



Dato	Journalnr	Sagsbehandler	e-mail	Telefon
23. juni 2015	1-13-1-15	Jytte Groth	jgr@midttrafik.dk	8740 8223

Referat – HMU-møde

**Mødetids-
punkt** 28. maj 2015

Sted Søren Nymarks Vej 3, Højbjerg

**Mødedel-
tagere** Ledelsesrepræsentanter:
Administrationen: Jens Erik Sørensen og Birgitte Ø. Lykke
Busselskabet: Torben Høyer og Bjarne Larsen.

Medarbejderrepræsentanter:
FOA: Bente Mikkelsen og Klaus H. Navntoft
3F: Ejler Møller Petersen og Teddy Thomsen
Dansk Metal, Lars Peter Andersen,
HK: Bettina Burmeister Eriksen som suppleant
AC: Flemming Mogensen
Arbejdsmiljørepræsentant: Ole Meier

Afbud:
HK: Anne-Lise Hedegaard Mikkelsen

Referent: Jytte Groth

Ad pkt. 1 – Godkendelse af dagsorden.

Dagsordenen blev godkendt.

Ad pkt. 2 – Forsøgsordning med ny AMR-struktur i Trafikafdelingen, Busselskabet Aarhus Sporveje.

Busselskabet Aarhus Sporveje har arbejdet med en ny AMR-struktur i Trafikafdelingen. Man har ønsket at lave en forsøgsordning, hvor man reducerer antallet af AMR-repræsentanter fra 7 til 3. Forsøgsordningen har været drøftet i det lokale MED-udvalg. Holdningen her er delt, men der er overvejende positiv tilslutning til forslaget. AMR-repræsentanterne i LMU bakker op om forslaget.

Bente Mikkelsen gav udtryk for, at man set i lyset af den nyligt indgåede MED-aftale på nuværende tidspunkt bør arbejde inden for den eksisterende aftale samt at der i den nyligt indgåede MED-aftale er aftalt arbejdsforhold for AMR. Derfor tilkendegav Bente at hun ikke mente den nye AMR struktur er nødvendig. Såfremt den nye struktur gennemføres, bør den efterfølgende evaluering omfattet hele sikkerhedsarbejdet og ikke kun AMR-gruppen. Busselskabets ledelse er enig i, at der bør være en udvidet evaluering. Bente mener ikke at FOA har været involveret i udarbejdelsen af den nye AMR-struktur, da FOA kun har været inddraget i første indledende møde.

Ejler Møller Petersen tilkendegav, at 3F's repræsentanter bakker op om en ny struktur, men der har efterfølgende været diskussion om, hvorvidt der skal foretages nyvalg i forbindelse med strukturændringen. Chaufførerne ønsker nyvalg. Der er imidlertid et problem med valgperioden i forhold til den nye MED-aftale. Der vil dog være mulighed for at lave en forlængelse af valgperioden. FOA har tilsyneladende ikke været hørt om en ny AMR-struktur og derfor bør aftalen forbi

FOA. Hertil bemærkede Bjarne Larsen, at FOA har været involveret og herefter er det AMR-repræsentanten som aftaler strukturen.

Torben Høyer tilkendegav, at ledelsen bakker op nyvalg,

HMU kan godkende, at AMR-strukturen i Trafikafdelingen, Busselskabet Aarhus Sporveje ændres fra 7 til 3 repræsentanter.

De øvrige spørgsmål vedrørende nyvalg og valgperiode må afklares lokalt i Busselskabets LMU med efterfølgende forelæggelse for HMU.

Ad pkt. 3 Retningslinjer for kommunikation af klager.

I forbindelse med klagebehandling ønsker chaufførerne at blive orienteret om, hvordan de konkrete sager bliver afgjort. Bente Mikkelsen bemærkede, at punktet skal ses i lyset af, at der skal udarbejdes retningslinjer for en række områder, jfr. den nye MED-aftale. Bente tilkendegav, at chaufførerne ofte mangler tilbagemeldinger på, hvordan en sag, hvor chaufføren har været involveret, er afsluttet. Den tilbagemelding får man ikke pt. i Busselskabet.

