

## Afdækning af kompetencer i forbindelse med MUS

Medarbejders navn: \_\_\_\_\_

Leders navn: \_\_\_\_\_

Kompetence niveau (1-3) – sæt kryds i nedenstående niveau

1. Det kan jeg ikke
2. Har prøvet det nogle gange, men er ikke rutineret
3. Kan arbejdet – er rutineret i opgaven

Standard for værkstedet	Kompetence niveau 1	Kompetence niveau 2	Kompetence niveau 3
<b>1. ER SERVICEORIENTERET</b>			
Sikrer at chaufførpladsen afleveres præsentabel – den må ikke se ”faldefærdig ud”			
Kvitterer på alle fejlrapporter			
Forklarer, såfremt en rapport ikke er lavet			
Afleverer bussen opryddet			
<b>2. ER ANSVARSBEVIDST</b>			
Udviser ansvar overfor vores arbejde			
Tager ansvar – samme mekaniker, hvis en bus kommer igen med samme problem			
Føler et ansvar for alle stationer – fælles mål og fælles ansvar			
Tilstræber ikke at sende busser på gaden med fejl			
Reparerer fejl som ikke står på fejlrapporten			
<b>3. SAMARBEJDE MELLEM VÆRKSTEDERNE</b>			
Hjælper hinanden på tværs af værkstederne			
Ser os selv som én enhed – ikke tre			
Ser det som en fælles opgave, at alle busser kommer på gaden			

<b>4. SAMARBEJDET PÅ DEN ENKELTE STATION</b>			
Den enkelte klarer oprydning efter sig selv - sæt værktøj på plads			
Hjælper andre og giver løsningsforslag			
Behandler alle ens			
Der skal i hverdagen være et godt samarbejde mellem kollegaer, så alle får en god dag på arbejde			
<b>5. VI KOMMUNIKERER INTERNT / EKSTERNT</b>			
Kommunikerer med hinanden (Nat/Dag, Nord/Syd/Vest)			
Opsøger og forespørger selv information i form af referater etc.			
Har en acceptabel omgangstone			