

Afdækning af kompetencer i forbindelse med MUS

Medarbejders navn: _____

Leders navn: _____

Kompetence niveau (1-3) – sæt kryds i nedenstående niveau

1. Det kan jeg ikke
2. Har prøvet det nogle gange, men er ikke rutineret
3. Kan arbejdet – er rutineret i opgaven

Standard for chauffører	Kompetence niveau 1	Kompetence niveau 2	Kompetence niveau 3
1. HAR EN PROFESSIONEL FREMTONING			
Bærer en uniform der er ren og pæn			
Korrekt uniformeret – følger beklædnings-regulativet			
Vejleder gerne en kollega der har problemer på området			
Inden jeg går hjemmefra, kikker jeg mig selv i spejlet			
2. KØRER PASSAGERVENLIGT			
Møder rettidigt			
Kører behageligt, så passagerne får en god transport			
Kører forudseende og derved flydende			
Er ekstra opmærksomme på gangbesværede og ældre passagerer			
Kører ind til kantstenen og evt. sænker bussen			
Overholder færdselsloven og pauseregler			
3. INFORMERER PASSAGERERNE			
Har et grundlæggende kendskab til rutenettet og kan besvare spørgsmål			
Kender de grundlæggende informationer om billetter og priser			
Taler tydeligt i mikrofonen			
Bruger mikrofonen til stoppestedsannoncering hvis nødvendigt			
Informerer om utilsigtede hændelser som f.eks. hårde opbremsninger, forsinkelser og omkørsler			
Guider passagererne videre, hvis jeg ikke selv kan løse sagen			

4. ER SERVICEORIENTEREDE			
Er venlige og imødekommende			
Søger øjenkontakt direkte og via spejlet			
Hilser på passagererne			
Smiler til passagererne			
Er opmærksomme på egen indflydelse på miljøet i bussen			
Hvis der er konflikter, er jeg ekstra opmærksom på min fremtoning			
5. ER EN GOD KOLLEGA			
Taler pænt til og med hinanden – og ikke om hinanden. Gælder også på sociale medier			
Bruger den nødvendige tid ved afløsning – giv min kollega en god start på dagen			
Hjælper og respekterer hinanden			
6. TAGER ANSVAR FOR MATERIELLET			
Udfylder fejlrapporter hver gang			
Udfylder meldesedler hver gang			
Holder chaufførområdet rent og rydder op efter sig selv (og andre)			
Sætter bussen på sin plads med el og luft monteret og døren lukket			
7. ER LOYALE OVERFOR BUSSELSKABET			
Udviser loyalitet overfor Busselskabet og sikre en optimal drift			
Har fokus på, at vi er til for passagerne			