

# MØDEREFERAT

Mødenavn:	MEDudvalgsmøde
Mødested:	Aulaen
Mødedato:	15. juni 2021
Mødetidspunkt:	12.00-14.00
Mødeindkaldelse:	AM
Obligatoriske deltagere:	Finn Mikkelsen Bjarne Larsen Ingerlise Kirkegaard Tommy Hansen Pernille Stage Rusbjerg Poul Erik Eskildsen Peter Crawford Bjarne Faurholt Jørgensen Hanne Levin de Lony Bjørn Bjerre Jensen Lars Peter Andersen Johnny Dollerup Christensen
Tilstede:	Finn Mikkelsen (FM) Bjarne Larsen (BL) Ingerlise Kirkegaard (IK) Tommy Hansen (THA) Pernille Stage Rusbjerg (PSR) Poul Erik Eskildsen (PE) Peter Crawford (PC) Bjarne Faurholt Jørgensen (BFJ) Hanne Levin de Lony (HL) Bjørn Bjerre Jensen (BBJ) Lars Peter Andersen (LPA) Johnny Dollerup Christensen (JDC)
Fraværende:	Lars Peter Andersen
Udfærdiget af:	AM
Referat udfærdiget:	25. juni 2021
Referat godkendt af:	Finn Mikkelsen og Poul Erik Eskildsen 28. juni 2021

## Dagsorden

1. Godkendelse af dagsorden
2. Godkendelse af referat fra sidste møde

3. Køreplaner og fremkommelighed
4. Status på vagt-/turnusplaner
5. Ejendomme
6. Miljøtiltag
  - a. Elbusser
  - b. Produkter, nye vaskemaskiner og -anlæg mv.
7. Arbejds miljøtiltag
  - a. Certificering
8. Nyt firmanavn – status
9. Status på corona-situationen
  - a. COVID-19 APV
10. Resultat af Midttrafiks kundetilfredshedsundersøgelse 2019/20
11. Eventuelt

Herunder personalenyt

### **1. Godkendelse af dagsorden**

Referatet blev godkendt uden kommentarer.

### **2. Godkendelse af referat fra sidste møde**

Referatet blev godkendt uden kommentarer.

### **3. Køreplaner og fremkommelighed**

FM orienterede:

Der er aftaler om, at vi arbejder videre med de køreplaner, vi har. Nu begynder der at komme mere kørsel, og det må vi så tage bestik af og om nødvendigt have køreplanerne justeret.

Aarhus Kommune har igangsat et fremkommelighedsprojekt omkring styring af trafiklys fra busser. Man er ved at samle erfaringer – herunder erfaringer i forhold til, hvem der skal have forkørselsret, når to buslinjer krydser hinanden.

Samtidig laves der ændringer ved Frederiks Allé og på Silkeborgvej, som kan begrænse fremkommeligheden. Ved Frederiks Allé forsvinder busbanen, og på Silkeborgvej laves en masse for at sænke hastigheden. Hastighedsdæmpende foranstaltninger på indfaldsveje er bekymrende, for der kører rigtig mange busser her. Det kan løses med mere køretid, men det ønsker vi ikke, vi vil have bedre fremkommelighed. AarBus var ikke orienteret om ændringerne, før det blev meldt ud offentligt. Vi har bedt om at blive inddraget fremover.

PE spurgte, hvad det betyder for elbussernes forbrug af strøm, hvis fremkommeligheden forringes. Hvis man skal indhente tid, risikerer man at løbe tør for strøm.

FM svarede, at man er ved at samle erfaringer på det. Chaufføren og vejret spiller mere ind på rækkevidden. AarBus vil sende medarbejdere ud, som kan opdatere og informere alle buschaufførerne om, hvordan elbusserne fungerer, og om hvordan de bliver kørt bedst muligt.

#### **4. Status på vagt-/turnusplaner**

FM orienterede:

Vagt- og turnusplaner gældende fra den 8. august til den 18. december 2021 er ved at være på vej ud. Der har været hurtige og fine tilbagemeldinger og drøftelser med TR. Nogle få ting er justeret, og generelt er det landet fint.

Vi sørger for, at vi relativt hurtigt efter sommerferien får lagt det frem, der skal køres fra den 19. december og frem til sommerferien 2022.

PE påpegede, at der på nogle af eftermiddags- /aftenholdene på Syd næsten kun er aftenvagter efter sommerferien. Der er kun 4 eftermiddagsvagter på et 12-mandshold.

PC spurgte, om det er kommet en udmelding vedr. natbuskørsel.

FM svarede, at AarBus har planlagt med natbus fra og med weekenden den 13-14. august 2021, men ikke før.

