

Referat fra stationsudvalgsmøde d. 24. marts. 2015.

Station Nord

Tilstede: TR. Ejler Møller Pedersen (EMP), TR. Jean Phillip Ricard (JPR), Rene Nørgaard (RN) Værkstedsleder
Rene´ Drescher Tidemann (RDT), SL. Shahram Rezagi (SR)

Referent: Shahram Rezagi

1. Referat

Ingen bemærkninger

2. Status for stationen:

Sygefravær: sygefraværet er generelt stabilt på et acceptabelt niveau.

Klager: Er lavere end på de andre stationer og det er meget tilfredsstillende. Det er SR's vurdering, at de klager der kommer sagtens kan undgås, da de ofte vedr. chf. attitude overfor passagererne og for tidligt kørsel fra stoppestederne.

Skader: Antallet af skader er faldende efter skadesprojektet bla. fordi chf. er blevet mere opmærksomme på bagenden af de lange busser. Derudover er skaderne mindre alvorlige og chf. er blevet mere opmærksomme på at kigge bussen efter når de modtager den.

Der er generelt god stemning på stationen. Ole fra administrationen og Jane fra disponeringen har været på besøg på stationen for at svare på generelle spørgsmål vedr. ex. Timebank og administration. Der blev fra chf.'s side udtrykt tilfredshed hermed.

D. 20 april 2015 startes op med realtidsskærme og der vil inden da blive sendt information ud. Allerede nu er en del chf. selv gået i gang med at bruge de nye skærme og udtrykker tilfredshed hermed. En mindre gruppe er nervøse for hvordan det skal gå, men det forventes, at deres nervøsitet vil falde til ro, når de får informationerne og hjælpen inden start d. 20 april.

3. Orientering fra værkstedet:

Værkstedsleder Rene´ vil gerne rose chf. for et rigtigt godt samarbejde med værkstedet. TR'erne oplyser, at de også hører mange positive tilbagemeldinger fra chf. vedr. samarbejdet med værkstedet. Chf. oplever, at mekanikerne er blevet mere lydhøre overfor deres henvendelser og at disse bliver taget seriøst og forsøgt løst hurtigst muligt. AMR tilslutter sig dette og mener at chf's

direkte kontakt til værkstedet hjælper mekanikeren til at forstå problemet og dermed at kunne løse problemet hurtigt

Værkstedet er i fuld gang med at montere film på glasset i chf. lågen således at genskind hindres. Der er problemer med loftventilationen i de sidste 2 serier af Solaris busserne. Ventilationen kan ikke reguleres. Værkstedet har kontakt med Solaris og der arbejdes på at finde en løsning. Der er fortsat problemer med forsinkelse på nogle af dørskærmene på Solaris busserne. Værkstedet arbejder fortsat på at finde en løsning på dette.

4. Orientering fra trafikleder:

Tommy havde ikke mulighed for at deltage, da han skulle til et andet møde. SR oplyser, at han har fået besked fra Tommy om at videregive oplysninger om, at der vil ske en række ruteændringer for bybusserne i den kommende køreplan. Mere info kan fås på BAAS hjemmeside.

5. Orientering fra TR:

Der er generelt god stemning på stationen og der har været rimeligt roligt på stationen. Det eneste bekymringspunkt har været vedr. realtidsskærmene og rejsekortet og den manglende information (se punkt 2).

En af de påmonterede realtidsskærme er monteret således at den dækker over uret. Uret i realtidsskærmen er meget lille og når skærmen slukker har chf. så ikke haft et ur at køre efter. SR oplyser at skærmene snart fungerer optimalt og det forventes at der herefter ikke er problemer.

6. Orientering fra AMR

Eneste henvendelse har været vedr. realtidsskærmene og rejsekortet.

7. Evt.

TR oplyser at der er problemer med kalkstriber og pletter på ydersiden af forruden. EMP mener, at dette skyldes at vandet løber fra tagrenden ned ad forruden og dermed efterlader en kalkstribе. Derudover er der problemer med urenheder og striber når klargøringen aftørres skærmene i bussen. EMP mener, at der er fordi skærmene tørres af med en beskidt klud.

Der er problemer nogle at chf. ikke viser hensyn til hinanden ved brug af servicevognene og på opholdsstuerne. Der smides affald og cigaretskodder på gulvet og rundt omkring. SR laver et opslag vedr. dette.