

# MØDEREFERAT

Mødenavn:	MEDudvalgsmøde
Mødested:	Aulaen
Mødedato:	12. september 2017
Mødetidspunkt:	10.00-12.00
Mødeindkalder:	AM
Obligatoriske deltagere:	Finn Mikkelsen Bjarne Larsen Ingerlise Kirkegaard Tommy Hansen Pernille Stage Rusbjerg Poul Erik Eskildsen Peter Crawford Jean Philip Ricard Bjarne Faurholdt Jørgensen Hans Horsten Lars Peter Andersen Johnny Dollerup Christensen
Valgfri deltagere:	
Tilstede:	Finn Mikkelsen (FM) Bjarne Larsen (BL) Ingerlise Kirkegaard (IK) Pernille Stage Rusbjerg (PSR) Poul Erik Eskildsen (PE) Peter Crawford (PC) Jean Philip Ricard (JPR) Bjarne Faurholdt Jørgensen (BFJ) Lars Peter Andersen (LPA) Johnny Dollerup Christensen (JDC) Anita Nørgaard (AN) som suppleant for Hans Horsten
Fraværende:	Tommy Hansen Hans Horsten
Udfærdiget af:	AM
Referat udfærdiget:	22. september 2017
Referat godkendt af:	Finn Mikkelsen 26/9-2017 og Poul Erik Eskildsen 28/9-2017

## Dagsorden

1. Godkendelse af dagsorden
2. Godkendelse af referat fra ordinært MEDudvalgsmøde den 13. juni.
3. Trafikplan 2017
  - Tidsplan, togbus

- Status på omplacering
  - Indøvelse af nye linjer
  - Opfølgning på nye køreplaner - drøftelse
4. Personalesamtaler
    - Status
  5. Nultolerancepolitik
    - Drøftelse af chaufførens rolle jf. behandling af emnet på det ½-årige arbejdsmiljøgruppemøde i Trafikafdelingen og den deraf følgende tilføjelse til nultolerancepolitikken.
  6. Nye busser
    - 12 stk. 18 m. Solaris ledbusser - 2017
    - 4 nye elbusser - 2018/2019
    - Placering af busser på anlæg – antal mv.
  7. Chaufførbeklædning
    - Status på spørgeskemaundersøgelse
  8. Ansættelsessamtaler
    - Drøftelse af tillidsrepræsentanternes rolle
  9. ChaufførNet
    - Orientering om MT's nye online platform for chauffører og busselskaber.
  10. Eventuelt

### **1. Godkendelse af dagsorden**

Godkendt uden kommentarer.

### **2. Godkendelse af referat fra ordinært MEDudvalgsmøde den 13. juni**

Godkendt uden kommentarer.

### **3. Trafikplan 2017**

#### Tidsplan - togbus

FM præsenterede tidsplan for togbuskørsel:

- Pr. til 26/11 forventer BAAS at få en ekstra linje, linje 86, fra Skejby til Lystrup
- Den 31/12 forventes linje 80, 81 og 82 at falde fra.

FM roste alle medarbejdere for en flot indsats i forbindelse med udfordringerne på linienettet. Det blev markeret med brød til alle den 8/9.

AN og JPR sagde, at chaufførerne var glade for anerkendelsen, men aftenfolkene var lidt kede af at skulle have rundstykker og wienerbrød. Det har tidligere været muligt at få serveret noget andet om aftenen f.eks. sandwich.

FM svarede, at det er noteret. Drøftes lokalt med henblik på at sikre en bedre løsning næste gang.

På baggrund af et spørgsmål fra JPR drøftede man BAAS' muligheder for at stå for erstatningskørsel for letbanen i forbindelse med nedbrud.

FM sagde, at BAAS afventer et oplæg fra MT. BAAS har foreslået, at der laves en aftale, som løber fra 26/11 og indtil udgangen af 2018. Så ved man mere om omfanget og kan justere modellen til. Vi har meddelt, at vi tilbageholder ledbusser, som kan stå klar til opgaven.

Vi har foreslået en model for beredskabet, hvor vi dels får en fast betaling for at have busser stående klar, og dels betaling for udgifter til chauffør brændstof og vedligehold mv, når vi skal "rykke ud". Hvor busserne skal stå afhænger af hvor hurtigt, vi skal rykke ud. Vi må høre, hvad MT og AAK forventer.

