

MØDEREFERAT

Mødenavn:	MEDudvalgsmøde
Mødested:	Aulaen
Mødedato:	19. marts 2019
Mødetidspunkt:	10.00-12.00
Mødeindkalder:	AM
Obligatoriske deltagere:	Finn Mikkelsen Bjarne Larsen Ingerlise Kirkegaard Tommy Hansen Pernille Stage Rusbjerg Poul Erik Eskildsen Peter Crawford Jean Philip Ricard Bjarne Faurholt Jørgensen Hans Horsten Lars Peter Andersen Johnny Dollerup Christensen
Tilstede:	Finn Mikkelsen (FM) Ingerlise Kirkegaard (IK) Tommy Hansen (THA) Pernille Stage Rusbjerg (PSR) Poul Erik Eskildsen (PE) Peter Crawford (PC) Jean Philip Ricard (JPR) Bjarne Faurholt Jørgensen (BFJ) Hans Horsten (HH) Lars Peter Andersen (LPA) Johnny Dollerup Christensen (JDC)
Fraværende:	Bjarne Larsen (BL)
Udfærdiget af:	AM
Referat udfærdiget:	26. marts 2019
Referat godkendt af:	Finn Mikkelsen & Poul Erik Eskildsen

Dagsorden

1. Godkendelse af dagsorden
2. Godkendelse af referat fra sidste møde

3. Status på køreplanlægning sommerkøreplan 2019 og helårsplan 2019/20
4. Status på Letbanen og erstatningskørsel
5. Personaleovervejelser og tiltag pga. driftsreduktioner, elbusser og projekter mv.
6. Udbud/ikke udbud af bybuskørslen i Aarhus
7. Faglærte chauffører – overvejelser i BAAS
8. Miljøtiltag: Ecodrive, bygninger på Syd, certificeringen, plastikkrus mv.
9. Arbejdsmiljøtiltag:
 - a. Certificering,
 - b. APV og trivselsundersøgelse
10. Status på og udvikling af tiltag for ledere og mellemedere
11. Kvalitet- og tilfredshedsmålinger i MT
12. Mad- og kaffeautomater
13. Ny ferielov
14. Eventuelt

1. Godkendelse af dagsorden

Godkendt.

2. Godkendelse af referat fra sidste møde

Godkendt uden kommentarer.

3. Status på køreplanlægning sommerkøreplan 2019 og helårsplan 2019/20

FM orienterede:

Vagter og turnusplaner til sommerferieplanerne er udsendt til tillidsrepræsentanterne. BAAS forventer at få endelige køreplaner til helårsplanen fra MT ultimo marts eller primo april. Forventningen er justeringer på både køretid og flere busser. Der er lavet en ændring i kontrakten med MT, der gør det mere smidigt at ændre antallet af busser, når der er behov.

Parallelt med det arbejder BAAS med fremkommelighed. FM takkede for tilbagemeldinger vedr. parkerede biler, som er sendt videre til kommunen. Oplevelsen er, at det allerede har båret frugt. FM arbejder på et oplæg omkring en lang række ting, som vil kunne forbedre forholdene for busserne fx vedr. cyklister, vejbumper mv. Det er aftalt med Aarhus Kommune og MT, at det kan fungere som et idékatalog, som de kan handle på umiddelbart eller lade indgå i forbindelse med anlægsprojekter.

JPR opfordrede, til at BAAS med udgangspunkt i idékataloget drøfter ideer med kommunen til forbedring af fremkommeligheden ved større arrangementer i byen fx Classic Race.

FM sagde, at BAAS finder det bedre at arbejde med øget fremkommelighed frem for mere køretid. Busbaner og BRT-løsninger vil kunne hjælpe. Der er ikke afsat midler fra Staten til mere letbane i Aarhus iht. det trafikudspil, som blev fremlagt i sidste uge, og etablering af letbane uden midler fra Staten er næppe sandsynlig.

JPR gjorde opmærksom på omtale i pressen omkring pladsmangel i busserne, og spurgte om det betyder, at BAAS kan få flere dubleringsvogne til rådighed.

FM meddelte, at det godt kan blive tilfældet. Alternativt kan der indsættes flere (endnu) større busser.