#### **5. Ejendomme**

FM orienterede:

Om kort tid gøres Aulaen klar til chaufførfaciliteter. De kommende MEDmøder og øvrige møder, der typisk har været afholdt i Aulaen, vil i stedet blive afholdt i undervisningslokalet.

I løbet af sommeren går nedrivningen af opstillingshallen i gang. Nedrivningen afventer at de alternative faciliteter til DC, IT, chaufførerne mv er på plads.

DC og John K. P. får faciliteter i Administrationen tættest på chaufførernes nye lokaler i aulaen.

IT-afdelingen flyttes over det kontor John Madsen hidtil har haft til rådighed på gangen, hvor bl.a. også planafdelingen har kontor.

FM og BL rykker sammen i "hjørnekontoret", så der også bliver plads til IK. IK bliver dog siddende på Sannes kontor, så længe Sanne har barselsorlov.

Tegninger vedr. ombygningen sendes ud sammen med referatet.

Der er tale om midlertidige løsninger, som forventes at skulle holde de næste ca. to år. Herefter regner vi med, at der er nye faciliteter klar, som alle de administrative funktioner kan samles i. Det tegnes der pt. på i kommunen.

Der etableres midlertidige holdepladser ud mod Møllebakken. Der skal holde 28 stk. 14,56 busser i ombygningsperioden. Det sikres, at disse busser kan køre rundt, så de både kan komme ind i vaskehallen og komme hen til værkstedet mv. uden at skulle ud på Sletvej.

PE efterspurgte overdækning og hegn med lås til nye cykelholdepladserne på Syd. Som det er nu, kan man have sin cykelhjelm og sit tøj liggende på cyklen, og der er en del dyre cykler fx elcykler, som det ville være rart at kunne låse inde.

FM sagde, at man vil se på, hvilke muligheder der måtte være, men umiddelbart er der ikke en løsning på tegnebrættet.

PE spurgte, hvad naboerne siger til den nye udkørsel. Har det været i høring?

BL sagde, at ombygningen har været i høring, og der er et tæt samarbejde mellem bygherre og naboerne.

PE efterspurgte et lokale, hvor der kan afholdes svære samtaler med chauffører og TR, hvor andre ikke kan høre, hvad der bliver talt om.

BL sagde, at der bliver etableret et lokale ved DC, som ikke må bruges som arbejdsrum, men som godt kan anvendes til møder.

FM tilføjede, at Sannes kontor også fortsat kan bruges.

PC spurgte, om der i ombygningsperioden ville være det samme antal p-pladser til biler som hidtil.

FM svarede, at det er forventningen. Ledelsen har fokus på problemet. Det kan godt være, at der fra tid til anden må anvises parkeringspladser andre steder, end de hidtidige.

## **6. Miljøtiltag**

### **a. Elbusser**

FM orienterede:

Elbusserne sættes mere og mere i drift, og vi øver os bl.a. i forhold til at sikre, at der er folk til at udskifte dem, idet de ikke kan holdes i drift hele dagen på de lange vognløb.

På Vest klarer elbusserne sig langt hen ad vejen via de indlagte busskift på anlægget på 3A.

Der er forskellige tiltag i støbeskeen fx elbusvejledere, Vi ser også på, om vi har købt nok ampere, så der er den nødvendige strøm til at oplade busserne. Der er allerede tilkøbt strøm til Vest. Syd vil om kort tid også få mere strøm tilkøbt. Vi er desuden ved at finde noget udstyr, der automatisk kan styre og overvåge laderne (på anlæggene) og batterierne på busserne.

Derudover kigger vi på, om vi skal have opladere ved nogle af de største endestationer, så de kan oplades i forbindelse med pauser på disse endestationer. Dermed kan man undgå en række tomkørsler til/fra vores busanlæg mhp. opladning af busserne og holde dem mest mulig i drift – også på de længere vognløb. Først når elbussernes batterier bliver så store, at de kan klare 350-400 km på en dag, kan de indsættes i driften på samme måde som diesibusserne.

Prisen for at køre en time er ca. 50 kr. lavere ved at bruge el frem for diesel. Derudover er elbusserne billigere at vedligeholde. Derfor er det vigtigt, at elbusserne kører mest muligt bl.a. også fordi, elbusser er ca. dobbelt så dyre i indkøb. Denne merudgift skal modsvares af massive besparelser på driften, og det sikres bedst ved at elbusserne kører mest muligt.

IK oplyste, at der har været udfordringer med, hvor mange busser der kan sættes til at lade på samme tid. Dette problem løses med indkøbet af flere ampere til ladestanderne.

Softwareen i ladestanderne er desuden blevet ændret.

PE spurgte, hvor der udover strøm ellers er udfordringer med elbusserne.

FM sagde, at det kan være AarBus vil droppe at køre på motorvej med elbusserne, fordi dette kræver forholdsmæssig meget strøm. Vi må være opmærksomme på alle de små håndtag, der kan være at dreje på.

