

Referat fra stationsudvalgsmøde d. 6. marts 2018

Station Nord

Tilstede: SL. Shahram Rezagi (SR) TR. Bjarne Faurholt Jørgensen (BFJ), TR. Jean Phillip Ricard (JPR), klagøringsleder John Madsen (JM), Værkstedsleder Rene' Drescher Tidemann (RDT) Per Christense (AMR)

Fraværende: Driftsleder John Karl Pallesen (JKP)

Referent: Shahram Rezagi

1. **Referat:**

Ingen bemærkninger til referatet.

2. **Status for stationen:**

Sygefravær: Der har i 2017 været mange langtidssyge, men dette har normaliseret sig i 2018. Aktuelt er der 2 langtidssyge.

Skader: Antallet af skader ligger på det estimerede niveau og skaderne er typisk små skader på bagende, spejle og slingrelygter. Der er fortsat problemer med at nogle skader ikke bliver registreret. Chf. skal være mere opmærksomme på dette.

Klager: BAAS modtager et stigende antal klager. Klagerne omhandler primært problemer med køretiden, manglende fremkommelighed, omkørsler, chf. der taler i mobiltelefoner/læser sms, forbi-kørsel og chf. opførsel overfor passagererne.

Roser: der har været en del skriftlige "roser" til chf. på nord.

Mødepræcision: Ligger på et flot niveau.

Miljø: Miljø er et fast emne som skal drøftes på hvert stationsudvalgsmøde. Alle ansatte skal kende til BAAS miljøpolitik som findes i personalehåndbogen under miljøcertificering. Som minimum skal man være orienteret i ISO-folderen som tidligere er blevet udleveret.

Samarbejde: Hvis TR eller AMR bliver opmærksom på områder som tilsyneladende ikke fungerer, opfordre SR dem til stille og roligt at undersøge sagen. Hvis de herefter bekræftes i, at der er noget galt, skal de rette henvendelse til pågældende som er ansvarlig for området. Hvis problemet vedrører stationen er SR ansvarlig.

SMS-systemet: Der var i februar en kortere periode hvor sms-systemet ikke fungerede optimalt. Serveren blev 0-stillet og der har ikke været problemer siden.

Vogn 168: Der har været flere episoder hvor chf. ikke kunne finde den rigtige p-plads til vogn 168. Hvis du er i tvivl hvor bussen skal parkeres kan du altid spørge værkstedet eller klagøringslederen.

3. **Orientering fra værkstedet:**

Ved fejl i realtidsskærmen er det vigtigt at chf. skriver hvilken fejl der er tale om.

Chf, skal huske at lave fejlrapport når vognen udskiftes. Det er ikke mekanikerens opgave at lave fejlrapporten heller ikke når de henter bussen.

Værkstedet er opmærksom på klagerne over styretøjet på de nyeste busser (502, 503, 504, 739, 740). Solaris er sat på opgaven med at løse dette.

Vedr. bremserne på de nye busser, klager chf. over at det er hårdt for foden fordi de skal trædes længere ned. Sådan er bussen produceret og der er ikke noget at gøre ved det. Alle nye busser vil fremover være indrettet på samme måde. TR ønsker at der i fremtiden laves et opslag om ændringer ved de nye busser.

4. Orientering fra driftsleder:

John Karl Pallesen var ikke tilstede men havde bedt SR oplyse om at de er i gang med at opdaterer personalehåndbogen og beredskabsplanen. Der er særligt fokus på 0-tolerance.

5. Orientering fra klargøringen:

Ved frostvejr bliver hele bussen ikke vasket. Det er kun fronten og sideruderne ved chf-kabinen og fordøren der vaskes.

Der har været henvendelser vedr. manglende start af oliefyr på nogle af busserne. SR oplyser at han har observeret at oliefyret var startet men nåede at slukke igen inden bussen skulle køre og derfor var bussen blevet kold igen. Der laves aftaler om at klargøringen skal bruge udkørselslisterne til at tænde oliefyret i rette tid. Hvis der igen er problemer med kolde busser vil JM gerne have de konkrete bus numre og tider.

Der har været nogle problemer med at klargæringen ikke lukkede døren efter at bussen var klargjort, hvilket har medført at bussen var meget kolde da chf skulle køre. JM vil tale med klargøringen om dette.

6. Orientering fra TR:

Der har ikke været henvendelser vedr. linje 22 siden rettelse af køretiden.

Der er en god stemning på stationen.

7. Orientering fra AMR

Toiletterne på rutebilstationen er beskidte og der mangler ofte toiletpapir. Finn Mikkelsen er orienteret og arbejder på sagen.

Der er god stemning på stationen.

8. Evt.

Intet