

## MØDEREFERAT

Mødenavn:	MEDudvalgsmøde
Mødested:	Undervisningslokalet
Mødedato:	20. september 2022
Mødetidspunkt:	12.30-14.30
Mødeindkalder:	AM
Obligatoriske deltagere:	Hans Jørgen Østergaard Bjarne Larsen Ingerlise Kirkegaard Tommy Hansen Pernille Stage Rusbjerg Poul Erik Eskildsen Peter Crawford Bjarne Faurholt Jørgensen Hanne Levin de Lony Bjørn Bjerre Jensen Senad Subo Bruno Kirkeby Mikkelsen
Tilstede:	Hans Jørgen Østergaard (HJO) Bjarne Larsen (BL) Ingerlise Kirkegaard (IK) Tommy Hansen (THA) Pernille Stage Rusbjerg (PSR) Poul Erik Eskildsen (PE) Peter Crawford (PC) Bjarne Faurholt Jørgensen (BFJ) Hanne Levin de Lony (HLL) Senad Subo (SS) Bruno Kirkeby Mikkelsen (BM)
Fraværende:	Bjørn Bjerre Jensen
Udfærdiget af:	AM
Referat udfærdiget:	23.09.2022
Referat godkendt af:	Hans Jørgen Østergaard 27.09.22 Poul Erik Eskildsen 03.10.22

### Dagsorden

1. Godkendelse af dagsorden
2. Godkendelse af referat fra sidste møde
3. Status på HJO's besøg i chaufførstuer og klargøringen og på værkstedet

4. Køreplaner og fremkommelighed
5. Status på vagt- og turnusplaner
6. Status på Smukfest-kørsel
7. Miljøtiltag
8. Arbejdsmiljøtiltag
9. Ejendomme
10. GDPR-oplysninger til TR ved nyansættelser
11. Håndtering af klager vedr. lukkede døre ved endestationer
12. Opfølgning på nye chauffører efter 3 mdrs. ansættelse
13. Opfølgning på spørgsmål fra tidligere møde om afholdelse af MEDkursus
14. Eventuelt

HJO sagde indledningsvist, at han har fået mange spørgsmål om, hvorvidt han har planer om at lave ændringer i AarBus. Han understregede, at der ikke kommer nogle store ændringer. AarBus er veldrevet, men når der er gået noget tid, vil direktionen selvfølgelig se på om vi er rigtig organiseret osv. Så nogle ændringer kommer der, men ikke noget stort.

#### **1. Godkendelse af dagsorden**

Godkendt uden kommentarer.

#### **2. Godkendelse af referat fra sidste møde**

Godkendt uden kommentarer.

#### **3. Status på HJO's besøg i chaufførstuer og klargøringen og på værkstedet**

HJO takkede for den modtagelse han har fået i AarBus. Han synes, det har været en fornøjelse at være rundt på stationerne og få gode uformelle snakke om både nyt og gammelt. Der resterer to morgenmøder på N og V i uge 39.

PE sagde, at han kun har hørt positive bemærkninger om HJO's besøg.

BFJ var enig i dette, og tilføjede at han oplever, at stemningen er mere positiv nu end da nyheden om en ny direktør først kom ud. Der var en del, som var nervøse ved det i første omgang.

#### **4. Køreplaner og fremkommelighed**

THA sagde, at der er vejarbejde hist og her, men ikke noget stort. Der skal laves flere vejbumpe i Gl. Egå. Det bliver hele køreflader.

Eksempler på forskellige vejarbejder i byen, der giver udfordringer, blev drøftet.  
PE spurgte, hvor meget det påvirker køreplanerne, at elbusserne kun kan køre 70 km i timen.

HJO svarede at AarBus har spurgt leverandørerne om, hvorvidt busserne kan indstilles til at køre 80 km/t. Volvo har estimeret at en bus bruger 12 % mere strøm på strækningen ved at køre 80 km/t frem for 70 km/t, men hvis det skal ændres, skal vi selv have testet det. Det er i proces.

PE spurgte, om der er planer om at ændre noget i køreplanerne af den grund.

HJO sagde, at det pt. ikke er aktuelt, men når vi får flere elbusser, kan det selvfølgelig komme til at betyde noget.

BFJ foreslog, at der gives flere minutter til tomkørsel, så det ikke er nødvendigt at køre 80 km i timen for at overholde tiden.

HJO sagde, at det tages med.

PC spurgte, om der er nyt om projektet med følere ved lyskryds, der giver busserne forkørselsret.

