

## Standard for Klargøringen

### 1. VI SIKRER EN HØJ RENGØRINGSSTANDARD I BUSSENE

Det betyder i dagligdagen at:

- Den planlagte produktion leveres
- Vi sikrer frit udsyn gennem forrude og sideruder
- Vi sikrer, at busserne er rengjort for "værkstedssnavs"
- Vi fjerner kølervæskespild på gulvet
- Vi fjerner graffiti og tyggegummi
- Vi fjerner og afleverer hittegods hver dag

### 2. FEJL OG MANGLER

Det betyder i dagligdagen at:

- Vi klarer en lang række mindre reparationer løbende, så vi undgår udgåede busser
- Vi bytter defekte busser ude i byen

### 3. VI HJÆLPER VÆRKSTEDET

Det betyder i dagligdagen at:

- Vi skifter defekte spejle
- Vi skifter defekte pærer
- Vi vejleder værkstedet i brugen af afdækningspap under reparationer

### 4. VI HJÆLPER CHAUFFØRERNE

Det betyder i dagligdagen at:

- Chaufførpladsen tjekkes hver dag – om nødvendigt rengøres den
- Vi tømmer skraldespandene hver dag
- Vi placerer bussen på korrekt plads og på korrekt vis
- Vi sikrer vejledning af chauffører i rengøring af ruder

### 5. VENLIG OG IMØDEKOMMENDE

Det betyder i dagligdagen at:

- Vi har et tæt samarbejde med Værkstedet om at levere klargjorte busser hver dag
- Når chauffører henvender sig med et problem, bestræber vi os på at afhjælpe dette

### 6. HJÆLPSOM OVERFOR KOLLEGAER I KLARGØRINGEN

Det betyder i dagligdagen at:

- Vi taler pænt til og om hinanden.
- Vi hjælper hinanden både lokalt og på tværs af stationerne