

Referat fra stationsudvalgsmøde d. 27. oktober. 2015.

Station Nord

Tilstede: AMR Rene Nørgaard (RN), Værkstedsleder René Drescher Tidemann (RDT), SL. Shahram Rezagi (SR) driftsleder Tommy Hansen (TH), TR. Ejler Møller Pedersen (EMP), TR. Jean Phillip Ricard (JPR)

Fraværende: Klargøringsleder Torben Nissen (TN).

Referent: Shahram Rezagi

1. Referat

Ingen bemærkninger til referatet

2. Status for stationen:

Siden sidst: Der er indført en ny AMR struktur. RN har 2 AMR-dage om måneden, hvor han fysisk er tilstede på stationen. Hvilke dage det drejer sig om kan ses af opslag. RN og SR mødes en gang om måneden, og drøfter de henvendelser der har været, 0-tolerancer, arbejdsskader o.l. Der laves en opsummering af AMR arbejdet for måneden, og RN laver et opslag hermed, så alle kan følge med i, hvad der arbejdes med.

Klager: Klagerne omhandler fortsat primært chaufførens adfærd. Niveauet af klager er på et acceptabelt niveau.

Sygefravær: Langtidssygefraværet har betydet, at det samlede sygefravær har ligget lidt højere. Ser man bort fra langtidssyge, ligger sygefraværet stabilt.

Skader: Antallet af skader er højt. Der er fortsat problemer med de store 15 meter busser, hvor skaderne sker på bagenden og på siden af bussen. Skaderne er mere ned bare ridser. De fleste skader laves af nyuddannede chauffører.

RN bemærker, at uddannelsessystemet er meget presset. Der bruges ikke nok tid på at oplære de chauffører, der ingen erfaring har fra før. EM bemærker, at det er problematisk, at alle ny chauffører med eller uden erfaring kommer igennem den samme uddannelse, uddannelsen burde være forskellig og efter behov. JPR tilslutter sig det sagte. TH oplyser, at der altid har været lavet skader på busserne, men at man godt med bedre uddannelse ville kunne minimere antallet og sværhedsgraden af skaderne. SR oplyser, at Bjarne Larsen er ved at kigge på uddannelsessystemet, og at SR selv er i gang med at lave en statistik over antallet af skader, og hvem der laver skaderne.

3. Orientering fra værkstedet:

RDT oplyser, at når bussen ved de lange pauser, over 30-40 min., holder med lyset tændt (ikke køre lys), kan have problemer med at starte. RDT ønsker da at høre om det er muligt at slukke lyset når der holdes lange pauser. RN og JPR oplyser, at dette ikke er muligt, da passagerne skal kunne sætte sig ind i bussen, når de ønsker det.

RDT oplyser, at der har været henvendelser fra chauffører med ønsker om, at sæderne kunne trækkes længere tilbage, da dette ville give en bedre komfort, for de chauffører der har lange ben. Derfor er alle sæderne nu trukket tilbage, men dette har givet nogle uventede problemer. Når chaufførerne drejer stolen for at stige ud, rammer ryggen af stolen nogle knapper og ødelægger dem. Derfor opfordres alle chauffører til ved udstigning, at huske at trække stolen frem inden den drejes.

RDT oplyser at samarbejdet med chaufførerne er godt. JPR roser værkstedet for det gode samarbejde og deres service.

4. Orientering fra driftsleder:

TH oplyser at Sønderalle er åben igen og dette forventes at aflaste trafikken. Vejarbejdet pga. letbanen er ikke problematisk for busserne. Der opstår dog ind imellem nogle problemer hvis entreprenørerne uden at have inddraget CBA går i gang. Når TH kontakter, CBA er samarbejdet godt og de ændre hurtigt på tingene for at afhjælpe problemerne. Der er selvfølgelig steder i byen hvor det er mere besværlige at køre, og dette er desværre vilkårene i tiden. Samtidig er byen ikke indrettet til de store busser.

Der kommer fra TR og AMR en del spørgsmål og kommentarer til trafik og vejforhold og TH går videre med dette.

5. Orientering fra klargøringen:

TN er ikke tilstede

6. Orientering fra TR:

EM fremviser et billede taget af en meget snavset chaufførkabine hvor der ses bestik, madrester og servietter. EM opfordres igen sine kollegaer til at holde chaufførkabinen ren og ryddelig til den næste kollega. SR oplyser at han også får henvendelser fra chauffører der klager over kaffekopper med kaffe i og lign. affald. der er forladt i chaufførkabinen.

EM bemærker at der fortsat er problemer med joysticket til spejlene. Spejlet reagerer ikke efter de bevægelser der laves med joysticket og dette er irriterende. EM opfordrer værkstedet til at finde en løsning på dette.

EM har observeret at en bus havde kalkstriber indvendigt og udvendigt på forruden. RDT oplyser at kalkstriberne indvendigt kan skydes en utæthed og beder EM om busnummeret så vil han følge op på dette.

JPR oplyser at kortscanneren til rejsekortet giver en meget høj biplyd og dette generer chaufføren. JPR ønsker at der kan skrues ned for lyden. RDT går videre med dette til John Madsen og Bjarne Larsen.

JPR oplyser at når der holdes pause over 15 min. går realtidsskærmen og skiltningen i sort. JPR har et ønske om at pause mode forlænges til en time. JPR kontakter AD-bus om dette.

7. Orientering fra AMR

RN oplyser at det blå lys fra kortscanneren reflekteres i forruden og generer chaufføren. Der er derfor monteret nogle kopper over det blålys på nogle busser. Dette afhjælper problemet og RN ønsker at kopperne monteres på alle busser. RN går videre med dette.

RN oplyser at kollegaer giver udtryk for at være galde for den nye AMR struktur hvor de føler at der er mere tid til at tale om AMR-anliggender.

8. Evt.

Der kommer snart et opslag op om julehygge.

TR og AMR fortæller om god stemning på stationen.