THA sagde, at han ikke har hørt noget. Han undersøger sagen. Han tilføjede, at kommunen kommer til at lave besparelser på nogle af anlægsprojekterne. Hvilke vides pt. ikke.

IK sagde, at Skanderborg og Aarhus Kommune har meddelt i avisartikler om den nuværende krise i den kollektive trafik, at der ikke er planer om at skære ned i busruterne på hverken den korte eller mellemlange bane. Det er meldt ud på opslag.

BFJ roste, at der blev udsendt informationen om dette. Det beroligede chaufførerne.

## **5. Status på vagt- og turnusplaner**

HJO meddelte, at planafdelingen primo oktober er klar med arbejdsplaner for perioden hen over jul og forår.

## **6. Status på Smukfest-kørsel**

HJO orienterede:

HJO har talt med de forskellige involverede afdelinger, og det overordnede billede er, at man har været glad for at køre til Smukfest og at det meste har fungeret tilfredsstillende. Det laves nu et fælles skriv med en evaluering af 1) hvad virkede godt, 2) hvad virkede ikke og gik ikke godt og 3) hvad kan gøres bedre. De erfaringer kan vi gøre brug af næste gang. Det er vigtigt, at vi kommer tidligere i gang med planlægningen, så vi kan få styr på ferieplanerne for chaufførerne inden. Vi skal også tidligere i gang på værkstedet med at tjekke de busser, der skal køre.

IK oplyste, at der er lavet en opgørelse af den ekstra tid, der er brugt i forhold til dette års Smukfestkørsel. Der var en ekstra planlægningsopgave, og Disponeringen havde også rigeligt at se til. Desuden var der døgnbemanding i DC og ekstra bemanding i Klargøringen. Vi har bedt om betaling for de ekstra timer og har fået 123.000 kr. ud over den almindelige afregning ift. det antal kørte / bestilte timer. Derved er vi blevet nogenlunde omkostningsdækket. En tidligere start på planlægningen vil kunne reducere de ekstra timer, og det betyder, at diverse aftaler skal være på plads senest i løbet af november måned i år. Her skal vi også have forhandlet prisen på de timer, der ikke er køreplantimer. Vi tager tallene med i forhandlingerne om Smukfestkørsel næste år, så det kan komme med i den pris, vi vil have for opgaven.

PE spurgte, om man har tænkt på at udvælge chauffører på en anden måde næste gang. Han kunne forstå på SG, at der i år var 3 måder, chaufførerne skulle afregnes på.

IK sagde, at det vil være godt, hvis ønske om Smukfestkørsel kan gives samtidig med sommerferieønsker, og så bliver den del formentlig enklere at håndtere

BL tilføjede, at man ikke præcis ved, hvordan det er optimalt at gøre det til næste år, men det skal klart være mere smidigt.

PE spurgte, om det tages med i evalueringen, at flagene larmer.

HJO sagde, at alle de ulemper, der er givet udtryk for, tages med i evalueringen.

## **7. Miljøtiltag**

IK oplyste, at AarBus i den sidste uge i juni blev recertificeret på ISO 14001. Desuden blev der lavet en opfølgingsaudit på arbejdsmiljø. Der er altid noget, der skal følges op på, men intet stort, så den 25. august var det afsluttet, og vi fik vores nye certifikat.

## **8. Arbejdsmiljøtiltag**

BL oplyste, at malerkabinen endnu ikke er helt klar til ATEX-sikring, men arbejdet skulle gerne være færdigt inden for den næste måneds tid.

BL meddelte endvidere, at arbejdet med APV'en er i gang. BL har holdt møde med alle arbejdsmiljøgrupperne og som drøftet i MEDudvalget, kommer undersøgelserne til at variere lidt fra afdeling til afdeling. De vil nu så småt blive sat i gang, og på MEDudvalgsmødet i december skal der foreligge handleplaner fra enkelte arbejdsmiljøgrupper.

## **9. Ejendomme**

HJO orienterede:

Aarhus Kommune har bedt om et møde med AarBus, for nu melder de ud, at der ikke er penge til en ny administrationsbygning hverken i år eller i 2023. Staten har skåret i kommunernes anlægsbudgetter, så projektet er udsat i nogle år formentlig helt indtil 2026/27, hvor BRT og ny station er på tegnebrættet. Det er besluttet at anlægge en BRT-bane i ydre Ringgade.

