



Dato	Journalnr	Sagsbehandler	e-mail	Telefon
6. juli 2017	1-13-36-17	Jytte Groth	jgr@midttrafik.dk	8740 8223

## Referat – HMU-møde

**Mødetids-  
punkt** 29. juni 2017

**Sted** Søren Nymarks Vej 3, Højbjerg

**Mødedel-  
tagere** Ledelsesrepræsentanter:  
Administrationen: Jens Erik Sørensen og Bodil L. Møller  
Busselskabet: Finn Mikkelsen

Medarbejderrepræsentanter:  
FOA: Peter H. Crawford  
3F: Poul Erik Eskildsen og Bjarne Faurholt Jørgensen  
Dansk Metal: Lars Peter Andersen  
HK: Anne-Lise Hedegaard Mikkelsen  
AC: Mikkel Holm Schou  
Arbejdsmiljørepræsentant: Anita Nørgaard

Afbud: Jean Philip Richard, Jan Ingebrigtsen og Bjarne Larsen Dansk Metal: Lars Peter Andersen

Referent: Jytte Groth

### **Ad pkt. 1 – Godkendelse af dagsorden.**

Dagsordenen blev godkendt.

### **Ad pkt. 2 – Den årlige strategidrøftelse**

Emnet for dette års strategidrøftelse er kundefokus. Vicedirektør Mette Julbo og Jesper Fogh fra Trafikservice var inviteret med som oplægsholdere.

Mettes oplæg omhandlede kundefokus generelt, men også i forhold til administrationen. Vigtige temaer for kundefokus i Midttrafik er bl.a., hvordan man i fremtiden kan tilgodese kundernes (i stigende grad) individuelle ønsker, kundefokus på forskellige niveauer i organisationen, målinger af kundefokus og hvordan Midttrafik bidrager til kundeorientering i busselskaberne, gennem fx Fly High, incitamentsordningen som Bedste Busselskab, ChaufførNet mv. Der henvises til vedlagte slides, som blev vist på mødet.

Chaufførerne vil gerne have en mobilapp, hvor de kan tilmelde sig med en mailadresse med henblik på at modtage nyhedsbreve. Ideen er god, men i øjeblikket er der ikke teknisk muligt at vælge, hvad man vil orienteres om.

Et af de nye tiltag er samarbejdet mellem buschaufførerne, plejehjem, politi mv. i forhold til demente. Chaufførerne fortalte om episoder, hvor demente borgere har mistet orienteringen og kører frem og tilbage med bussen. I den forbindelse har de kontaktet politiet, som har afvist henvendelserne, herefter har de kontaktet lokalcentrene (når de kan få det oplyst). Et lokalcenter sendte en taxa, og et andet lokalcenter sagde, at de ikke havde ressourcer til at hjælpe, og

at chaufføren "bare" måtte sætte borgeren af. Chaufførerne ønsker klare retningslinjer for håndtering særligt af hensyn til den demente.

Mette Julbo har taget kontakt til Aarhus Kommune med henblik på nærmere drøftelse.

Det blev bemærket, at fokus i øjeblikket er meget på de unge – bl.a. i forhold til øget anvendelse af digitale løsninger. Det blev påpeget, at der fortsat er kunder som har behov for information, men at det ikke kan foregå digitalt. Hertil bemærkede Mette, at man er opmærksom på at der skal være alternative muligheder for kunder, som ikke har digital adgang til information og henviste bl.a. til, at man har mulighed for at kontakte Kundecentret og få tilsendt print af de køreplaner, man har behov for. Statistik viser imidlertid, at flere og flere, herunder også den ældre kundegruppe bruger smartphones mv.

Jesper Fogh præsenterede Midttrafiks nyeste tiltag - ChaufførNet. ChaufførNet er en online portal, som kan tilgås på både pc, tablet og smartphone.

ChaufførNet bliver offentliggjort i slutningen af august. Indholdet er nyheder, chaufførhåndbog, billetoversigter mv. En ny facilitet er, at den enkelte chauffør får mulighed for at stille spørgsmål til Midttrafik. Spørgsmålene vil blive besvaret fra Trafikservice.

ChaufførNet er udarbejdet i samarbejde med chauffører og det er allerede præsenteret på Fly High og faglig messe, bl.a. med henblik på at få input til udviklingen af ChaufførNet.

I busselskabet har man i øjeblikket et pilotprojekt om brug af smartphones som arbejdsredskab for chaufførerne. Hvis pilotprojektet falder ud, som det ser ud til, vil alle chauffører blive udstyret med en smartphone.

Anita bemærkede, at chaufførerne ønsker en grundlæggende viden om billettyper, selv om de ikke skal kunne besvare alle spørgsmål om disse.

