

# Referat fra stationsudvalgsmøde d. 7. marts 2017

## Station Vest.

**Tilstede:** SL. Shahram Rezagi (SR), Værkstedsleder Haider Surab Kumar (HSK) og Klargøringsleder Torben Nissen (TN), TR. Teddy Thomsen (TT), John Madsen (JM), AMR Johannes C. A. Horsten (JH).

**Referent:** Shahram Rezagi

### 1. Referat:

Ingen bemærkninger til referatet.

### 2. Status for stationen:

Sygefravær: Er meget højt i forhold til de andre stationer. Grunden her til er, at der er 7 langtidssyge som ikke kommer tilbage til arbejde. Ses der bort fra langtidssyge er sygefraværet pænt

Skader: Antallet af skader er faldende. Typen af skader er fortsat bagenden af busserne og sidespejle, hvilket tyder på sjuske skader og skader som følge af manglende opmærksomhed.

HUSK at udarbejde en fejlrapport og en skadesanmeldelse, også på de små skader samme dag skaden sker.

Klager: Antallet af klager er faldende siden sidst. Klagerne omhandler for det meste chaufførernes manglende service i bussen, deres adfærd overfor passagererne og for tidlig kørsel fra stoppestederne. SR indskærper at chf. skal være fokuserede på at yde en god service.

Mødepræcision: Ligger rigtig pænt og der har været en klar forbedring siden sidst.

APV: Der er udarbejdet en opsamling på hele undersøgelsen der kan læses i AMR-mappen. Handlingsplan er under udarbejdelse og er færdiggjort d. 23. marts. Handlingsplanen vil også være at finde i AMR-mappen derefter. En del af de opgaver som blev stillet ved undersøgelsen er allerede udført.

Besøg af arbejdstilsynet: arbejdstilsynet har været på besøg på alle 3 stationer og BAAS har på alle 3 stationer fået en grøn smiley (det bedste resultat). Du kan læse mere om på BAAS hjemmeside.

Politi på besøg: efter 3F's ønske har politiet været på besøg på station VEST medhenblik på at inspicere indretningen af busserne, og om denne overholder færdselsreglerne. Politiet kom med et forslag om at ændre placeringen af rejsekortsskærmen, da den tager lidt af udsynet fra forruden. Politiet var klar over at busserne er blevet synet med skærmen på den placering uden bemærkning. Der er således ikke noget krav om at BAAS ændre på placeringen.

Teammøder: der blev sidste år afholdt 4 teammøder pga. K17. Der vil i år blive afholdt de 2 oprindelige møder. SR opfordre alle der har mulighed for at til deltage.

### **3. Orientering til værkstedet**

HSK oplyser at der er god stemning og et godt samarbejde mellem mekanikere og chf. Der er blevet byttet en mekaniker ud med en fra syd, og den nye mand er faldet godt til.

ICO 600 afløses af realtidsskærmen. Dvs. skiltning og annoncering kan fremover betjenes via realtidsskærmen. Systemet er på vest klar ca. 1. april 2017.

### **4. Orientering fra driftsleder:**

Fremover vil driftsleder Tommy Hansen ikke deltage i stationsudvalgsmøderne.

SR opfordre chf. til at skrive i logbogen, hvis de oplever problemer med driften eller skrive direkte til Tommy Hansen.

### **5. Orientering fra klargøringen:**

Der har som de andre år været et problem med hvide pletter på forruden. Vaskevandet er skiftet og klargøringen arbejder hele tiden på at fordrø kvaliteten af vasken. TN mener at et filter måske kan afhjælpe problemet med de hvide pletter. Filteret er bestilt.

TN præsenterer John Madsen der overtager en del ledelsesopgaver i klargøringen når TN går på pension d.20. april 2017. Udover de ledelsesmæssige opgaver arbejder JM fortsat med opgaver vedr. rejsekort og realtid.

JM oplyser at der bruges mange ressourcer på at skifte busser pga. fejl i rejsekortet. Nogle fejl skydes at chf. ved start ikke venter de 3 minutter det tager for systemet at blive synkroniseret. De fleste chf. har fået udleveret en nøgle, som de kan åbne lågen ind til rejsekort maskinen med og restarte systemet. JM opfordre alle chf. til at medbringe sin nøgle, og hvis man mangler en nøgle, skal man kontakte udkørslen eller stationslederen for at få en udleveret. JM vil sørge for at der bliver sat en markering på rejsekort maskinen der hvor den skal restartes.

TT mener at vinterberedskabet ikke har fungeret optimalt. Han har 3 gange oplevet at oliefyret ikke var tændt. TN oplyser at klargøringen starter oliefyret når de afrimer forrunden. Da der ikke har været rim på forrunden er oliefyret heller ikke blevet tændt. TT mener at der var rim på forrunden den ene af gangene. TT oplyser også at oliefyret skal tændes hvis temperaturen er under 2 grader, dette ifølge en aftale lavet med Finn Mikkelsen og Bjarne Larsen. TN kender ikke til denne aftale. SR undersøger sagen.

### **6. Orientering fra TR:**

TT mener at der er mange chf. som taler et andet sprog end dansk på stationen, og at dette får nogle danske chauffører til at føle sig udenfor. SR oplyser at alle ansatte i BAAS skal kunne forstå og tale dansk. Hvis man møder en landsmand og hilser på hinanden på sit modersmål er dette ikke forbudt. SR vil genopfriske et opslag fra Torben Højer med hensyn til dette.

### **7. Orientering fra AMR**

JH bemærker at knappen til at regulere varmen i chaufførkabinen i nogle busser ikke kan regulere varmen. Man kan kun tænde eller slukke.

JH mener, at det er et problem, at BAAS ikke erstatter chf. pungen hvis denne bliver væk. SR oplyser at chf. selv har ansvaret for deres ting også chf. pungen. BAAS har dog nogle gange erstattet pungen hvis den er blevet stjålet i bussen.

**8. Evt:**

SR er blevet gjort opmærksom på at klager og frustrationer over dagligdags ting på stationen ind imellem ikke bliver drøftet med nærmeste leder, men i stedet bliver drøftet med direktionen eller andre ledere. SR gør opmærksom på at alle skal bruge det system der er bygget op og dermed kontakte nærmeste leder hvis der er noget man mener ikke fungerer ordentligt eller man frustreres over.