På mødet med kommunen i uge 40, skal der derfor drøftes alternativer, for det nuværende er ikke optimalt. Det kunne være pavilloner. Så skal der laves en behovsanalyse i forhold til lokaler, plads mv. Måske skal der også klares noget i forhold til lokalplanen. Kommunen siger som udgangspunkt, at der ikke er afsat penge hertil, men måske kan vi forhandle med vores alt for høje husleje. Det hører I nærmere om.

IK og HJO har set på pavilloner for at være klædt på til mødet med kommunen. De er svingende i kvalitet.

PE sagde, at der stadig er en del huller på pladsen på Station Syd.

IK meddelte, at nogle af dem er anmeldt på en mangelliste.

PE spurgte, hvad man gør i forhold til sneskrabning på pladserne, når der ligger ladekabler foran busserne.

IK svarede, at der gerne skal findes en bedre løsning.

BM sagde, at den bedste løsning vil være kabelruller. IK var enig i at det kunne være en god løsning, og det skal undersøges.

PE spurgte, om den nuværende løsning også laves på Station Nord

IK svarede, at det er lavet efter samme princip, men det forventes, at indretningen af pladsen derude gør, at det vil opleves markant anderledes. Der er ikke en bred gang, der lægger op til færdsel.

PE efterlyste en status på cykelparkering på Station Syd.

IK sagde, at der er problemer med levering af cykelskur, men nu hvor der drøftes pavilloner, skal det måske ikke sættes op det planlagte sted, så længe vi ikke ved, hvor pavillonerne skal stå. Det overvejes i stedet at lave overdækning ved de eksisterende cykelstationer som en alternativ løsning.

PE spurgte, om der kan laves p-pladser til lånebusser.

IK sagde, at det er der kommet nu.

PE spurgte, om det er angivet på pladsoversigten.

IK var i tvivl om dette, men meddelte, at værkstedspladserne er markeret.

BL opfordrede til at kontakte DC, hvis man har en lånebus, og spørge hvor den skal placeres.

HJO oplyste, at man ser på muligheden for at sætte solceller op på alle stationer, alternativt vindmøller på Munkevejen. Vi bruger for meget strøm til, at vi kan blive selvforsynende med 100 % grøn strøm, men det vil være godt at komme et godt stykke vej på den front. Det er noget medierne går meget op i.

BM spurgte, om man overvejer at opsætte ladestandere til privatbiler.

IK sagde, at det tidligere har været drøftet, og nu hvor flere og flere får el- eller hybridbiler begynder det at give mening. Der er dog en del praktik at tage højde for, fx hvis en chauffør sætter sin bil ved en ladestander og tager på arbejde i 7 timer. Der er lavet forberedelser til kabelføring til personbiler ved de nye ladere, for det skal man gøre.

HJO sagde at det er noget, der bliver aktuelt på et tidspunkt. AarBus kommer nok også til at gå over til el på P- og værkstedsbiler.

## **10. GDPR-oplysninger til TR ved nyansættelser**

BFJ sagde, at tillidsrepræsentanterne (TR) ved det hold chauffører, der blev ansat juni, kun fik oplysninger om de nyansattes medarbejdersnummer og navn. Det svarer ikke til det, der står i rammeaftalen om, hvordan TR skal holdes orienteret. TR har også brug for at kende nyansattes fødselsdag, e-mail og postnr. Der er åbenbart forskellige opfattelser af, hvad personfølsomme oplysninger er. Fagforbund siger, at de data TR har bedt om, ikke er personfølsomme.

BL sagde, at det er AarBus vurdering, at TR får de data, skal, når der ansættes nye chauffører. Hvis der er valg, lønforhandlinger, omplaceringer o. lign. leverer vi de data, der er nødvendige i den konkrete sammenhæng.

BFJ sagde, at PE har været i kontakt med Datatilsynet, og meldingen er, at TR godt må få de ønskede data. Der kan være noget i forhold til dataoverleveringen, men det er ok at sende dem til e-boks. Det betragtes som sikker opbevaring af data, hvis TR gemmer det på egen PC med kode.

BL spurgte om, korrespondancen med Datatilsynet er sendt videre til SG.

PE sagde, at det ikke er tilfældet. TR har bedt om et møde med SG, men har ikke hørt fra hende. TR synes, de burde have været indkaldt til et møde, når der er lovgivning som kolliderer med vores aftaler. Det har man tidligere været, og der er altid blevet fundet en løsning, når der er indført ny lovgivning.

BL opfordrede til at sende dialogen med Datatilsynet til SG og gentage ønsket om et møde.

BFJ spurgte om @aarbus.dk betragtes som sikker.

