



Dato	Journalnr	Sagsbehandler	e-mail	Telefon
14. september 2015	1-13-1-15	Birgitte Ø. Lykke	bly@midttrafik.dk	8740 8215

Referat – HMU-møde

**Mødetids-
punkt** 31. august 2015

Sted Søren Nymarks Vej 3, Højbjerg

**Mødedel-
tagere** Ledelsesrepræsentanter:
Administrationen: Jens Erik Sørensen og Birgitte Ø. Lykke
Busselskabet: Torben Høyer

Medarbejderrepræsentanter:
FOA: Bente Mikkelsen og Klaus H. Navntoft
3F: Ejler Møller Petersen og Teddy Thomsen
Dansk Metal, Lars Peter Andersen,
HK: Anne-Lise Hedegaard Mikkelsen
AC: Flemming Mogensen
Arbejdsmiljørepræsentant: Ole Meier

Afbud:
Busselskabet, Bjarne Larsen
Dansk Metal, Lars Peter Andersen,

Referent: Birgitte Ø. Lykke

Ad pkt. 1 – Godkendelse af dagsorden.

Dagsordenen blev godkendt, med den ændring af pkt. nr. 5 behandles først, idet der var deltagelse af Michael Steinberg fra Midttrafik's administration under dette punkt.

Ad pkt. 2 – Budget 2016

Der var inden mødet udsendt en kort oversigt over budget 2016 for hhv. BAAS og administrationen.

Torben Højer bemærkede at dette punkt i henhold til årshjulet er sat til at skulle drøftes i maj måned. Han bemærkede at det ikke vil være muligt at drøfte næste års budget på et så tidligt tidspunkt på året, hvorfor han opfordrede til at det også fremover drøftes på mødet i september.

Herefter gennemgik Torben Højer det udsendte materiale og konkluderede, at det ser fornuftigt ud, men at det hele afhænger af Aarhus Byråds budgetvedtagelse.

Jens Erik Sørensen redegjorde herefter i korte træk for de besparelser i administrationen, som bestyrelsen har vedtaget på sit møde den 29. juni 2015. Der er tale om besparelser på 4,3 mio. kr. og de finansieres via følgende initiativer:

- Øget digitalisering - 0,5 mio kr.
- Reduktion i lejemål - 0,2 mio kr.,
- Reduktion på kursuskonto - 0,5 mio kr,
- Justering af personalegoder - 0,1 mio kr.,
- Nedlæggelse af 7 basisstillinger og 2 lederstillinger - 3,0 mio kr

Besparelser i alt 4,3 mio kr.

Ad pkt. 3 Hvad er service for vore kunder (BM)

Medarbejdersiden ønsker en drøftelse af, hvad der kan forventes af de forskellige samarbejdspartnere i forhold til buskørsel (Aarhus Kommune, Busselskabet og Midttrafiks administration), således at der kan ske en forventningsafstemning, for at forebygge at problemet altid ender ved chaufføren i forbindelse med f.eks. manglende indretning af stoppesteder.

Punktet drøftedes og der var enighed om at driftsafdelingen i Midttrafiks administration indsamler dokumentation for cases, hvor Aarhus kommune ikke lever op til deres ansvar (snerydning ved stoppesteder, kantstenslængder der ikke passer til lange busser osv.). Driftsafdelingen i Midttrafiks administration kontakter BAAS for at indsamle denne dokumentation, og Midttrafik og BAAS sender herefter et fælles brev til Aarhus Kommune, hvori udfordringerne beskrives.

Ad pkt. 4 Klagebehandling, bl.a. blog og Facebook vedr. personklager

Ejler Møller Petersen henviste til at man i stedet for at skrive "Vi beklager at du har haft en dårlig oplevelse", henviser til de gældende regler. Det der bl.a. synes at være problemet er, at der er forskellige regler for regionalbusser og bybusser mht. adgangen til at tage cykler med.

Jens Erik sagde at denne forskel vil blive tydeliggjort for kunderne og sagde i øvrigt, at det er almindelig god kundesagsbehandling at beklage at kunderne har haft en dårlig oplevelse. Det er ikke det samme som at sige, at chaufføren har lavet en fejl.

Endvidere var der enighed om, at det er vigtigt at få slettet de tråde på facebook, hvor der forekommer usaglige og grove indlæg, rettet mod chaufførerne.

Ad pkt. 5 – Status på rejsekort-realtids-stoppestedannoncerings-terminaler.

Michael Steinberg redegjorde for status, herom bl.a.:

Realtid – fase 1

Tirsdag den 25. august 2015 bliver realtid for bybusserne i Aarhus gjort tilgængelig for kunderne på rejseplanens produkter, - www.rejseplanen.dk / app, og på de elektroniske tavler, som trækker oplysninger fra rejseplanen, fx tavlerne i Banegårdshallen. Ca. 1 - 2 uger efter, vil Midttrafik udsende en officiel meddelelse om indførelse af realtid + gratis Wi-Fi i bybusserne i Aarhus.

Rejsekortintegration – fase 2

Der kommer en integration mellem rejsekort og realtid, så chaufførerne kun ét sted - på rejsekort - skal logge på og vælge linje og tur. Integrationen er med succes testet i én bus. I september vil integrationen blive forberedt i alle busser. Det er planen, at det tages i anvendelse i løbet af sept./okt. 2015.