4. Status på Letbanen og erstatningskørsel

FM orienterede:

Erstatningskørslen for Letbanen stopper endeligt den 16. maj. Letbanen forventes at være i drift på alle strækninger inden udgangen af april, så der vil i en periode nok blive lidt dobbeltdrift. BAAS' fleksibilitet i forbindelse med løsningen af udfordringerne ved Letbanen er blevet positivt bemærket.

Der vil evt. ske justeringer på nedbrudskørslen i kølvandet på Letbanens opstart til Grenå.

5. Personaleovervejelser og tiltag pga. driftsreduktioner, elbusser og projekter mv.

FM orienterede:

Der er sket personalejusteringer i Administrationen. Én medarbejder er blevet afskediget, en anden medarbejder er blevet varslet ned i tid og en midlertidigt ansat medarbejder er blevet fastansat bl.a. for at varetage arbejdsmiljøcertificeringen. I klargøringen er 2 medarbejdere meddelt afsked og med neddrogningen af antallet af busser, skal der efterfølgende også reduceres på værkstedet, men pt. er der brug for alle de personaleressourcerne på værkstedet.

Volvo Danmark trækker sig ud af det danske marked. Vi kan stadig få de 4 Volvo elbusser, som står til levering i august, men vi vurderer på konsekvenserne af Volvos tiltag. Indtil videre følger vi den plan, der er lagt. Uanset hvad skal vi have elbusser.

JPR spurgte, om det evt. vil være en fordel at købe en stor mængde af de samme busser.

FM sagde, at det er nødvendigt at vide, om vi kan regne med, at linjenettet forbliver, som det er. Det har betydning i forhold til opladning af busserne. Vi skal også være sikre på, at Aarhus Kommune vil finansiere etableringen af opladere ude på linjenettet. Hvis ikke bliver vi nødt til at finde alternative løsninger.

Der går minimum to år med at få etableret opladningsfaciliteter på alle de tre anlæg. Levering af busser tager også min. 2 år.

Aarhus Kommune har i øjeblikket en målsætning om at al kørsel i byen skal være CO2neutral i 2030. Dansk Folkeparti har stillet forslag om, at det skal ske allerede i 2025. Hvis det besluttet, får vi udfordringer med at få ladeinfrastrukturen og busserne på plads, og det vil koste mindst 50 mio. i tab på de nuværende dieselbusser.

6. Udbud/ikke udbud af bybuskørslen i Aarhus

FM orienterede:

Der er møde i Driftsrådet i dag, og her forventer BAAS at få en tilkendegivelse af at 25. udbud ikke genudbydes før tidligst i 2022.

BFJ spurgte om det betyder, at Aarhus Kommune har taget imod Busselskabets tilbud om at finansiere omlægningen til fossilfri kørsel senest i år 2030.

FM svarede, at man intet har hørt vedr. dette. Hvis målet kommer til at hedde 2025 gælder tilbuddet ikke.

JPR spurgte, hvilken betydning det får for BAAS, hvis regionerne nedlægges.

FM meddelte, at BAAS ikke tror, at trafikselskaberne nedlægges. De vil sandsynligvis fortsætte uden regionerne og således styret alene af kommunen evt. med midler fra Staten.

7. Faglærte chauffører – overvejelser i BAAS

FM meddelte, at BAAS' holdning stadig er den, at vi først skal have samlet op på andre kurser fx Fly High, før vi overvejer en investering i at uddanne chauffører til faglærte chauffører. Desuden skal vi kunne se en gevinst for publikum og for driften. Vi vurderer på det løbende.

8. Miljøtiltag: Ecodrive, bygninger på Syd, certificeringen, plastikkrus mv.

FM orienterede: Vi afventer stadig en tilbagemelding fra Aarhus Kommune vedr. bygninger på Syd. Kommunen drøfter det på et møde i næste uge.

IK fremlagde en idé til en kop til erstatning for engangsplastikkrus til vand. Det skal testes om koppen også kan klare kogende vand, da nogen måske gerne vil bruge den til kaffe.

BFJ spurgte, om det kan overvejes at stoppe med papirudskrifter af kørselsprofiler, når alle chauffører har fået en smartphone.

FM meddelte, at forslaget vil blive noteret og bragt videre til BL.