IK svarede, at hvis man sender mails fra en @aarbus.dk mail til en anden @aarbus.dk mail, så betragtes det som sikkert. Ellers bruger vi tunnelmail. Mail sendt til og fra @buspost.dk er ikke som sikker.

## **11. Håndtering af klager vedr. lukkede døre ved endestationer**

PE spurgte, hvordan klager over lukkede døre ved endestationer håndteres. Hvilken forklaring får kunderne.

BL sagde, at AarBus har informeret MT om, at vi lukker dørene primært for at reducere elforbruget, men der er ikke meldt noget ud til kunderne. De klager, vi får, vedrører ikke i så høj grad det, at dørene er lukkede, men at kunden ikke kan forstå, at man ikke må komme ind i bussen, hvis chaufføren sidder i den og holder pause eller står uden for bussen og fx ryger.

AarBus håndterer den slags klager ligesom alle andre og taler med chaufførerne om, hvordan man kan holde pause og samtidig give kunderne adgang til bussen. Derfor har vi også opdateret proceduren.

PC sagde, at proceduren er alt for åben og blød. Den giver ikke chaufføren noget egentligt svar. Det lades igen op til chaufføren at fortolke retningslinjerne, men de er alt for uklare til at kunne fortolke noget ud fra. Det er svært at undgå at gøre noget forkert. Vi er i tvivl om, hvordan vi står, hvis der kommer en klage, når der er så åbne regler.

THA meddelte, at meldingen hele tiden har været, at det er op til chaufføren at vurdere, om det er bedst at åbne dørene eller ej, hvis han/hun sidder i bussen eller i nærheden af den. THA har ikke kendskab til, at der har været indkaldt til samtaler på den baggrund og må konkludere, at det kan håndteres.

BFJ mente, at det er meningsløst have en retningslinje om, at det nogle gange kan være god kundeservice at lade passagerer komme ind. Det har stået i venteskurene, at dørene holdes lukket og hvorfor.

BL gjorde opmærksom på, at der ikke stiger mange passagerer på ved endestationerne. Så er det rimeligt, at passagererne skal stå ude i regnvej, hvis chaufføren er i bussen? Der er mange vurderings spørgsmål for chaufførerne i løbet af en dag, og ja, så får chaufføren måske en klage, men så drøfter man, om det er håndteret ok.

## **12. Opfølgning på nye chauffører efter 3 mdrs. ansættelse**

PE ønskede at vide, hvad proceduren er, hvis en nyansat chauffør har lidt udfordringer mht. klager, skader mv.

BL sagde, at vejlederne som regel frigiver en chauffør efter 3-4 uger og overdrager ham/hende til stationslederne. Vejlederne er i deres fulde ret til at sige, at en chauffør skal have en ekstra dag i uddannelsesperioden. Vi er begyndt at ansætte flere unge, og nogle af dem skal lige have en ekstra hjælpende hånd.

THA tilføjede, at stationslederne følger nye chauffører rigtig tæt de første 3 mdr. og følger op, hvis der kommer klager eller skader. Det kan evt. give anledning til ekstra kørsel med en vejleder. I store træk er det faldet på plads, når der er gået 3 måneder.

## **13. Opfølgning på spørgsmål fra tidligere møde om afholdelse af MEDkursus**

PE sagde, at det på et MEDudvalgsmøde i 2021 blev sagt, at BL skulle se på muligheden for et MEDkursus.

BL spurgte, om man efterspørger noget i stil med det, der blev afholdt på Koldkærgård i 2015.

BFJ sagde, at det vil være fint med noget i stil med arrangementet på Koldkærgård, hvor fokus var på at skabe klarhed over rammerne for hhv. LMU og HMU og hvilke emner, der hører til hvor.

HJO meddelte, at man ser på det og vender tilbage på næste møde.

#### **14. Eventuelt**

HLL sagde, at flere chauffører på Station Vest været rigtig glade for at have besøg af medarbejdere fra Administrationen. Det har været rat at få sat et ansigt på dem, som mange stort set kun taler i telefon med, ikke mindst for aftenholdet.

BFJ sagde, at meldingen er den samme fra Station Nord.

PE spurgte, hvordan det håndteres i AarBus, hvis medarbejdere får corona.

BL svarede, at man får at vide, at man skal blive hjemme og følge reglerne fra Sundhedsstyrelsen.

IK spurgte, om der var behov at genudsende informationen om, at der ikke ser ud til at være planer om at skære i busdriften i Aarhus.

Der var enighed om, at det var en god idé.