

Kontakter

Daglig administration - stationerne

Station Syd

John Pallesen, stationsleder

Tlf. 4191 6042

Mail: jkp@aarbus.dk

Station Nord/Vest

Tommy Hansen, stationsleder

Tlf. 4191 6025

Mail: tha@aarbus.dk

Driftsafvikling

John Pallesen - stationsleder

Tlf. 4191 6042

e-mail: jkp@aarbus.dk

Driftscenteret

Tlf. 7240 9903

Mail: driftscenter@aarbus.dk

Disponeringskontoret

Tlf. 7240 9943 (kl. 9-12 på hverdage)

Mailboks: disponering@aarbus.dk

Kontoret er lukket lørdag, søn- og helligdage.

Øvrige mailbokse

Planafdelingen: planlaegning@aarbus.dk

Lønkontoret: loen@aarbus.dk

Pårørende til chauffører

Kontakt Driftscenteret (se ovenfor) hvis der er behov for kontakt til eller oplysninger vedrørende den enkelte chauffør.

Nyttig information
for chauffører i forbindelse
med driftsafviklingen

Stationslederne

Station Syd
John Pallesen

Station Nord/Vest
Tommy Hansen

Se telefonnumre og mailadresser bag på denne brochure.

Ansvarsområde

Stationslederen er ansvarlig for den daglige drift på stationen herunder for opfyldelse af kontrakten med Midttrafik.

Stationslederne arbejder på tværs af stationerne, når busserne er i drift og følger op på driftsmæssige forhold af betydning for Busselskabet.

Kerneområder og fokuspunkter:

Busser: Ressourcer, brændstof, anvendelse, skader, rengøring/klargøring.

Chauffører: Rekruttering, introduktion/uddannelse, syge- og raskmeldinger, sygefravær, fremmøde, uheld/skader, passagerklager, samtaler, rådgivning og vejledning.

Drift: Morgenudkørsel, aftenberedskab (Driftscenter), linjetilsyn f.eks. køretider, kørsel og kundeservice

Chaufførhenvendelser om frihed, timeregnskaber o. lign. henvises til den daglige disponering.

Morgenudkørslen

Gennemføres lokalt på stationerne. Her registreres chaufførernes fremmøde. Chaufførerne melder fremmøde i appen "Driftsinformation" og modtager herefter busnummeret som kvittering. Fremmøde kan meldes fra 15 minutter før mødetiden.

Personalet i morgenudkørslen tildeler evt. udækkede vagter, modtager syge- og raskmeldinger fra chaufførerne.

Morgenudkørslen følges centralt fra Driftscenteret, som overtager kontakten til busserne, når de forlader stationerne.

På Station Nord og Station Vest er der en morgenansvarlig chauffør, som har kontakten til chaufførerne i forbindelse med morgenudkørslen.

Driftscenteret

Driftscenteret er bemandedt i hele driftsperioden.

Telefonnummer til Driftscenteret: 7240 9903

Akuttelefon: 4191 6333

Anvendes ved manglende afløsning, udgåede ture, trafikuheld o. lign.

Der er etableret et særligt beredskab, som rykker ud i overfalds-situationer og ved større alvorlige trafikuheld.

Daglig disponering

Telefontid kl. 9-12 alle hverdage (se bagsiden).

Ansøgning om frihed

Ansøgning om afspadsring og anden frihed skal altid ske skriftligt på ansøgningsblanket eller via disponeringskontorets mailboks (se bagsiden).

Internetbaseret adgang til tjenesteoplysninger

På AarBus' hjemmesiden www.aarbus.dk findes et link til CrewWeb og chaufførernes personlige tjenesteoplysninger.