

Dato	Journalnr	Sagsbehandler	e-mail	Telefon
6. oktober 2016	1-13-9-16	Birgitte Ø. Lykke	bol@midttrafik.dk	8740 8215

Referat – HMU-møde

Mødetids- punkt	30. august 2016
Sted	Søren Nymarks Vej 3, Højbjerg
Mødedel- tagere	Ledelsesrepræsentanter: Administrationen: Jens Erik Sørensen og Birgitte Ø. Lykke Busselskabet: Bjarne Larsen Medarbejderrepræsentanter: FOA: Jean Philip Richard og Peter H. Crawford 3F: Teddy Thomsen og Poul Erik Eskildsen Dansk Metal: Lars Peter Andersen HK: Anne-Lise Hedegaard Mikkelsen Arbejdsmiljørepræsentant: Ivar Olsen Afbud: Busselskabet Torben Høyer AC: Jan Ingebrigtsen og Maria Windstrup Holst Referent: Birgitte Ø. Lykke

Ad pkt. 1 – Godkendelse af dagsorden.

Dagsordenen blev godkendt.

Ad pkt. 2 – Budget 2017.

Bjarne Larsen orienterede om busselskabets budget 2017, herunder om at Busselskabet er udfordret på dette, idet det kun er kontraktgrundlaget til og med juni 2017, der er kendt på nuværende tidspunkt, og idet det endnu ikke er fastlagt i hvilken takt Letbanen indføres, og hvilken betydning det vil få for Busselskabets kørselsomfang i efteråret 2017, hvor meget og hvor lang tid der vil være brug for erstatningskørsel, og hvordan reduktionen vil udmønte sig for så vidt angår Letbanens helt præcise kørselsomfang.

Der kan forventes en reduktion i kørslen, svarende til 65.000 køreplantimer på grund af letbanen, men inden dette sker, skal der ske et meroptag af chauffører, som følge af erstatningskørsel, hvilket er en modsatrettet bevægelse i økonomien.

Der er allerede igangsat en proces i LMU mv. hvor man drøfter disse problematikker, og Bjarne Larsen opfordrede til at man går ind i disse drøftelser på samme positive måde som i 2011. I 2011 skulle Busselskabet reducere med 50 mand, men kun 11 egentlige opsigelser blev effektueret, bl.a. som følge af naturlig afgang og midlertidigt ansatte, der ikke blev forlænget. Bjarne Larsen oplyste endvidere, at der i gennemsnit ansættes 5-7 nye chauffører hver måned, hvorfor der er flere muligheder for at se på begrænsninger i ny-ansættelser. Udfordringerne ligger i, at der skal ske en opnormering på chaufførsiden i perioden op til letbanens driftstart, men at dette

bl.a. vil blive søgt løst ved at der i denne periode vil blive skruet op for antallet af afløsere. Udfordringen i dette består i at disse afløsere også skal uddannes.

Jens Erik Sørensen bemærkede, at Keolis har sagt, at de vil se positivt på ansøgninger fra chauffører fra Busselskabet.

Jens Erik Sørensen orienterede herefter om budget 2017 for Midttrafiks administration. Herunder at

- Aarhus Kommune vil ikke udbyde restkørslen sammen med 3. udbud. Der er lavet en ny aftale mellem Aarhus Kommune og Busselskabet Aarhus Sporveje. Herved har kommunen opnået en årlig besparelse på 30 mio. kr.
- Der er foretaget pris- og lønfremskrivning med 2 %.
- Udgifterne til rejsekort og kundecentret er steget. Backoffice-funktionerne tager væsentligt længere tid end beskrevet i business-casen.
- Administrationen skal spare 2-4 mio. kr. bl.a. som følge af merudgifter til rejsekortet. Der er dog ingen forventning om at det kommer til at få personalemæssige konsekvenser i form af besparelser i administrationen i 2017, men der kan komme omlægninger.

Omsætningen på app'en stiger uge for uge. Det kan ikke på nuværende tidspunkt konstateres, om benyttelsen af app'en påvirker forbruget på rejsekort, og administrationen opretholder det normale indtægtsniveau trods startvanskeligheder med app'en.

Kunderne er meget tilfredse med app'en, og man vil opleve en dynamisk udviklingsproces på app'en idet der hele tiden kommer nye produkter på, f.eks. trafikinfo.

Jean Philip Richard ønskede oplyst, hvorledes man har tænkt sig at håndtere de indsigelser, der kommer fra de ældre kunder vedr. bl.a. bruge af app og rejsekort.

Jens Erik Sørensen oplyste, at dette bl.a. søges løst ved at samarbejde med ældresagen omkring udbredelsen af app'en og ved at tage ud til arrangementer, hvor der undervises i brugen af den nye app.