Finn Mikkelsen havde et oplæg om busselskabets arbejde med kundefokus. Overordnet er busselskabets mål at skabe gode rammer og vilkår, således at medarbejderne har mulighed for at give kunderne den bedst mulige service. Der skal ske i et tæt samarbejde medarbejdere og ledelse i mellem. Det er vigtigt med fælles forståelse for opgaven og dens vigtighed. Grundlæggende handler det også om i det daglige at behandle kunden som man gerne selv vil behandles.

Fra busselskabet ønsker man et tættere samarbejde med Politiet, når politiet spærrer veje som følge af en pludselig opstået hændelse i trafikken. Dette for at kunne give orientering til kunderne.

Ligeledes ønskes et tættere samarbejde med Aarhus Kommune, når der er større arrangementer, der har betydning for busdriften.

Jens Erik opfordrede til, at chaufførerne fortsat indrapporterer til Busselskabet, som kan gå videre til Midttrafik, som så efterfølgende kan tage kontakt til kommune og politi.

### **Ad pkt. 3 – Regnskab for 2016.**

Midttrafik er kommet ud med et flot regnskab for 2016. Således er der muligt at sende 50 mio. kr. tilbage til kommunerne vedrørende busdriften. Aarhus Kommune vil få ca. 28 – 30 mio. kr.

Der har været merudgifter på handicapkørsel og flexitur.

Der har været et mindreforbrug på 16 mio. kr. på administration. Bestyrelsen har besluttet, at beløbet kan beholdes i organisationen og bruges til kundevendte forbedringer.

Fra Busselskabets side blev det tilkendegivet, at man har et håb om at de tilbageførte midler vil blive brugt til kollektiv trafik.

### **Ad pkt. 4 – Evaluering af MEDaftalen**

I HMU-mødet den 21.februar 2017 blev MEDaftalen evalueret. I forbindelse med evalueringen blev følgende aftalt:

- arbejdsmiljøstrukturen i BAAS ændres i overensstemmelse med fremsendte oplæg
- formuleringen omkring valgperiode for medlemmerne ændres til at Medudvalgenes funktionsperiode er for mindst 2 år

Aftalen er efterfølgende konsekvensrettet i overensstemmelse hermed og fremsendt til godkendelse hos udvalgets medlemmer.

I mødet tilkendegav Anne-Lise, at HK ikke kan acceptere en fleksibel funktionsperiode. Endvidere fandt medarbejdersiden, at det er de faglige organisationer, som skal underskrive den reviderede aftale.

Midttrafik har efterfølgende rettet henvendelse til forhandlingsorganet v/Jan Helbak FOA.

### **Ad pkt. 5 – Orientering fra Arbejdsmiljøgrupperne**

Der er foretaget nyvalg til posterne som arbejdsmiljørepræsentanter. Poul Hasager er valgt på Kundecentret og Kim Bramming er genvalgt for resten af administrationen.

Der er gennemført sikkerhedsrunderinger på de 3 lokationer (Kundecentret, Søren Nymarks Vej og afdelingen i Videbæk). Runderinger passer godt timingmæssigt med den APV, som netop er gennemført i administrationen. Arbejdsmiljøgruppen skal nu arbejde med opfølgning på APV'en.

### **Ad pkt. 6 - Letbanen**

Under punktet om regnskab 2016 blev der spurgt om hvorvidt planlagte besparelser til reduceret køreplan 2017 bliver effektueret, da Letbanen først kommer i drift senere end forventet. Der skal fortsat køres efter gl. køreplan og indtil Letbanen er i endelig drift effektueres besparelserne ikke.

Ligeledes vil der fortsat være erstatningskørsel på banen indtil Letbanen er i fuld drift.

I forlængelse af det tidligere punkt om kundefokus blev det bemærket, at en del af god service også er det produkt kunden bliver tilbudt. I den forbindelse udtrykte buschaufførerne underen over, at togbussen ikke kører frem til knudepunktet, Viby Torv, men stopper ved Viby Station. Togbussen holder heller ikke ved knudepunktet i Tangkrogen.

### **Ad pkt. 7 – Orientering fra formanden og næstformanden**

Bjarne Faurholt Jørgensen er valgt som næstformand for HMU.

### **Ad pkt. 8 – Eventuelt.**

Der var ros til den faglige messe, især Ullas præsentation af de problemstillinger køreplanlæggerne arbejder med, når der skal laves køreplaner. Buschaufførerne vil gerne indgå i et samarbejde med køreplanlæggerne.

Poul Erik Eskildsen oplyste, at man til næste møde har et punkt om personalepolitik, herunder sygefraværspolitik og personalesamtaler.