

MØDE

Dato	25. marts 2014
Mødekategori:	MEDudvalgsmøder
Mødested:	Aulaen
Mødedato:	11. marts 2014
Mødetidspunkt:	10.00
Forventet sluttidspunkt:	12.00
Udfærdiget af	Anja L. Mathiesen
Godkendt af	TH og EMP den 25. marts 2014
Mødeindkalder:	Anja L. Mathiesen
Obligatoriske deltagere:	Torben Høyer Finn Mikkelsen Frits Vittrup Ingerlise Kirkegaard Sanne Gaarsdal Tommy Hansen Bente Mikkelsen Jean Philip Ricard Peter Frentz Ejler Møller Petersen Houman Khakpour Lars Peter Andersen Johnny Dollerup Christensen
Valgfri deltagere:	Bjarne Larsen
Til stede:	Torben Høyer (TH) Finn Mikkelsen (FM) Frits Vittrup (FV) Ingerlise Kirkegaard (IK) Sanne Gaarsdal (SG) Bente Mikkelsen (BM) Jean Philip Ricard (JPR) Peter Frentz (PF) Ejler Møller Petersen Anita Nørgaard (AN) som suppleant for Houman Khakpour Lars Peter Andersen (LPA) Johnny Dollerup Christensen (JDC) Bjarne Larsen (BL)
Fraværende	Tommy Hansen Houman Khakpour
Kopi	

Dagsorden

1. Godkendelse af dagsorden
2. Godkendelse af referat
3. Besøg af Arbejdstilsynet
4. Mission Service 2.0
5. Resultat af MEDundersøgelse
6. Ændringer i Administrationen og trafikadministrationen
7. Eventuelt

1. Godkendelse af dagsorden

Efter ønske fra TH blev 2 punkter føjet til dagsordenen: 2.a. Fordeling af guldet og 2.b. Nyt lønsystem

Med disse bemærkninger blev dagsordenen godkendt.

2. Godkendelse af referat

PF ønskede en tilbagemelding på spørgsmålene om arbejdsklausuler, rygeregler og omklædning på Syd, som blev drøftet på sidste møde.

IK svarede at, at hun har undersøgt sagen, og iht. EU-lovgivningen er det ikke tilladt at stille krav om at underleverandører har overenskomst.

BL meddelte, at der er etableret badefaciliteter på Syd, og der er de skabe, der hidtil har været. PF konstaterede, at der så er videoovervågning, der hvor skabene er.

Mht. rygepolitikken så understregede BL, at man som ved alle andre politikker i BAAS kan afskediges, hvis man ikke overholder rygepolitikken. Det er den ultimative konsekvens, og vejen dertil kan være forskellig. Der skal ikke ved hver politik skrives, hvad konsekvensen er. BAAS har et samtalsystem, hvori det håndteres.

EMP påpegede, at TR'erne oplever mobning mod de chauffører, som påtaler en overtrædelse af rygereglerne over for en kollega. Reglerne tages ikke alvorligt.

TH sagde, at der er sket en voldsom ændring mht. rygning i BAAS. Man er ude i noget marginalt her. Der skal ikke laves om på rygereglerne, men det vil være godt med et fælles opslag om, at reglerne skal overholdes, og at det i sidste ende kan betyde afskedigelse.

BL laver et udkast til et fælles opslag.

EMP understregede, at der skal fremgå af opslaget, at medarbejderrepræsentanterne bakker op om det, så man forstår, at der ingen hjælp er at hente der for kolleger, der får påtalt en overtrædelse af rygereglerne.

2.a. Fordeling af ”guldet”

TH rundsendte indkomne forslag til anvendelse af de 375.000 kr., som BAAS har vundet i MT's kundetilfredshedsundersøgelse.

