

Kontakter

Daglig administration - stationerne

Station Syd

John Pallesen, stationsleder

Tlf. 4191 6042

e-mail: jkp@aarbus.dk

Station Nord/Vest

Tommy Hansen, stationsleder

Tlf. 4191 6025

e-mail: tha@aarbus.dk

Driftsafvikling

John Pallesen, stationsleder

Tlf. 4191 6042

e-mail: jkp@aarbus.dk

Driftscenteret

Tlf. 7240 9903

e-mail: driftscenter@aarbus.dk

Disponeringskontoret

Tlf. 7240 9943 (kl. 9-12 på hverdage)

Mailboks: disponering@aarbus.dk

Kontoret er lukket lørdag, søn- og helligdage.

Øvrige mailbokse

Planafdelingen: planlaegning@aarbus.dk

Lønkontoret: loen@aarbus.dk

Pårørende til chauffører

Skal kontakte Driftscenteret (se ovenfor) hvis der er behov for kontakt til eller oplysninger vedrørende den enkelte chauffør.

Retningslinjer

for brug af
tjenestetelefon

Du har nu fået din tjenestetelefon udleveret. Telefonen er personlig, og den er din direkte forbindelse til Busselskabets ledelse i forbindelse med dit arbejde.

Telefonen skal altid medbringes, når du er på arbejde. Husk at den skal være fuldt opladet, være tændt og inden for rækkevidde, når du er på arbejde. Telefonen er din og passagerernes sikkerhed for at hjælp kan tilkaldes, og det er et vigtigt redskab for Busselskabet til at holde dig orienteret om driftsmæssige forhold.

Håndholdt betjening af telefonen **må aldrig** forekomme, mens bussen kører. Modtager du et taleopkald eller en sms-besked, så skal du vente med at svare, til du holder stille ved et stoppested. Aktivér bussens håndbremse, før du besvarer et opkald, læser eller skriver en sms-besked.

Besvarelse af taleopkald under kørslen skal så vidt muligt helt undgås. Håndfri betjening af telefonen er dog tilladt, og du kan således besvare opkald fra DC, hvis du benytter det udleverede head set. Head set med ledning må dog kun bruges i det ene øre, således at man kan følge med i, hvad der sker omkring en. Af sikkerhedsmæssige grunde skal samtalen holdes så kort som muligt.

Private samtaler gennemføres ved endestationen.

Det er ikke tilladt at høre radio m.v. mens man er i drift med passagerer.

Forprogrammerede telefonnumre

Telefonen har bl.a. flg. forprogrammerede telefonnumre:

- | | |
|-----------------------------------|---------------|
| • Busselskabets hovednummer | 7240 9900 |
| • Telefonsvarer | 4068 0600 |
| • Driftscenteret | (se bagsiden) |
| • Stationslederne | (se bagsiden) |
| • Disponering | (se bagsiden) |
| • Akut driftsudfald | 4191 6333 |
| • Alarmcentralen | 112 |
| • Nultoleranceepisoder (Politiet) | 114 |

I telefonens kontaktbog ligger desuden numre på dine tillids- og arbejdsmiljørepræsentanter, stationsledere, driftsleder mv.

SMS-tjenester

Telefonen kan også bruges til at indberette driftsinformationer pr. SMS. Se appen "Driftsinformation".

Driftscenteret

Driftscenteret har ansvaret for driftsafviklingen og tager sig eksempelvis af følgende områder:

- Opsamling, registrering og formidling af driftsinformationer om optagede ture, forsinkelser, udgåede ture, uheld/skader m.m.
- Rådgivning og vejledning af chauffører i udførelsen af kørslen
- Registrering- og udbedring af fejl på busserne, evt. udskiftning i forbindelse med uheld/skader, rengøring og hærværk
- Registrering- og udbedring af fejl på automatudstyr
- Modtagelse af syge- og raskmeldinger fra chauffører
- Registrering af hærværk på læskure, stoppestandsstandere og reklamer på busser.

Opkald til Driftscenteret

Det er vigtigt, at du er forberedt på, hvad det er du vil sige, når du kontakter Driftscenteret. Vær målrettet på problemet og på løsningen.

Opkald/Sms fra Driftscenteret

- Ved taleopkald til bussen skal personalet i Driftscenteret så vidt muligt sikre sig, at bussen ikke er i tur.
- Sms-beskeder kan udsendes som en efterfølgende besvarelse af et opkald eller for at bede chaufføren om at kontakte Driftscenteret

På realtidsskærmen kan du finde orientering eller vejledning i forbindelse med omkørsler o. lign.

Akut driftsudfald

Akutnummeret 4191 6333 har højeste prioritet og skal sikre, at du kan komme i kontakt med Driftscenteret med det samme.

Akutnummeret må kun benyttes

- Hvis du ikke kan nå frem til afløsning som planlagt
- Hvis du ikke bliver afløst som planlagt
- Hvis du ikke kan finde din bus i forbindelse med udkørsel fra garagen
- I nød- og overfaldssituationer

Alle andre henvendelser henvises til stationslederne.