#### Indøvning af nye linjer

FM præsenterede et udspil til honorering for linjeindøvning uden for arbejdstiden. Materialet er efter aftale efterfølgende udsendt til alle mødedeltagere, og FM opfordrede TR i trafikafdelingen til at se oversigten igennem, med henblik på en drøftelse og en endelig aftale. Store dele af det nye linjenet baserer sig på det linjenet, vi allerede kører på i øjeblikket.

LP bad om, at værkstedet får et kort over de nye linjer.

FM svarede, at kortet er under udarbejdelse hos MT.

AN kommenterede kørebøgerne og sagde, at det ikke altid er logisk, hvor man er, når man bladrer. Der er for meget overlap mellem siderne.

BL bekræftede, at det samme stoppested nogle gange er med 3 gange på tre sider. Det er ikke hensigtsmæssigt, det forsøger man at ændre, men overordnet vil de nye kørebøger få samme struktur. Der skal så laves noget opfølgning på, hvordan man læser kørebøgerne, specielt blandt de nye chauffører.

#### Status på omplacering

FM orienterede:

Info er sendt ud i går. Det har ikke umiddelbart været muligt finde plads til 22 chauffører på Syd, men der er ledige pladser på Nord, så der bliver en ekstra mulighed for at søge disse pladser evt. kun i en periode, indtil der bliver plads på en ønsket turnus på Syd. Vi har meldt turnusfordelingen ud, inden det var helt på plads for at give mest mulig klarhed for dem, som har fået plads.

Det er drøftet med PE, da det er folk for Syd. Vi håber at vi ikke skal skuffe for mange, og forhåbentlig kan vi forholdsvis hurtigt ændre noget vi omplacering.

#### Opfølgning på nye køreplaner

FM orienterede:

Køreplanen med ikrafttræden den 26/11 er udarbejdet for ca. 2 år siden og således inden Letbanens opstart. Vi skal i BAAS derfor have stor opmærksomhed på, om planen fungerer, og hvis ikke, skal vi melde tilbage hurtigt, så vi kan få handlet på opståede problemer. Det er vigtigt, at vi alle arbejder tæt sammen om denne opgave.

Vi skal eventuelt have et forum internt, hvor vi kan samle op, og så skal vi have et forum i MT og AAK, så der om nødvendigt kan handles relativt hurtigt. MT og AAK er opmærksomme på, at der kan være et behov for at handle. MT har lavet et stort forarbejde, men det er ikke let at forudse passagerstrømme mv. så lang tid i forvejen, og slet ikke når der sker så mange ændringer på stort set samme tid.

PE foreslog, at det i en periode, måske en fast dag om ugen, bliver muligt, at henvende sig til planafdelingen, hvis man har bemærkninger til linjerne.

FM sagde, at man vil drøfte modellen for, hvordan man får information ind fra chaufførerne.

BFJ foreslog, at der oprettes en hot line som i 2011, hvor man guidede chauffører, som skulle køre nye linjer.

FM svarede, at det kan indgå i overvejelserne.

#### **4. Personalesamtaler**

FM orienterede:

Personalesamtaler har gennem de senere år været genstand for drøftelser og løbende justeringer. På møde den 8. juni 2017 mellem repræsentant fra 3F, AMR og TR – 3F og BAAS blev emnet drøftet igen, sammen med de seneste justeringer mv., der var lagt ind i Personalehåndbogen.

På dette møde tog parterne desuden positivt imod plan for det videre arbejde:

- 1) MED-behandling den 13. juni 2017 med gennemgang af såvel samtaleoversigt og procedurer,
- 2) Opfølgning efter sommerferien 2017 sammen med medarbejderrepræsentanter for at følge op på proceduren og for at foretage en vurdering af, om der behov for ændringer i det skriftlige materiale og/eller i den daglige håndtering og
- 3) Ultimo 2017 indkaldes eventuelt til nyt møde, hvor vi evaluerer og eventuelt tilretter, hvis det vurderes, at der er behov.

Herudover behandles emnet på dagens MEDudvalgsmøde og er også behandlet i HMU.

MEDudvalgsmødet den 13. juni var "første step" i det videre arbejde med personalesamtaler i BAAS. "Andet step" i henhold til planen er det indkaldte møde den 26/9 med TR, AMR og ledelsen i BAAS. Her skal det afklares, om der er behov for

yderligere tiltag og i givet fald hvilke. "Tredje step" bliver så endnu et møde (inden årets udgang), såfremt behovet er til stede.