9. Arbejds miljøtiltag:

- a. Certificering,**
- b. APV og trivselsundersøgelse**

FM orienterede:

Anna har været på kursus i forhold til at varetage arbejdsmiljøcertificeringen, Vi drager desuden fordel af at vi i forvejen er certificeret på miljø. Der er en del processer, som ligner hinanden, så Anna og Brian samarbejder. Ved certificeringen får vi en skabelon for, hvordan vi kan lave en systematisk indsats mht. arbejdsmiljø

Planen for APV og trivselsundersøgelse, som fremgår af det udsendte bilag, følges. Der gennemført en lang række interviews med chauffører på de tre stationer. Indtil videre er tilbagemeldingerne fra CRECEA positive.

BAAS tror at det er en god model. Vi kommer tættere på tingene og får i højere grad noget konkret og relevant at handle på i forhold til de første trivselsundersøgelser.

Arbejdet med at få mere køretid og bedre fremkommelighed er også et led i forbedring af arbejdsmiljøet. Vi skal have køreplaner og arbejdsplaner, der holder.

JPR sagde, at nultolerancer som fx stenkast også har betydning for arbejdsmiljø og trivsel.

FM var enig, men understregede, at det er et problem, som BAAS netop har adresseret til dem, der har kompetencer mv. til at håndtere opgaven. FM oplyste supplerende, at i forbindelse med eksempelvis stenkast afventede vi tidligere politiet, før vi trak os ud af et område. Det gør vi ikke længere.

THA tilføjede, at BAAS har holdt to møder med SSP det seneste år vedr. problemerne med specifikt unge mennesker i busserne fx i forhold til bussurfing, rygning mv. SSP har øget antallet af gademedarbejdere. BAAS har også et samarbejde med Natteravnene.

10. Status på og udvikling af tiltag for ledere og mellemledere

FM orienterede:

Der blev afholdt et arrangement for ledere og mellemledere i december, og man skal samles igen inden sommerferien. Der er evt. nogle resultater fra trivselsundersøgelsen, som vil blive taget op ved denne lejlighed. Der afholdes 2-3 årlige møder, hvor forskellige ting tematiseres fra gang til gang. På et tidspunkt kobler vi eksterne kræfter på for at blive inspireret og for at få nogle "fremmede øjne" på virksomheden.

IK meddelte, at årets resultat er et overskud på 33 mio. fordelt med 9 mio. kr. på 25. udbud og 24 mio. kr. på restproduktion og togbus. De 24 mio. sendes retur til Aarhus Kommune i form af en årsrabat.

JPR spurgte, om omsætningen og overskuddet er faldet.

FM meddelte, at begge dele er tilfældet. Der er nogle ting, vi ikke kan trimme til, mens andre ting tager lidt tid at trimme, når omsætningen falder, så en indtægtsnedgang vil betyde, at overskuddet falder.

JPR spurgte, hvordan det ser ud med antallet af passagerer i busserne.

FM meddelte, at BAAS endnu ikke har data nok fra tællesystemet. Man kan ikke bare se på indtægtsstigning/-fald som en indikator for passagertilgang/-nedgang. Med tælleudstyr kan vi til enhver tid se, hvor mange der er med bussen, og hvornår de stiger på og af.

BFJ udtrykte forventning om, at kan være en hjælp i forhold til at undgå overfyldte busser.

11. Kvalitets- og tilfredshedsmålinger i MT

FM orienterede:

Alle kundeforhøvelser kategoriseres i MT. Klagerne sendes til os enten til orientering eller til opfølgning.

Busserne tjekkes fysisk af kontrollører, og BAAS får så en rapport hver måned. Vi følger op på de brister, der er.

Både kundehenvendelser og kvalitetsmålinger indgår i bonusmodellen.

BAAS har aftalt med MT, at der afholdes et møde med tillids- og arbejdsmiljørepræsentanterne for chaufførerne og for stationslederne, hvor MT orienterer om, hvordan de har arbejdet med køreplanen, som træder i kraft til august. Mødet forventes afholdt inden sommerferien.

12. Mad- og kaffeautomater

FM orienterede:

Der arbejdes videre med at finde en model for madautomaterne. Indtil videre har vi set på en model, hvor vi får leveret mad, som vi så selv fylder i automaterne. Men det er en udfordring at få pris, kvalitet og holdbarhed til at gå op.

