

Møde i Midttrafiks HMU

Tid	28. maj 2024, kl. 10.00
Sted	Søren Nymarks Vej 3, lokale 1.04 - konferencerummet
Deltagere	<u>Ledersiden:</u> Jens Erik Sørensen, Midttrafik (formand) Bente Brink, Midttrafik Hans Jørgen Østergaard, Aarbus Bjarne Larsen, Aarbus <u>Medarbejdersiden:</u> Bjarne Faurholt Jørgensen, 3F (næstformand) Poul Erik Eskildsen, 3F Ole Meier, 3F Peter H. Crawford, FOA Brian Grønskov, Dansk Metal Helle Berg Johansen, AC Bettina Burmeister, HK Torben Hjelm, Arbejdsmiljørepræsentant

Søren Nymarks Vej 3
8270 Højbjerg

Tlf.: 87 40 82 00
midttrafik.dk

28. maj 2024

Journalnr.:
7.7.4-00134-2024

Kontaktperson:
Jytte Groth

E-mail:
jgr@midttrafik.dk

Afbud

Punkter på dagsorden

1. Godkendelse af dagsordenen

Dagsordenen blev godkendt uden bemærkninger.

2. Trafikale udfordringer i Aarhus.

Planchef Henrik Vestergaard og driftsassistent Bent Skaaning deltog under behandlingen af punktet.

Bent orienterede om processen med omlægninger i Aarhus Kommune.

Henrik præsenterede en række data for hvad lukning for gennemførende biltrafik på Vesterbro Torv har betydet for køretider mv. andre steder i byen.

Der henvises til vedlagte slides, som blev vist på mødet.

Under drøftelsen havde chaufførerne nogle forslag, som kan være relevante i det fremtidige arbejde:

- Overvejelser om nedlæggelse/flytning af stoppesteder, som har en negativ effekt på fremkommeligheden
- Justering af tiden i venstresvingsbanen ved Ringgaden
- Signalprioritering

- Arbejde for at gøre det muligt at benytte korte højresvingsbaner som busbane, når der er et stoppested umiddelbart efter krydset.

3. Den årlige arbejdsmiljødrøftelse

I administrationen har der været fokus på forebyggelse af konflikter i forhold til utilfredse kunder, som henvender sig telefonisk. Tidligere APV'er har vist nogle udfordringer på det fysiske arbejdsmiljø, men de synes nu løst med renoveringen i administrationsbygningen. Der har været en enkelt stresssygemelding, som er håndteret med forebyggende samtaler. Der har ikke været arbejdsulykker eller nærvedhændelser. Der har heller ikke været indberetninger til Whistleblowerordningen.

Bjarne Larsen fortalte, at selskabets Iso-certificering udstikker de overordnede regler for, hvordan der skal arbejdes med arbejdsmiljø. Arbejdet med energiområdet har haft betydning for arbejdsmiljøet i klargøringen og på værkstedet.

0-tolerancehændelser har stabiliseret sig. Der er fortsat hændelser, men karakteren er ikke længere så grov som tidligere. Nu er det mest en fuck-finger og verbale ytringer chaufførerne bliver udsat for. Der har ikke været overfald og slag.

Torben opfordrer som arbejdsmiljørepræsentant kollegerne til altid at tale høfligt og pænt til kunderne for at nedskalere en ophidset situation.

Bjarne understregede at samarbejdet med SSP, Aarhus Kommune, politi og unge4unge er godt og der er løbende drøftelse med henblik på at tage konflikter i opløbet.

Man vurderer de konkrete situationer inden der laves en egentlig politianmeldelse.

Chaufførerne oplever ofte, at der kastes med sten mod busserne. Chaufførerne opfordrede til, at man altid sikrer videomateriale, hvis der har været episoder i busserne. Hertil bemærkede Bjarne at GDPR-regler hindrer dette generelt, men videomateriale bliver altid sikret i forbindelse med politianmeldelse.

Administrationen ser frem til at få nye lokaler.

4. Personaleredegørelser 2023

Der henvises til de fremsendte redegørelser. Aarbus har behandlet deres redegørelse på LMU og i administrationen sker behandlingen i LMU i juni måned.

Rekrutteringssituationen blev hovedoverskriften på den efterfølgende drøftelse af personaleredegørelserne.

I Aarbus ønsker man sig et lidt større ansøgerfelt. Man oplever ofte at må sortere flere kandidater fra på grund af for dårlige sprogkunderskaber.

Man får mange ansøgninger fra kandidater på +55 år. Det er godt, men man vil også gerne have ansøgninger fra unge kandidater. Og derfor er det også glædeligt at konstatere, at antallet af unge chaufførelver er stigende. Det har særlig betydning, når man kan se ind i en forventning om et øget behov for flere busser og dermed flere chauffører i Aarhus-området.

Når Hans Jørgen taler med nye chauffører, spørger han ind til årsagen til at de har søgt ansættelse i Aarbus. En tilbagevendende årsag er chaufførernes anbefaling af Aarbus som arbejdsplads. Der er et godt samarbejde og et godt arbejdsmiljø.

Når det er svært at rekruttere, er det oplagt at se på, hvordan man kan fastholde medarbejdere. Og der blev spurgt ind til årsagerne til at chaufførerne rejser.

Bjarne fortalt at tidligere undersøgelser ikke har vist entydige årsager.