Forslagene kan opdeles i tre hovedgrupper:

1. Velgørende formål
2. Sociale aktiviteter i BAAS
3. Individuelt forbrug

I forhold til velgørende formål er der tale om, at en del af pengene går til at vise ansvarlighed overfor udsatte grupper i samfundet eller til at støtte dem, der hjælper svage/syge medborgere som fx:

- Støtte til Sølund Festivalen
- Støtte til Danske Hospitalsklovne
- Støtte til Kirkens Korshær
- Støtte til kræftramte børn

Der var stillet forslag om støtte flg. sociale aktiviteter i BAAS

- Etablering af personaleforening.
- Personaleforeningen skal stå for fælles kollegiale aktiviteter. Bestyrelse etableres til varetagelse af f.eks. regnskab, medlemskontingent m.v.
- Gratis adgang for alle til Revyen.
- Stor fest.

Der var desuden stillet forslag om gavekort til forbrug som fx

- Gavekort til Føtex
- Gavekort til Cityforeningen

TH meddelte, at han og EMP samler de forslag, der løbende kommer og giver et samlet bud på, hvordan pengene bruges.

PF bifaldt ideen om at give pengene til velgørende formål. Så er alle i BAAS med til at bidrage, og alle får det samme ud af det. Man løber derved ikke ind i, at nogle kan og ikke kan deltage i fx en fest.

FM understregede, at det er vigtigt, at BAAS sender et signal til MT og passagererne om, at vi giver noget tilbage til dem i forhold til kvalitet og service. Initiativer der kan forbedre service og kvalitet vil derfor være en god idé. Man kan evt. vælge ikke at bruge alle midler på det.

BM foreslog at pengene deles op, så noget gives til velgørenhed evt. kræftramte børn og noget til medarbejdere. En idé kunne være et kort til Friheden, hvor man selv kan vælge en dag. Det er svært at finde en dag, hvor alle kan.

Problematik vedr. beskatning af gaver og gavekort blev vendt.

2.b. Nyt lønsystem

SG orienterede om de konkrete fejl, man har oplevet i forbindelse med

lønudbetalinger i det nye lønsystem. Hun udtrykte beklagelse over, at medarbejderne har oplevet så mange problemer med det, specielt fordi det har ramt de samme flere gange. Heldigvis har alle fået deres løn og også til tiden. Desværre har en del af det været acontoløn, og det er rigtig træls for chauffører, og for dem som administrerer det.

JPR spurgte, om man påtænker at skifte lønsystem snart.

SG svarede, at ikke kommer på tale, da kontrakten gælder i 5 år.

EMP sagde, at det vigtige i forbindelse med problemerne har været informationen via opslag og brev, så man har fået en forklaring. Han mente, at problemet så ikke er så stort.

3. Besøg af Arbejdstilsynet

AT har ved deres besøg talt med FM og TH og har været på værkstedet. De påtalte, at der skal bruges løfteudstyr, når der skiftes ruder i busserne. Desuden skal der sættes brædder på den lille overetage over lageret på værkstedet, så der ikke kan falde ting ned i hovedet på folk, der står nedenunder.

AT ønskede også et møde kun med AMR-repræsentanter i trafikafdelingen.

4. Mission Service 2.0

TH meddelte, at der skal fortsættes med tiltag på serviceområdet. Der udvikles nu servicesamtaler, hvilket vil sige samtaler med medarbejdere, hvor service er i fokus ud fra konkrete henvendelser fra passagerer. Efter forslag fra TR'erne arbejdes der med en model, hvor samtalerne varetages af en slags "servicevejledere", altså kolleger, der vejleder om, hvordan en konkret problemstilling vedr. service kan forbedres for den pågældende medarbejder. Samtidig vil der sideløbende blive arbejdet med en model, hvor Stationslederen tager en uformel samtale med en medarbejder om service, og om hvordan pågældende medarbejders service konkret kan blive bedre.

BL sagde, at beslutningen om at der skal være et dialogforum omkring service er truffet. Modellen ligger ikke fast, men nu afprøves begge modeller: kollega til kollega-modellen og en model, hvor stationslederen er med, men det kan gøres forskelligt på stationerne. Det præsenteres på de kommende stationsmøder.