Bettina Burmeister arbejder til daglig med kundehenvendelser, herunder klagebehandling. Bettina forklarede, at chaufførerne bliver kontaktet, når Midttrafik i sin sagsbehandling har behov for at få sagen oplyst. Midttrafik søger i sin sagsbehandling at være neutrale overfor såvel klager som den chauffør, der bliver klaget over. Midttrafik beklager kundens oplevelser. Det er altid en konkret vurdering om chaufføren skal orienteres. Vurderer man, at chaufføren bør orienteres om afgørelsen, sendes denne til busselskabet, som skal sørge for den videre formidling til chaufføren.

Torben Høyer bemærkede, at chaufførerne altid får lejlighed til at udtale sig. Har Busselskabet forsømt noget vedrørende tilbagemeldinger, skal det tages op lokalt.

Ejler Møller Petersen bemærkede, at man oplever, at en klage er blevet fremdraget i forbindelse med tjenstlige samtaler og i den forbindelse er det meget uheldigt, at chaufføren ikke har kendt Midttrafiks svar til klageren.

Jens Erik Sørensen henviste til, at proceduren skal afklares i Busselskabet.

Jens Erik afsluttede punktet med at konstatere, at der ikke skal laves retningslinjer om klagebehandling i HMU. Det skyldes, at der flere operatører og alle skal have den samme behandling. Der er et godt og fornuftigt samarbejde mellem Midttrafik og busselskaberne i forbindelse med klagebehandlingen.

Ad pkt. 4 Håndtering af affald i forbindelse med at der ikke længere er forbud mod at indtage mad og drikkevarer i bybusserne.

Midttrafiks bestyrelse har truffet beslutning om, at der ikke længere skal være forbud mod at indtage mad og drikkevarer i bybusserne. Medarbejderne ønsker oplyst, om man i den forbindelse har truffet beslutning om håndtering af det affald det medfører, eller om beslutningen kan omgøres. Regionsbusserne har dobbelt så mange skraldespande som bybusserne, som ikke er indrettet til formålet.

Ejler Møller Petersen oplyste, at chaufførerne oplever, at nogle passagerer efterlader mere og mere affald fra mad og drikke, f.eks. kaffekrus, flasker, rester fra kage og pizza mv. Det giver problemer i forhold til andre passagerer. Der mangler skraldespande i busserne. Torben Høyer er enig i, at der skal opsættes flere og større skraldespande.

Jens Erik konkluderede, at der skal opsættes flere og større skraldespande. Det skal suppleres med en kampagne om god opførsel i busserne.

Ad pkt. 5 – HMU's seminar den 23. marts 2015.

Fra alle sider blev der udtrykt stor tilfredshed med seminaret. Seminaret har åbnet øjnene for, hvad MED-systemet kan bruges til. Der blev udtryk håb for, at HMU kan være stedet for en konstruktiv dialog fremfor en diskussionsklub. Der var stor ros til underviseren. Hun var dygtig til at fokusere på, at det kræver et godt samarbejde for at kunne skabe gode resultater.

Med udgangspunkt i drøftelser på seminaret præsenterede Birgitte Ø. Lykke et udkast til årshjul for HMU.

Årshjulet indeholder en række faste punkter. Således skal den årlige arbejdsmiljødrøftelse og personaleredegørelsen drøftes på det første møde hvert år. Det hænger fint sammen med, at de 2 LMU'er har afsluttet året med deres arbejdsmiljøredegørelser. I mødet inden sommerferien skal budget og regnskab drøftes. Jfr. MED-aftalen skal der være en årlig strategidrøftelse af udvalgte emner. Denne drøftelse finder sted i mødet efter sommerferien. Og endelig afsluttes året med HMU's møde med formandsskabet.

Endelig suppleres de enkelte møder med konkrete emner, f.eks. forskellige procedureretningslinjer, jfr. MED-aftalen. Årshjulet vedlægges referatet.

Birgitte Ø. Lykke og Bjarne Larsen udarbejder en oversigt over, hvilke procedureretningslinjer vi mangler at få lavet. Oversigten præsenteres på næste HMU-møde.

