

Standard for Teknisk Service

1. VI ER FLEKSIBLE

Det betyder i dagligdagen at:

- Vi prioriterer de indkomne opgaver i den rækkefølge, de har betydning for daglig drift
- Vi er opmærksomme på opgavens betydning for opgavestiller
- Vi hjælper hinanden internt i afdelingen, når behovet opstår

2. VI ER SERVICEMINDEDE

Det betyder i dagligdagen at:

- Vi søger muligheder for at lave forebyggende aftaler
- Vi vejleder kunderne i selv at kunne løse opgaver, hvor det er muligt

3. VI KOMMUNIKERER INTERNT OG EKSTERNT

Det betyder i dagligdagen at:

- Vi melder om prioritering af opgaven til kunden, når opgaven stilles
- Vi melder om starttidspunkt for opgaveløsning
- Vi melder tilbage, hvis en tidsfrist ikke kan overholdes pga. anden akutopgave
- Vi adviserer om bestilling af og tidspunkt for opgaveløsning med eksterne håndværkere

4. VI ER KVALITETSBEVIDSTE

Det betyder i dagligdagen at:

- Vi deltager aktivt i miljøarbejdet i AarBus
- Vi samarbejder med Driftscenteret om at få opgaverne udleveret så hurtigt som muligt

5. VI ER ANSVARSBEVIDSTE

Det betyder i dagligdagen at:

- Vi leverer bedst mulig kvalitet inden for rammerne
- Vi kvitterer efter opgaveløsning i kontaktbog til Klargøring
- Vi behandler alle i organisationen lige