I administrationen har man generelt ikke de store udfordringer med rekruttering.

Flere fratrædelsessamtaler har vist, at årsagen til fratrædelsen er, at man er nået til et tidspunkt, hvor man skal prøve noget nyt – også selv om man har gode forhold i Midttrafik.

Personaleomsætningen har været relativ høj, og det skyldes især udskiftning blandt de unge studentermedhjælpere. De kræver en del oplæring, men Midttrafik får også meget godt igen. Bl.a. bidrager de til fornyelse af sprogbrug i Midttrafiks skriftlige kommunikation med borgerne.

Jens Erik afsluttede punktet med udtrykke tilfredshed med 2 fine redegørelser.

5. Regnskab 2023

Hans Jørgen gennemgik kort resultatopgørelse og balancen. Bl.a. blev følgende fremhævet:

- Lidt færre køretimer i 2023 end 2022
- Øget indtjening på el-indexet. Aarbus er omfattet af Aarhus Kommunes attraktive priser på el.
- Stigende værkstedsomkostninger i forbindelse med service-ring af dieselbusserne
- Større afskrivninger som følge af indkøb af flere el-busser
- Renteudgifter til leasing af el-busser er stigende
- Renteindtægterne er steget grundet god forvaltning i banken

Budgetlægningen i både 2022 og 2023 har været besværlig grundet store udsving i brændstofpriser.

I 2024 skal der arbejdes på at finde en anden model, som giver et mere retvisende billede af økonomi, idet el-indexet giver et skævt billede.

Jens Erik afsluttede med at konstatere, at Aarbus har præsteret et flot regnskab for 2023.

Jens Erik konstaterede, at der har været et mindreforbrug på 3 mio. kr. i Midttrafiks administration.

Mindreforbruget i administrationen skal investeres i forberede kundefaciliteter. Således vil der bl.a. blive afsat midler til en ny stoppesteds-pulje.

Trods en reduktion i køreplantimer, har der været en stigning i passagertallet. Stigningen ses især på A-busnettet, Letbanen og de store regionale busruter.

Jens Erik forventer, at den kollektive trafik i Aarhus vil vokse markant de kommende år og at væksten især vil ske på busområdet.

Der blev spurgt ind til hvordan det var gået med indtægter mv. efter billetautomaterne, ikke længere er i busserne.

Under mødet blev det oplyst, at kontantsalget er faldet drastisk. Efterfølgende har Økonomi afgivet følgende udtalelse:

”Kontantsalget fra billetautomaterne i Aarhus bybusser var inden den permanente slukning natten til 01. november i omegnen af 500.000 kr. månedligt. Da beløbet er af mindre karakter i det samlede hele for indtægterne for en måned, er det svært at give en retvisende vurdering af hvilket billetformer som kunderne er flyttet over på.

Forud for fjernelsen af billetautomaterne, var der initieret en række kunderettede tiltag, hvor en større informationskampagne havde til formål at varsle kunderne om ændringen, men især at sikre, at ikke digitaliserede borger havde god tid til at komme over på andre billetmedier, som Rejsekort, Midttrafik App og Pensionistkort.

Vores vurdering er derfor at Rejsekort eller Midttrafik App, er de billetmedier, det tidligere kontantsalg i Aarhus bybusser er rykket over til.”

Chaufførerne oplever, at turister har problemer med at købe billetter, bl.a. fordi man ikke kan benytte alle kreditkort til køb i App'en. I administrationen arbejder man på af løse problemet.

Det blev forslået et samarbejde med byens hoteller. Jens Erik bemærkede at Midttrafik vil indlede et samarbejde med Visit Aarhus.

Markedsføringsgruppen inviteres til at deltage i næste HMU-møde for nærmere at fortælle om, hvad der sker i forhold til turister.

6. MED-kursus

På seneste HMU-møde den 21. november 2023 blev det aftalt, at der skulle udarbejdes et konkret program for et kursus i HMU. Grundet direktørskifte i Midttrafik udskydes udarbejdelsen af det endelige program.

7. Orientering fra Arbejdsmiljøgrupperne

I Aarbus ser man frem til at modtage 31 nye el-busser i august og endnu flere i løbet af 2025.

8. Orientering fra formand og næstformand

Jens Erik fortalte, at Aarhus Ø nu bliver betjent med flere busafgange. Det er et udtryk for, at beslutningstagerne prioriterer mere og mere kollektiv trafik i Aarhus.

Jens Erik takkede HMU for et godt samarbejde. Midttrafik får værdifuldt input via chaufførernes kendskab til den kollektive trafik i praksis. Jens Erik opfordrede chaufførerne til fortsat at lægge pres på administrationen til gavn for den kollektive trafik.

Bjarne Faurholt Jørgensen takkede Jens Erik for et godt samarbejde. Det har været betydningsfuldt for chaufførerne, at Jens Erik altid har været imødekommende i forhold til deres henvendelser.

9. Eventuelt

Jens Erik forventer at mobilitetsplanen for Aarhus Kommune vil have stor betydning for den kollektive trafik bl.a. med vækst i den klassiske kollektive trafik, som busser, men også i andre former.

HMU's møde med rådmand Nicolai Bang er udsat til 29. august 2024. Der er udsendt kalenderinvitation.

HMU opfordres til at fremsende input til dagsordenen med rådmanden.