag om "Park and Ride". Finn Mikkelsen var glad for tilbagemelding vedr. et evt. udbud i Aarhus Kommune og afventer nærmere. Jens Erik Sørensen kunne fortælle, at formandsskabet roste LMU/HMU's input til mødet. De evt. kommende besparelser blev også vendt, da det kan betyde besparelser i Midttrafiks administration – i værste fald op imod 7 mio. kr. Jens Erik kunne dog fortælle, at der foreløbigt i 2019 er afsat midler til eventuelle besparelser, så det ikke kommer til at berøre medarbejderne direkte.

### **Ad pkt. 3 – Opfølgning Demensnålen**

Bestyrelsen har vedtaget, at ordningen med demensnålen i Aarhus gøres permanent. Det gode ved demensnålen er, at den er udviklet i samarbejde med brugerne/de pårørende. Det har også vist sig at være en stor hjælp i kontrolsituationer, da kontrolløren kan notere på afgiften, at der er tale om en dement, hvorefter administrationen eftergiver afgiften. Medarbejdersiden tilføjede, at det er glædeligt at nålen bruges aktivt i kontrolsituationer, men at de ikke i det daglige lægger så meget mærke til brugerne af demensnålen. Der blev også tilføjet, at nålen ville kunne gøre gavn hos andre kundegrupper også, som er hæmmet af forskellige vanskeligheder.

#### **Ad pkt. 4 – Faglærte chauffører i busselskabet og efteruddannelse**

Bjarne Larsen orienterede om, at chaufførerne hos BAAS efterlyser muligheden for at blive faglært – særligt chauffører som ikke har en uddannelse i forvejen. Det ville samtidig kunne give dem mere kendskab til IT. Finn Mikkelsen fortalte, at BAAS løbende ser på, hvordan man kan uddanne chaufførerne bedst muligt og en af vejene kunne være at udvikle på dette område. Dog er det vigtigt at pointere, at der ikke er ubegrænsede midler til uddannelse og derfor er det vigtigt, at kvalitet, service og økonomi hænger sammen. Det blev aftalt, at temaet tages op på et LMU-møde internt hos busselskabet.

#### **Ad pkt. 5 – Budget 2019**

Finn Mikkelsen fortalte, at BAAS matchede det budgetterede i 2017. Vognomkostninger er steget lidt pga. dieselpriserne, men samlet set er budgettet godt ramt. BAAS har tilbageført en del midler til Aarhus Kommune - ellers havde resultatet været endnu bedre. BAAS beholdte flere busser og havde mere overarbejde end beregnet pga. letbanens udskydelse. Medarbejdersiden var interesseret i, hvad letbanens udskydelse har betydet for regnskabet, hvortil Finn Mikkelsen kunne tilføje, at der forventes et endnu bedre resultat end i 2017 og at BAAS er glad og stolt over, hvordan opgaven er blevet løst. Jens Erik Sørensen var enig i dette og medarbejdersiden kunne også tilføje, at opgaven er blevet løst flot af både ledelse og chauffører på trods af udskydelse.

Bodil Møller tilføjede til dette punkt, at det er vanskeligt at lave et færdigt budget for Trafikskabet så længe vi ikke kender rammen endnu for regionens besparelser.

#### **Ad pkt. 6 – Orientering fra arbejdsmiljøgrupperne**

Administrationen Midttrafik: Der er blevet arbejdet med placering af udendørs hjertestartere, udskiftning af ventilation på Søren Nymarks Vej på baggrund af seneste APV og ligeledes arbejdes der i gruppen med et emne omkring, hvordan man som medarbejder selv kan være med til, at forbedre arbejdsmiljøet.

BAAS: Bjarne Larsen fortalte, at der arbejdes stille og roligt med arbejdsmiljøet hos BAAS. Det overvejes i øjeblikket, om BAAS skal arbejdsmiljøcertificeres i fremtiden. Der kommer snarest en trivselsundersøgelse, ligesom arbejdet med en kommende APV skal planlægges. 0-tolerance tilfældene har været lave i længere tid, men i efterårsferien kom der 9 tilfælde – en tendens der desværre er stigende i ferieperioder. Det blev drøftet om der er et mønster, men det foregår flere steder i byen – dog er vestbyen hårdest ramt. BAAS oplever en fint samarbejde med både skoler, politi og SSP omkring problemet og natteravnene begynder også at bidrage. Finn Mikkelsen kunne fortælle, at det er meget effektivt i de tilfælde hvor det har været nødvendigt at indstille kørslen pga. ballade i bestemte områder – her stemples "problembørnene" i området, når busserne ikke kører. Medarbejdersiden tilføjede, at der generelt i samfundet er en stigende tendens til et grovere sprog – både ved telefoniske henvendelser og ved den personlige kontakt som f.eks. i busserne og på Kundecentret. Ledersiden fortalte, at det er noget som der er fokus på – Midttrafik har også en 0-tolerance politik, ligesom der løbende udbydes konflikthåndteringskurser. Medarbejdersiden foreslog, at overveje samarbejde med SSP i Kundecentret – det vil ledelsen tage med videre. En anden måde at hjælpe sig selv og kunderne er også, at benytte mikrofonen i bussen når der f.eks. opstår forsinkelse – det kan ofte forebygge tilfælde af klager, når blot kunderne føler sig informeret om årsagen. Til slut fremførte medarbejdersiden, at fremkommelighed er et stigende problem i Aarhus og opfordrede til, at man får lavet streamere til bagenden af bussen, hvor bilister opfordres til at give plads til bussen i trafikken.

#### **Ad pkt. 7 – Letbanen**

Medarbejdersiden fremførte, at vi alle bør se på letbanen som en del af det samlede tilbud om kollektiv trafik og dermed også de problemer det giver indimellem. Finn Mikkelsen tilføjede, at det gør man netop ved at træde til, når der er behov for det. Jens Erik tilføjede, at vi er udfordret med hensyn til information til kunderne, da Rejseplanen som leverer data til MT Live, ikke kan samarbejde med letbanens system. Der arbejdes på en forhåbentlig hurtig løsning. Medarbejdersiden spurgte ind til, om letbanen ikke skal have et medlem med i HMU, men da letbanen ikke er en del af Trafikskabet, er det ikke relevant.

**Ad pkt. 8 – Orientering fra formanden og næstformanden**

Der var ingen bemærkninger til punktet.

**Ad pkt. 9 – Forsalg til mødedatoer**

Det blev kort drøftet, at fremtidige mødedatoer bør ligge i maj og november måned. Datoforslag sendes ud snarest.

**Ad pkt. 10 – Evt.**

Medarbejdersiden har et ønske om, at ændringer vedrørende letbanen/stoppesteder bliver meldt ud til BAAS samtidig med Midttrafik. Der blev også opfordret til, at kommunen skal sætte neongul seddel på begge sider af stoppestanderen ved midlertidige stoppesteder. Slutteligt kom der forslag om, at der på Midttrafik live arbejdes med, at bybusser, regionale busser, erstatningsbusser og letbanen udstyres med forskellige farver, så det er nemmere for kunderne at finde den bus de har brug for. Mikkel Holm Schou tager det med videre.