Blandt andet set i lyset af det fastlagte forløb og fastholdelsesindsatsen i BAAS, undrer ledelsen i BAAS sig meget over indslaget i TV2 Østjylland (i søndags), hvor BAAS' tilgang til og håndtering af personalet blev problematiseret. Desuden kan det også undre, at man vælger at sætte fokus på to personer, der fortsat er i selskabet, og hvor det for begges vedkommende gælder, at der ca. 3 måneder forud for TV-indslaget forelå en løsning bl.a. efter drøftelser med 3F.

PE gjorde opmærksom på, at eksempler på de ting, der går galt, er nævnt på flere møder, herunder også på sidste MEDudvalgsmøde. Han sagde, at der er problemer med nogle af tilkendegivelserne under de afsluttende samtaler, og nævnte desuden et tilfælde, hvor stationsleder og Administrationen ikke lader til at have talt sammen, så en chauffør indkaldes, selv om chaufføren var af den opfattelse, at der var aftalt med stationslederen, at vedkommende ikke skulle til samtale. Der er en utryghed blandt chauffører, der tidligere har været syge og så får en ny lidelse eller en følgelidelse som gør, at de igen må sygemeldes.

AN supplerede og sagde, at hun havde hørt om tilfælde hos kollegaer, der har været til samtale, hvor det allerede ved første samtale siges, at de påtalte forhold kan få ansættelsesmæssige konsekvenser, hvis der ikke sker en bedring.

JPR foreslog, at BAAS måske, i lyset af det fokus, selskabet har på fastholdelse, kan melde ud, at man er indstillet på, at et behandlingsforløb skal gøres færdigt.

FM meddelte, at man fortsat vil følge den allerede fastlagte proces omkring personalesamtaler, og det nævnte på dagens møde vil blive taget med på mødet den 26/9, så kan der laves en handleplan på det.

## **5. Nultolerancepolitik**

BL orienterede:

Efter en drøftelse på det ½ årlige arbejdsmiljøgruppemøde i trafikafdelingen er der foretaget en lille ændring i beskrivelsen af nultolerancepolitikken (jf. den fremhævede tekst i fremsendte bilag), fordi der efter episoder i andre busselskaber var behov for at præcisere, hvilken rolle chauffører i BAAS mht. håndtering af chikane, vold, overfald o. lign. i bussen. Overordnet set skal chaufføren passe på sig selv, men også på passagererne. Det er forskelligt fra chauffør til chauffør, hvordan man er i stand til at håndtere en sag, og det skal man mærke efter.

Efter udsendelse af bilaget er BL blevet gjort opmærksom på to ting, som ikke er korrekte:

1. Videokameraerne tjekkes, hver gang bussen er til 15.000 km eftersyn, og ikke som der står i politikken først ved 60.000 km.
2. BAAS udleverer ikke videoharddiske til politiet, sådan som der står i pkt. 9. IT-afdelingen finder frem til den relevante episode på filmen og afleverer kun det klip til politiet.

Disse ting vil blive rettet.

JPR foreslog, at opslaget "Liv, ære og velfærd", som findes i personalehåndbogen, lægges ud i busserne.

BL sagde, at der er aftalt, at man lokalt i AMRgruppen finder den bedst mulige måde at få info ud til chaufførerne. Vi kan tage Liv, ære og velfærd med og drøfte, om den måske skal justeres.

AN spurgte, om værkstedets test af videoudstyret indbefatter test af, hvorvidt en videooptager rent faktisk har optaget noget. Harddisken kan være i stykker.

FM svarede, at det kun er forbindelsen, som testes, men så vidt vides, har der aldrig været problemer i den retning.

PE spurgte, om BAAS lærer noget af disse nultoleranceepisoder, eller om de bare registreres.

BL meddelte, at AMR lokalt gennemgår hver enkelt nultoleranceepisode. Ofte er AMR og SL ude og tale med de involverede chauffører, og nogle gange anbefales de måske at gøre noget andet. Hvis der er noget systematisk, drøftes det på det halvårige møde, for at se, om der er noget, der skal gøres anderledes.

AN foreslog at genoptage konflikthåndteringskurser, så de chauffører, der har problemer med nultoleranceepisoder får hjælp.

FM svarede, at det vil blive aktuelt, når der er plads til det i forhold til driftsafviklingen.