PC foreslog, at man ser på placering af stoppesteder.

FM var enig i, at det kan være en idé.

BBJ spurgte, hvor mange elbusvejledere, der bliver tale om, og hvornår går de i gang.

FM sagde, at der snarest bliver afholdt et møde om dette og om de øvrige udfordringer, der er knyttet til de eldrevne busser. Herefter vil vi udsende informationer til de ansatte i AarBus.

PE sagde, at mange tager reglen om at holde med lukkede døre ved stoppesteder meget alvorligt, men når man holder 5 minutter, ved fx Skejby eller Marienlund, kan man godt åbne dørene for de ventende.

FM sagde, at så længe chaufføren er i bussen, er det fint at åbne dørene for passagerne og så lukke dem igen, men chaufføren skal ikke holde med åbne døre.

b. Produkter, nye vaskemaskiner og anlæg mv.

FM oplyste, at indkøb af diverse produkter er centraliseret i AarBus, så vi er opmærksomme på, hvilke stoffer der er i det. Vi skal have købt det rigtige, så vores nye vaskemaskiner kan vaske busserne rene og fri for kalk.

BL sagde, at der gøres meget for at sikre den vaske kvalitet, vi har bedt om og er blevet lovet, men vi er bestemt ikke i mål. De nye vaskemaskiner er mere komplekse end de gamle, og vi vil fx gerne have specielle vaskeprogrammer til elbusser. Vi tror på, at det kan lykkes.

## **8. Arbejds miljøtiltag**

### a. Certificering

FM orienterede:

AarBus er blevet arbejdsmiljøcertificeret. Det har været en stor omgang, men vi er glade for det. Vi har langt henad vejen skulle beskrive det, vi i forvejen gjorde, men krav om kemisk APV og tiltag omkring malerkabinen har kompliceret og forlænget processen

Vi er certificeret på alt på nær Værksted Syd, og det skyldes alene malerkabinen. Det er en kompliceret sag og eksperterne på området er ikke enige, men vi arbejder på at få det på plads, så vi også får Værksted Syd med under certificeringen.

## **10. Nyt firmanavn – status**

FM meddelte, at det er planlagt at fejre det nye navn og de nye elbusser ved arrangementer på alle tre anlæg den 27. august 2021.

Der arbejdes pt. på udskiftning af logo på skilte og biler.

BBJ spurgte, om chaufførerne stadig risikerer få beklædning med gammelt logo.

IK sagde, at der stadig er tøj med gammelt logo på lager. Ud fra et bæredygtighedsperspektiv skal vi have det brugt, og som der er informeret om, så bliver der en overgangsordning på et par år. Efterhånden som vi kommer i bund med lageret, vil der være nyt logo på alt nyt tøj i forbindelse med nye leveringer

PE spurgte, om chauffører, som gerne vil have en ny jakke, selv om de fik en sidste år, kan være sikker på at få en ny med nyt logo.

FM sagde, at man i så fald ved bestilling må tilkendegive, at man kun vil have en jakke, hvis den bliver leveret med nyt logo.

## **11. Status på corona-situationen**

### a. COVID-19 APV

BL orienterede:

Som det fremgår af det udsendte bilag med resultaterne af APV'en har vi været igennem en kompliceret og til tider lidt nervøs periode. Resultatet af APV'en afspejler, at det er meget forskelligt, hvordan man som ansat har oplevet situationen. Nogle har været nervøse, nogle har oplevet en række fordele, mens andre hovedsagelig har set ulemper. Det er godt at få klarlagt disse forskellige oplevelser, så vi kan få en drøftelse af, hvad man kan og vil gøre i AarBus. Deltagelsen i undersøgelsen har imidlertid ikke været stor.

HDL spurgte, om der er smittede medarbejdere i AarBus i øjeblikket.

BL oplyste, at der er 3 smittede medarbejdere, hvoraf de to har været syge meget længe,

FM sagde, at situationen i AarBus afspejler den generelt faldende tendens i samfundet. Vi har ikke på noget tidspunkt været hårdt ramt. Medarbejderne har været gode til at passe på sig selv og andre. En stor informationsindsats har været nødvendig, for meget er ændret med kort frist. Det var en stor fordel, at vi i forvejen havde chaufførruder.

BFJ spurgte, om der også er chaufførruder i de nye Solaris.

IK sagde, at der i de nye Solarisbusser er faste chaufførruder.

FM sagde, at AarBus har lært af de tiltag, der er gjort i forhold til hygiejne. Tiltagene har tilsyneladende også haft en begrænsende effekt på antallet af influenzatilfælde mv. i AarBus.