BFJ meddelte, at han har hørt, at chauffører på Nord gerne vil have noget mere traditionelt mad, end det den tidligere leverandør leverede. Det vil måske også gøre det lettere at få mad til en ok pris.

IK meddelte, at der sættes en ny kaffeautomat op på Station Syd i dag. Den testes i en periode sammen med en tilsvarende automat på Værksted Syd.

13. Ny ferielov

Med udgangspunkt i en PowerPoint præsentation gennemgik SG de vigtigste elementer i den nye ferielov og ferieaftale.

Chaufførerne er blevet orienteret på teammøder, men SG kommer gerne rundt igen.

FM meddelte, at BAAS gerne vil fastholde det nuværende system for ferietildeling. Det var der fuld opbakning til.

FM understregede at de nye ferieregler er tungt stof, så der kan blive behov for at forklare det hen ad vejen og besvare spørgsmål løbende. Det kan evt. blive aktuelt at lave en skriftlig og/eller mundtlig opsamling, hvor man kan få svar på typiske spørgsmål. Han opfordrede mødedeltagerne til at rette henvendelse til personaleafdelingen, hvis de får spørgsmål fra medarbejdere.

14. Eventuelt

PE spurgte, om der er et øget pres på håndteringen af fejl- og skadesrapporter, nu hvor flere chauffører har fået en smartphone.

IK svarede, at man ikke har hørt, at det skulle give problemer. Når de pt. planlagte udleveringer er gennemført i uge 12, har lige knap halvdelen af chaufførerne fået en smartphone.

PE spurgte, om der i BusRapp teknisk set prioriteres i typen af fejl/skader, så de mest alvorlige laves først.

IK meddelte, at det ikke er en funktion i appen. DC og værkstedet ser rapporterne igennem og prioriterer.

JPR opfordrede til, at det tænke en sådan prioriteringsfunktion ind i appen.

IK meddelte, at forslaget er noteret.

IK spurgte, om mødedeltagerne har fået tilbagemeldinger fra medarbejdere.

HH sagde, at de chauffører, han har talt med, generelt er positive. De skal lige vænne sig til at bruge det.

BFJ har oplevet, at flere af de chauffører, som umiddelbart var skeptiske over for at skulle have en smartphone, nu giver udtryk for, at de nødtigt vil undvære telefonen. De synes, det er blevet lettere at indrapportere fejl og skader, og at det rart at kunne læse opslag i pauserne.

JPR spurgte, om chaufførerne underskriver en erklæring om, at de ikke bruger telefonen, således at de undgår beskatning.

IK svarede, at telefonen er låst for opkald til private numre, og derfor beskattes den ikke. Brug af data er ikke skattepligtig.

BFJ sagde, at chaufførerne på Station Nord efterlyser senere udleveringstider.

PSR meddelte, at der planlægges med aftentider på Vest og Nord i uge 13 og 14. Planafdelingen har leveret data, som viser, hvornår de fleste chauffører er tilstede på stationen.

FM meddelte, at tillidsrepræsentanterne for chaufførerne evt. vil blive inddraget, hvis det begynder at gå trægt med tilmeldingerne, således at vigtigheden af at man får en smartphone kan understreges.

PE efterlyste en status på problemerne med realtidsskærmen.

FM meddelte, at BAAS har haft møde med leverandøren i sidste uge, og der arbejdes på højtryk for at finde en løsning. En del af udfordringen er, at systemet er bygget på knopskydninger. Mange systemer er sat på. Man ændrer nu bl.a. på kablingen, så samlingssteder undgås/reduceres.

IK har i direktionen stillet forslag om at ændre navnet Busselskabet Aarhus Sporveje. "Sporveje" giver ikke rigtig mening længere og slet ikke efter, at letbanen er kommet til.

IK spurgte om, der var indvendinger til, at der arbejdes videre med det. Det var ikke tilfældet.

JPR foreslog, at det bliver muligt at hente sin køretavle på sin smartphone og droppe papertavlerne.

FM meddelte, at BAAS klart går mod øget digitalisering, og der skal generelt ses på, hvordan vi udvikler vores processer. Der er mange muligheder. Vi vil dog gerne sikre os, at folk er dus med telefonen, inden vi bygger mere på.