

Afdækning af kompetencer i forbindelse med MUS

Medarbejders navn: _____

Leders navn: _____

Kompetence niveau (1-3) – sæt kryds i nedenstående niveau

1. Det kan jeg ikke
2. Har prøvet det nogle gange, men er ikke rutineret
3. Kan arbejdet – er rutineret i opgaven

Standard for Teknisk Service	Kompetence niveau 1	Kompetence niveau 2	Kompetence niveau 3
1. ER SERVICEMINDED			
Søger muligheder for at lave forebyggende aftaler			
Vejleder kunderne i selv at kunne løse opgaver, hvor det er muligt			
2. KOMMUNIKERE INTERNT OG EKSTERNT			
Melder om prioritering af opgaven til kunden, når opgaven stilles			
Melder om starttidspunkt for opgaveløsning			
Melder tilbage, hvis en tidsfrist ikke kan overholdes pga. anden akutopgave			
Adviserer om bestilling af og tidspunkt for opgaveløsning med eksterne håndværkere			
3. ER KVALITETSBEVIDST			
Prioriterer mine opgaver			
Registrerer nøgletal i forbindelse med Miljøledelse			
Samarbejder med Driftscenteret om at få opgaverne udleveret så hurtigt som muligt			
4. ER ANSVARSBEVIDST			
Leverer bedst mulig kvalitet inden for rammerne			
Kvitterer efter opgaveløsning			
Behandler alle i organisationen lige			