Jean Philip Richard bemærkede at han ofte oplevede problemer med at de nye zoner ikke imødekommer de ældres rejsemønstre, og nævnte i den forbindelse et eksempel med en kunde, som før kunne bruge det samme periodekort til kørsel fra Solbjerg til Lystrup, hvilket de nye zoner ikke giver mulighed for, og han foreslog derfor at man ændrede systemet, således at der var en hjem-zone som var udgangspunktet for rejsen – altså 4 zoner i vilkårlig retning.

Jens Erik Sørensen oplyste at problemstillingen ikke var ukendt, og at den havde været nævnt her på mødet tidligere og i øvrigt drøftet i rejsekort regi.

Jean Philip Richard ønskede oplyst, hvordan det går med implementering af realtidsprojektet.

Jens Erik Sørensen oplyste, at der løbende er informeret herom på hhv. entreprenørudvalgsmøder og driftsrådsmøder, således at der er sikret en løbende information til busselskabet på denne måde. Jens Erik Sørensen oplyste at han vil bede projektleder Michael Steinberg om at deltage på næste HMU-møde og redegøre for status.

Teddy Thomsen oplyste, at han havde fået tilbagemeldinger på, at der er problemer med finjustering af systemet, forstået på den måde, at der ofte er problemer med placering af GPS-punktet, idet det ligger 20 meter for langt fremme i forhold til stoppestedet. Jean Philip Richard var enig heri og kunne supplerende oplyse, at Aarhus Kommune nogle gange rykker stoppestederne frem med det resultat at GPS-punktet ikke længere passer

Poul Erik Eskildsen spurgte ind til, om der løbende sker en køreplansoptimering på ruter, hvor der er åbenlyse problemer med at nå de fastlagte tider. Der f.eks. store problemer på bestemte strækninger på linje 19 og 5.

Jens Erik Sørensen oplyste, at køreplanlæggerne selvfølgelig kan kigge på dette, men at det kræver en tilbagemelding fra chaufførerne om at der ER problemer.

Jean Philip Richard gav udtryk for at det er et problem, at de trykte køreplaner er afskaffet, og at dette er et stort problem for de ældre passagerer.

Jens Erik Sørensen henviste til, at Midttrafik er det sidste trafikselskab, der afskaffer disse, og at det er den vej udviklingen går. Endvidere er der opnået en stor besparelse i administrationen ved at ophøre med trykningen af køreplaner. Endelig oplyste Jens Erik Sørensen, at det altid er et stående tilbud til kunderne, at de kan ringe til Midttrafik og bede om at få tilsendt et print af 1 eller 2 udvalgte ruter, eller møde op på Kundecenteret og få udleveret et print.

Ad pkt. 3 – Opfølgning på administrationens tilfredshedsmålinger

Der var inden mødet udsendt samlet statusnotat vedr. status for opfølgning på den store trivselmåling i december 2015, samt et kort rids over de vigtigste resultater af ledertilfredshedsundersøgelsen. Birgitte Lykke gennemgik notatet, og oplyste, at man på baggrund af drøftelserne i LMU inden sommerferien havde besluttet, at LMU's strategiske drøftelse i år skal handle om fokus på optimering af det tværgående samarbejde og på forebyggelse af stress via fokus på prioritering af opgaver.

Ad pkt. 4 - Orientering fra Arbejdsmiljøgrupperne

Birgitte Lykke orienterede om, at der netop har været afholdt møde i administrationens arbejdsmiljøudvalg dagen før, og at man her har bl.a. har drøftet input til LMU's temadrøftelse i september måned, hvor emnerne er som nævnt er "Optimering af det tværgående samarbejde" og "Den robuste organisation/forebyggelse af stress via fokus på prioritering af opgaver".

Jean Philip Richard gjorde opmærksom på, at der er store problemer for chaufførerne i forhold til forholdene i havneområdet, idet der er rigtig mange trafikanter på strækningen og idet vejarbejderne skifter fra dag til det. Det påvirker arbejdsmiljøet for chaufførerne.

Endvidere blev det nævnt, at der burde laves retningslinjer for faste omkørsler i området omkring Mindeparken og Tangkrogen, idet dette vil lette chaufførernes vilkår for kørsel.

Endelig blev 12'érens ændrede rute omtalt, og at det er et problem, at der ved natbus-kørsel ændres retning, således at der er afgang i modsatte retning end normalt fra stoppestedet i Park Allé. Dette giver store problemer for kunderne.

Jens Erik oplyste, at han efter emnet vedr. omkørsler blev bragt op på forrige HMU-møde har orienteret Aarhus Kommune om problemet, og at han igen vil bede driften om at kontakte Aarhus Kommune omkring problemstillingen. Endelig oplyste han, at han vil bede køreplanlæggerne om at se på rute 12.

Ad pkt. 5 - Letbanen

Intet at referere.

Ad pkt. 6 - Orientering fra formanden og næstformanden

Intet at referere.

Ad pkt. 7 - Eventuelt

Jens Erik Sørensen orienterede om, at der netop er indsat erstatningsbusser på strækningen Aarhus-Odder og Aarhus Grenaa, og at der i den forbindelse er indsat bus-guides til at hjælpe kunderne over i de rigtige busser.