For at give HMU lejlighed til at komme med bemærkninger til budget 2015 flyttes HMU-mødet fra den 7. september til den 31. august 2015.

Det blev endvidere besluttet, at HMU udpeger Highlights fra mødet.

Fremover kommunikeres HMU's dagsorden og referatet alene via Midttrafiks intranet og Busselskabets hjemmeside.

Ad pkt. 6 – Letbanen.

Drifts- og infrastrukturselskabet har besluttet, hvem der skal forestå driften af den kommende letbane. Det franske selskab Keolis vandt udbuddet. De har bl.a. erfaring fra drift af 11 letbaner i Frankrig. Deres tilbud holder sig inden for budgettet.

Grenå- og Odderbanen skal lukkes i en længere periode fra medio 2016 og 1 år frem. Passagerne skal i den periode betjenes af busser. Midttrafik får ansvaret for at lave en erstatningskøreplan. Der skal laves et samlet oplæg som involverer både de relevante regionale busser og bybusserne i Aarhus. Forslaget kommer i offentlig høring.

Den økonomiske ramme for erstatningskørslen vil svare til rammen for togdriften.

Midttrafik har fået til opgave at lave et oplæg om busnettet, når letbanen sættes i drift. Oplægget skal indeholde forskellige scenarier inden for en økonomisk ramme. Oplægget skal politisk behandles i Aarhus Byråd og Regionsrådet. Oplægget skal i offentlig høring. Oplægget kommer i efteråret 2015.

Aarhus Kommune er optaget af at undgå for mange nedskæringer i busdriften.

Ad pkt. 7 Orientering fra formanden og næstformanden

Ejler Møller Petersen fandt, at der er et godt konstruktivt samarbejde i HMU.

Jens Erik Sørensen spurgte, hvordan chaufførerne oplevede implementeringen af rejsekortet.

Hertil bemærkede Teddy Thomsen, at det er gået forbavsende godt. Man oplever dog, at man om morgenen skal vente for længe på programmerne starter op. Det skyldes programmet med realtid. Man oplever mange udfald på realtidsskærmene.

Lars Peter Andersen bemærkede, at man først meget sent fik at vide, at værkstedet skal service-

re rejsekortudstyret.

Bettina Burmeister oplyste, at man kun har fået et begrænset antal kundehenvendelser vedrørende rejsekortet i forhold til antallet af rejsekortbrugere i Aarhus Kommune. Bettina bemærkede, at det er vigtigt at chaufførerne ved, hvad der skal gøres ved fejl i lokationen eller ved manglende mulighed for at tjekke ud. Bjarne Larsen bemærkede, at fejl i lokationen kan have sammenhæng til realtidsprojektet.

Flemming Mogensen oplyste, at man er i løbende kontakt med busselskabet vedrørende problemer med tjek ind/tjek ud. Det er uklart om der er tale om systemfejl eller betjeningsfejl. Flemming opfordrede til, at man melder fejl i destinationerne ind til driftslederne. Midttrafik kan selv lave tilretninger.

Jens Erik Sørensen bemærkede, at Midttrafik bestræber sig på at give samme service ved kundehenvendelser om rejsekort, som ved andre henvendelser, herunder samme sagsbehandlingstid.

Ole Meier bemærkede, at der er et uhensigtsmæssigt layout på betjeningspanelet. Hertil bemærkede Flemming Mogensen at man er i gang med at se på det, men det er en meget langsom proces.

Ejler Møller Petersen bemærkede, at rejsekortterminalen fungerer godt, men realtidssystemet er tungt at arbejde med.

Bente Mikkelsen bemærkede, at omkørsler på rejsekort og realtid ikke er inde i systemet. Der er tale om en uafklaret problemstilling med Aarhus Kommune.

Ad pkt. 8 Eventuelt

Bente Mikkelsen opfordrede Midttrafik til at udlevere engangsmasker til brug i forbindelse med ydelse af første hjælp.

Highlights:

- Klagebehandling
- Bedre affaldshåndtering i bybusserne
- Letbaneoperatør (drift) er udpeget