BM og PF syntes, at der inden stationsmødet skulle være et møde i den gruppe, der har arbejdet med at finde en model for servicesamtalerne.

TH meddelte, at BL ville indkalde til møde., og sende noget ud om det inden stationsmødet den kommende tirsdag. Der kan evt. blive tale om et "møde" pr. mail.

TH meddelte, at der udover servicesamtaler, som jo handler om *chaufføremes* service over for passagererne, også skal arbejdes med den *interne service*. Vi er hinandens kunder og leverandører fx af et godt arbejdsklima.

TH har derfor opfundet en søster til Simon som hedder ServiceSally. Hun skal hjælpe med at forbedre samarbejdet. Det ser ud som om at de 5 leveregler indimellem glemmes. Så det bliver en af Sallys fornemste opgaver at minde os om, at vi skal samarbejde.

Mission Service 2.0 går således ud på at følge op på kundeservicen dvs. i forhold til chaufførernes opgave, OG at se på den interne service: Hvordan bidrager vi alle til at kunderne får den bedste service/vare.

BM bifaldt, at der ses på den interne service.

EMP syntes, at ideen med at se på den interne service var ok og tilføjede at ledelsen måske hidtil har forsømt at tage fat i medarbejderrepræsentanter, vejledere og andre ressourcestærke personer, så man sikrer sig, at man har dem med på holdet. Ting har fået lov til at ligge i stedet for at blive klaret hurtigt, inden det ender på stationslederniveau eller hos Kim Homann.

5. Resultat af MEDundersøgelse

Undersøgelsen omfatter HMU, Midttrafiks lokale MEDudvalg og BAAS' MEDudvalg. HMU lå meget dårligt. Midttrafiks lokale MEDudvalg lå godt, og BAAS' MEDudvalg lå lidt midt imellem.

PF mente, at resultatet bør give anledning til en refleksion i ledelsesgruppen om, hvorfor man har det relativt dårlige resultat.

TH svarede, at det også bør ske på medarbejdersiden. Sådan var det i HMU.

BM påpegede, at der også var en diskussion i forhold til, om vi her i MEDudvalget mener, at der er en MEDuddannelse eller ej. B-siden er ikke helt enige i, at den dag vi havde hos CRECEA er en MEDuddannelse.

TH meddelte, at arrangementet hos CRECEA blev lanceret som en MEDuddannelse, og den ligger inden for rammerne af en sådan. Det var en måde at sikre en kommunikationsstruktur i forhold til info om K11.

MED handler om at etablere et samarbejde mellem ledelsen og medarbejdersiden. Det er et ønske om et samspil og et medspil.

TH fortsatte og orienterede om, at det på det sidste HMU-møde blev meddelte, at man regner med at BAAS mister 60.000 køreplantimer, når letbanen er etableret. Det virker dog som et lidt tilfældigt tal, for man ved ikke noget om behovet for reservekørsel, til og fra kørsel mv.

PF ønskede at vide, hvad man gør, når busbanerne på Randersvej forsvinder.

FM svarede, at BAAS er opmærksom på det, men man har ikke set noget konkret på det og intet ved om processen. Man er nok nødt til at tage det lidt ad hoc.

TH meddelte, at han vil lave et oplæg til en MED-uddannelse til drøftelse med næstformanden.

6. Ændringer i Administrationen og trafikadministrationen

IK orienterede:

Disponeringen og dermed Susanne Høstrup og Jane Engholm er flyttet over i administrationsbygningen. De sidder nu sammen med Ole Henriksen, Ann-Britt Lindskjold, Charlotte Budtz og SG i et fælles løn- og personaleteam med SG som teamleder.

Det betyder, at Busselskabets medarbejdere fremover kun skal henvende sig ét enkelt sted, uanset om drejer sig om hjælp til frihed, bestilling af tøj, spørgsmål til lønsedler, skadesanmeldelser mv.