Nyt skilte-, zone- og stoppestedssystem – fase 3

Der er ved at blive udviklet et nyt system, som skal styre stoppestedannoncering, zoneskift og skiltningen i busserne. Løsningen anvender oplysninger som i forvejen findes i realtid- og rejsekortssystemet. Det betyder også, at skiltestyringen, zoneskift og stoppestedannoncering fremover vil blive styret automatisk ud fra chaufførens valg af linje/tur på rejsekort/realtid. Stoppestedannonceringen i bussen overgår fra oplæsning af lydfiler til talesyntese. Systemet skal testes i én bus primo september. Når der er sikkerhed for at det virker, vil der blive lagt en plan

for udrulning i busserne. Ambitionen er, at det kan indføres i løbet af efteråret 2015.

Det er blevet anbefalet af Busselskabet, Århus Sporveje, at introduktionen af realtid, rejsekortintegration og det nye skilte-, zone- og stoppestedssystem er adskilt i selvstændige trin, for at minimere risikoen ved indførelse af diverse bus it systemer.

Michael Steinberg demonstrerede endvidere den nye realtids app, som forventes lanceret officielt medio september.

Ejler ønskede oplyst, hvorledes realtidssystemet håndterer dårlige signalforbindelser, idet det var hans opfattelse at der, især omkring busgaden, er problemer i forhold til tidsangivelsen i forhold til hvor mange minutter bussen er forsinket.

Michael Steinberg oplyste at realtidssystemet arbejder med prognoser, og forsøger at lægge tidsplanen ud fra tidligere erfaringer fra kørsel på den pågældende rute. Kunderne får de samme tidsangivelser som chaufføren.

Bente Mikkelsen ønskede oplyst hvornår der sker en opdatering ICU, idet der fortsat sker annoncering af nedlagte stoppesteder, som f.eks. Mega Syd.

Michael Steinberg lovede at undersøge dette og vende tilbage.

Michael Steinberg har efterfølgende oplyst følgende:

Driftsafdelingen har oplyst, at der er en opdatering af stoppestedannonceringssystemet på vej medio i løbet af uge 36, inkl. rettelse omkring Mega SYD. Busselskabet skal herefter lægge nye data ind i alle busserne.

Bente gjorde endvidere opmærksom på, at der ikke er en ensartet navngivning af stoppestederne.

Jens Erik oplyste, at der vil blive fulgt op på dette i forhold til driftsafdelingen.

Ole Meier gjorde opmærksom på, at hvis en chauffør af en eller anden grund er kommet mere end ½ time bagefter køreplanen, så kan man ikke finde den korrekte tur med de rigtige afgangstider inde i systemet, idet man kun kan "rulle" 25 minutter tilbage. Han spurgte om der var en løsning på problemet.

Michael Steinberg lovede at undersøge dette og vende tilbage.

Michael Steinberg har efterfølgende oplyst følgende:

Ved normal "Vælg tur", vælger chaufføren på oversigten over turforslag, og her gå op til 15 minutter tilbage. Ved busskifte eller lignende midt på ture, skal chaufføren i stedet benytte funktionen "Skift Start" – og kan her bladere i samtlige ture på linjen og her finde den rigtige start station og tidspunkt for turen, og herefter manuelt rulle frem til stoppestedet, hvor busskifte sker fra.

Torben Høyer tilkendegav at det var hans opfattelse at det nye system er en stor gevinst for kunderne, idet de nu får overblikket over hvor busserne er, i lige netop det område, hvor kunden står. Der vil således ikke være det samme fokus på om bussen er forsinket eller ej, men derimod, hvilke busser der er til rådighed for kunden, der hvor kunden står.

Ad pkt. 6 – Trafikplanlægning i Aarhus fremover

Der var inden mødet udsendt et notat fra køreplanlægningsafdelingen.

Jens Erik Sørensen oplyste at Midttrafik glæder sig til at skulle i gang med arbejdet og at dette selvfølgelig vil ske i en tæt dialog med BAAS.

Jens Erik oplyste endvidere at Midttrafiks administration ønsker at der bliver lavet en samarbejdsaftale med Aarhus Kommune omkring rammer og principper for køreplanlægningen, som administrationen herefter kan udmønte i samarbejde med BAAS.

Ejler Møller Petersen ønskede oplyst om det ikke var korrekt forstået at driften af letbanen skal finansieres af besparelser på busdriften.

Jens Erik oplyste at dette var korrekt og at forventningen er, at der skal spares ca. 65.000 køreplantimer på bybusserne i Aarhus og 15.000 timer på regionale busser. Hvilket dog er en forbedring i forhold til den tidligere udmelding vedr. 100.000 køreplantimer på bybusserne i Aarhus.

Ad pkt. 7 – Letbanen.

Flemming Mogensen ønskede oplyst, hvornår der foreligger noget konkret omkring lukningen af Odderbanen.

Jens Erik oplyste, at man netop nu er i gang med at lægge sidste hånd på et oplæg, der skal til politisk behandling og herefter i høring. Hans forventning er således at der går et par måneder inden der foreligger noget endeligt herom.

Det blev aftalt at punktet tages på dagsordenen for næste møde

Anlægsselskabet har efterfølgende oplyst, at Odder- og Grenåbanen lukkes helt fra den 28. august 2016, og at der allerede fra december i år er weekendspærringer. Midttrafik har fået til opgave at lave en plan for buserstatningskørsel.

Ad pkt. 8 - Orientering fra formanden og næstformanden

Hverken formand eller næstformand havde orienteringspunkter.

Ad pkt. 9 - Eventuelt

Teddy Thomsen foreslog at man i højere grad bruger annonceringssystemet til at annoncere, når der køres 6-ugerskøreplan og andre ændringer, så som arrangementskørsel og "lørdagskørsel" på almindelige dage.

Flemming Mogensen foreslog at man også kunne bruge billetmaskinernes pauseskærme til at annoncere de omtalte ændringer.

Jens Erik Sørensen lovede at bringe forslagene videre til driftsafdelingen.