BJ sagde, at mange ting er ændret. En del chauffører holder pauser i bussen, og der er også gået noget tabt på "den sociale konto".

## **12. Resultat af Midttrafiks kundetilfredshedsundersøgelse 2019/20**

FM orienterede:

På grund af COVID-19 er kåringen af vinderne af "Bedste Busselskab" for perioden 2019/2020 flere gange blevet udskudt, men nu har Midttrafik offentliggjort resultatet af denne kundetilfredshedsundersøgelse internt blandt busselskaberne.

AarBus har aldrig ligget godt i disse undersøgelser, og det gør vi heller ikke denne gang. Kunderne blev i undersøgelsen bedt om at vurdere deres tilfredshed på en skala fra 1-10 på 5 udvalgte målepunkter: 1) den aktuelle busrejse overordnet set, 2) chaufførens service, 3) chaufførens kørsel, 4) rengøringen i bussen og 5) bussens indvendige vedligehold.

Mht. den aktuelle busrejse og chaufførens service, så er en rejse i en x- eller landevejsbus ud ad lige landevej og med få stop jo en noget anden oplevelse end en rejse i en bybus. Mht. chaufførens service, så har det betydning, at passagererne i alle andre busser end i Aarhus ser chaufføren, når de stiger ind og kan hilse på ham/hende, og hvad angår rengøring så vasker de fleste andre busselskaber deres busser i løbet af dagen, mens AarBus kun vasker dem og natten. Desuden har AarBus væsentlig flere passagerer ud og ind af busserne end alle andre.

AarBus' vilkår er på en række punkter således meget anderledes end de busselskaber, vi bliver sammenlignet med i undersøgelsen. En undersøgelse, som kun sammenligner bybusser i MT kunne være mere relevant, men også her er der stadig store forskelle.

Disse forskelle skal dog ikke være en undskyldning, og vi vil under alle omstændigheder se på, hvad vi kan gøre for at forbedre os under de vilkår, vi har. Vi kan lære noget om, hvad kunder synes er godt, og så arbejde med det, men vi har ikke en chance for at komme til at ligge i toppen i den slags undersøgelser.

BBJ spurgte, om tallene fra undersøgelsen kan sendes ud i organisationen

FM meddelte, at det er noget, han vil overveje. Tallene kan imidlertid ikke stå alene.

PE spurgte, om der er sket en ændring i de klager, AarBus har fået under COVID-19 i forhold til normalt.

FM sagde, at der logisk nok er kommet færre klager, alene fordi vi har haft færre passagerer, men generelt mener FM ikke, at vi har et alarmerende antal klager i forhold til det, vi kører.

BL sagde, at man kan undre sig over, at der bliver ved med at komme klager over, at chauffører kører for tidligt. Det fylder en del i den samlede mængde klager.

BBJ spurgte, om det undersøges, hvorfor det sker.

BL svarede, at Tommy og John Pallesen hele tiden undersøger det, og ofte handler det om, at man lige glemte det.

### **13. Eventuelt**

#### **Herunder personalenyt**

FM orienterede:

Vi har ansat en ny værkstedschef og en ny leder i teknisk service. Vi leder stadig efter en afløser for John (leder på klargøringen), som stopper til august. Der afholdes i øjeblikket samtaler vedr. Idas stilling i planafdelingen.

Vi er ved at færdiggøre kontrakten med Solaris mht. køb af 29 elbusser til 2022. Vi satser på snart at kunne underskrive.

I avisen har man kunne læse, at der er et årligt underskud i den kollektive trafik i Aarhus på 93 mio.kr. Hovedparten af underskuddet vedrører letbanen, og der er også en stor del, som vedrører rejsekortet. Desuden har man budgetteret med indtægter, som ikke er kommet.

Det vil blive svært at finde de manglende penge inden for den kollektive trafik alene, og beskæres der i den kollektiv trafik i Aarhus, bliver trængselsproblemerne i byen blot endnu større.

Af et notat fra Aarhus Kommunes afdeling for mobilitet og drift fremgår det, at man ikke tror på, at der kan spares penge ved at udbyde bybuskørslen i Aarhus. De hæfter sig ved, at



AarBus vandt i 2008 og 2012, og at AarBus løbende har forbedret økonomien og kvaliteten. Så det er afgørende for deres tilgang til det, at vi fortsætter, som vi gør nu.

Rådmanden mener, der bør være en drøftelse vedr. letbanens etape 2. Han mener, man kan få mere for pengene ved en BRT-løsning med elbusser. Der er stor tilfredshed med de elbusser, AarBus har købt, og det har da været et vigtigt element i forbindelse med buskøbet.

PE sagde, at han er blevet spurgt om, hvordan det ser ud med MED-kursus.

FM meddelte, at der vil blive arrangeret et MED-kursus.