BM ønskede at vide, om der så altid er en, der kan svare på spørgsmål, uanset hvem der har ferie.

IK svarede, at det er der man på sigt skal hen, men der kan være konkrete sager, som alle ikke kan hjælpe med.

SG supplerede og sagde, at den nye struktur skal sikre, at der tages hånd om sager, så der søges svar, uanset om den ansvarlige har ferie.

JPR spurgte, om det betyder udvidet åbningstid/tlf. tid.

IK svarede, at der indtil videre ikke ændres på åbningstid/tlf. tid. Vi skal lige se, hvordan det er fysisk at sidde sammen, hvordan flowet er osv. Så ser vi på det.

JPR spurgte om Driftscenteret skal ud af disponeringsarbejdet.

IK svarede, at det er meningen på sigt, men lige nu er Jane sygemeldt.

SG supplerede og sagde, at det er meningen at spørgsmål vedr. disponering skal kunne besvares i det nye team af 6. Alle i teamet skal ikke lave udsættelser, men alle skal gerne kunne svare på spørgsmålene.

IK meddelte endvidere, at Thomas Rønne Pedersen og Pernille Rusbjerg flyttes over i disponeringens kontor. FV flyttes evt. over i det game dameomklædningsrum. Vi får tilbud hjem på hvad en renovering vil koste. Pt. bliver han siddende, hvor han er.

KHO får en stabsfunktion, hvor han fortsat varetager personalesager (ansættelser og afskedigelser mv.) i hele Busselskabet, men hvor han ikke længere har ledelsesansvar i Administrationen.

BM spurgte, hvorfor der først informeres om ændringerne nu, hvis de er iværksat i januar. Hun havde undret sig over, at Sanne var blandet ind i disponeringen og spurgt SL Thomas som fortalte, at Sanne nu er leder.

TH sagde, at flytningen ikke var iværksat endnu. Susanne og Janes borde er først d.d. blevet flyttet over i administrationen. Han tilkendegav, at der nok skulle have været orienteret om det før.

JDC meddelte, at der er uklarhed i klargøringen om, hvem de forskellige

medarbejdere i administrationen er. Han efterspurgte en telefonliste med billeder af de ansatte i administrationen.

TH meddelte, at der vil blive lavet opslag og nyhedsbrev om ændringerne, og der sættes desuden en seddel om flytningen på døren til disponeringens hidtidige kontor.

BM spurgte, om der bliver et ledigt lokale til brug for TR, når FV flytter.

IK svarede, at der ikke er mulighed for at få et TR-lokale i FV's kontor. IT afdelingen ligger inde med dyrt udstyr.

PF påpegede, at der er andre smårum rundt omkring fx kantinens lagerrum.

TH opfordrede til at tage en snak med FM om, hvor der evt. er plads.

TH meddelte slutteligt, at SG træder ud af MEDudvalget, så der skal vælges en ny AC-repræsentant.

7. Eventuelt

BM ønskede at vide, om der i den kommende køreplan er taget højde for, at der i forbindelse med skolereformen ændres på, hvornår børn har fri.

FM svarede, at det ikke er noget, der er taget hensyn til.

TH meddelte, at BM's bemærkning var taget ad notam og BAAS arbejder videre med det.

EMP spurgte, om den bonusudbetaling, som FOA takkede nej til i 2012 ikke kan lægges oveni de 375.000 kr. Det blev dengang sagt, at pengene ikke skulle gå tilbage i kassen.

Tilføjelse: Det fremgår klart af referat fra MEDudvalgsmødet den 18. september 2012 at TH sagde, at pengene ikke kommer i Busselskabets kasse. Det må i dag anses for en fejllopfattelse fra TH' s side, at der var "noget tilovers" når de tjenestemandsansatte chauffører ikke ønskede at deltage i bonusordningen.

Så udtalelsen giver ingen mening, idet der jo ikke er noget "tilovers". TH beklager udtalelsen.