## **6. Nye busser**

FM orienterede:

BAAS får leveret 12 stk. 18 m. Solaris lavgulvsbusser henover 2017. De bliver placeret på Station Syd, indtil man ved, at de er ude over børnesygdomme. Vi er ikke så pressede som sidst vi fik busser (august 2016), for vi har busser nok, og vi afleverer først de gamle, når de nye busser er leveret og godkendt. Nogle af de busser, vi anskaffede sidste år, fordeles ud på Station Nord og Vest.

Vi får indtil videre leveret 4 elbusser til K18/19, og før vi evt. bestiller flere busser til levering i 2018/19, vil vi først lige se lidt nærmere på behovet efter køreplansskiftet den 26. november

JPR spurgte, om BAAS har afsøgt markedet for andre leverandører.

FM svarede, at BAAS køber Solaris, fordi de drifts- og indkøbsmæssigt er at foretrække. Det har ikke været muligt at sætte beregninger op, som har kunnet gøre andet attraktivt, men der har været tæt løb mellem tilbuddene.

## **7. Chaufførbeklædning**

IK orienterede:

Der er gennemført en spørgeskemaundersøgelse for hhv. mandlige og kvindelige chauffører, hvor der spørges ind til underdelene i sortimentet.

Knap 70 % af alle kvindelige chauffører (= 45 personer) har besvaret skemaet. Blandt de mandlige chauffører har knap en tredjedel (= 175 personer) svaret.

Beklædningsudvalget evaluerer nu på undersøgelsen og drøfter løsninger med leverandøren. Noget kan måske nå at blive justeret, så det har effekt ved tøjleveringen til foråret. Mere information om dette på næste ordinære MEDudvalgsmøde.

På baggrund af et spørgsmål fra PE sagde IK, at resultaterne af den undersøgelse, som Bente Hansen fra beklædningsudvalget har foretaget, vil komme med i evalueringen, men hun mente ikke, at den afviger væsentligt fra BAAS' undersøgelse. Bentes undersøgelse blev gennemgået i beklædningsudvalget og gav anledning til lidt justeringer i BAAS undersøgelse, inden den blev sendt ud.

JPR opfordrede til, at der laves en undersøgelse vedr. andre beklædningsdele.

IK sagde at det er en god måde at få viden på, og der er flere, som kommenterer på overtøjet.

## **8. Ansættelsessamtaler**

PE meddelte, at TR har sagt ja til modellen med informationsmøder for ansøgere til chaufførjobbet, men ikke til at give afkald på at deltage i ansættelsessamtaler. På informationsmøderne får man kun et meget overordnet indtryk af ansøgerne, der ikke er nok til at foretage en vurdering, som kan videregives til Administrationen og SL. Han ønskede at vide, hvorfor TR ikke længere er med i samtalen.

IK sagde, at modellen er valgt for at effektivisere samtalerne. På informationsmøderne kan der gives en masse fællesinformation, så der ikke skal bruges tid til det ved samtalen. Der kan oplyses om de udfordringer, chaufførjobbet kan give i forhold til ens privatliv, så ansøgerne kan have det med i overvejelserne om, hvorvidt jobbet er noget for dem. Desuden kan der på baggrund af informationsmøderne foretages en grovsortering i ansøgerne.

BFJ bifaldt ideen med fællesinfo på møderne og effektive ansættelsessamtaler, men synes ikke det bør udelukke TR-deltagelse i samtalerne.

FM meddelte, at der vil blive indkaldt til møde, så man kan finde en model, som alle synes om. Der er ingen intention om at holde nogen ude.

## **9. ChaufførNet**

FM orienterede:

Der er udsendt information om den nye online platform, kaldet ChaufførNet, som Midttrafik officielt lancerer den 18. september. Brug af ChaufførNet vil indgå i evalueringen af vores smartphoneprojekt. Det overvejes at brede testen ud til flere chauffører.

PE spurgte, om der bliver et særskilt afsnit for bybusser på ChaufførNet.

Det mente FM ikke, men understregede, at der helt klart vil være forskel på, hvilke regler der gælder for os og de øvrige busselskaber. BAAS chauffører er ikke forpligtede

til at have konkret viden om billettyper, men det vil selvfølgelig være en god service, hvis man kan informere kunderne om billetter også.

#### **10. Eventuelt**

AN meddelte, at rigtig mange chauffører har givet udtryk for, at det er en stor hjælp, at der i øjeblikket er et speak i bussen, som fortæller, at bussen er forsinket pga. vejarbejde.