

Referat fra stationsudvalgsmøde d. 5. marts 2019

Station Nord

Tilstede: SL. Shahram Rezagi (SR), Værkstedsleder Rene' Drescher Tidemann (RDT), TR. Bjarne Faurholt Jørgensen (BFJ), AMR Christian Frederik Hagen Frederiksen (CFHF),

Fraværende: Driftsleder John Karl Pallesen (JKP), klargøringsleder John Madsen (JM).

Referent: Shahram Rezagi

1. Referat:

Ingen bemærkninger til referatet.

2. Status for stationen:

Sygefravær: Sygefraværet ligger rigtigt fint.

Skader: Antallet af skader er betydeligt falder. Der er fortsat nogle små skader, men også disse er faldende. RDT bekræfter dette.

Klager: De sidste 2 uger har antallet af klager været stigende. Klagerne omhandler primært for tidligt kørsel og forbi kørsel. SR indskærper at chf. skal være mere påpasselige med køretiderne.

Miljø: CFHF og BFJ foreslår at der opsættes bevægelsessensorer i pausehusene til lys. SR giver dette videre til teknisk afdeling. Der er fortsat positive tilbagemeldinger på nye chf.'s kørselsprofiler. Det ses at chf. bruger profilerne til at bedre deres miljøvenlige kørsel.

Madleverandøren: Der er i øjeblikket ingen madleverandører. Bjarne Larsen er ved at finde en ny.

Nye telefoner: den 7. marts bliver der uddelt nye telefoner på stationen. SR opfordrer de chf. som ikke kan nå at få en telefon den 7. marts til hurtigst muligt at bestille tid til at få en. Info herom er på info-skærmene. De 2 vigtigste apps som skal bruges fremover er Driftsinformation og BusRep. Der findes en brugsvejledning til begge på video og skrift. Disse findes på BAAS' hjemmeside. Bente i morgenudkørslen kan også være behjælpelig ved spørgsmål. Chf. skal ikke betales skat eller licens af telefonerne.

Renovering af morgen udkørselskontoret: Renoveringen er påbegyndt og forventes færdiggjort når Bente er tilbage fra ferie.

3. Orientering fra værkstedet:

Værkstedet er ved at fuge chauffør lommen, i chauffør lågen, på alle busser. Så papirer ikke falder ud af bunden. De forventer, at være færdig i løbet af foråret. 15 meter busserne har lakproblemer og derfor er det blevet besluttet at alle busserne skal males. Det er BAAS der selv skal stå for dette. Der startes med bus nr. 684 til 697.

Adibus er i gang med at skifte kabler ud til realtidsudstyr. 2 busser er kablet om og der køres test på disse. Man forventer at alle busser har fået skiftet kabler inden sommer.

I forbindelse med busskift på ruten ønsker værkstedet at chf. gør sig klar til dette ved at skifte skiltningen til "ikke i rute", lave fejrapport, samle sine ting sammen og orientere passagererne om at bussen skiftes. De fleste gange er chf. klar så det kunne være dejligt at få de sidste med.

4. Orientering fra driftsleder:

John Karl Pallesen var ikke tilstede men har sendt en mail med følgende oplysninger:

Årsopgørelse for 2018 på opkald til DC viser at der har været 40138 opkald til DC. Dette giver gennemsnitlig 110 opkald pr. dag. 74% af opkaldende er besvaret inden 30 sek. DC finder dette meget tilfredsstillende. Resten har en gennemsnitlig ventetid på 40 sek.

TR /AMR er ikke enige i dette. De oplever at chf. klager over meget lange ventetider på at opkald til DC besvares. Dette bekræftes af værkstedslederen. SR undersøger det nærmere.

5. Orientering fra klargøringen:

John Madsen var ikke tilstede. Han havde ingen bemærkninger.

AMR oplyser at der er problemer med, at der på nogle af busserne sidder en hvid film på indersiden af forruden. SR opfordre chf. der oplever dette til at lave en fejlrapport.

6. Orientering fra TR:

Der er en god stemning og et godt samarbejde på stationen. Der er en god dialog mellem chf. og værkstedet hvilket betyder at fejlene på busserne hurtigt findes og udbedres

7. Orientering fra AMR

Der er fortsat mange henvendelser omkring linje 22's ruteforløb ved Toveshøj. Chf. klager over at de efter 2 dage med kørsel på linjen har ondt ryggen og nakken pga. vejbumpe. Chf. anbefales at sætte farten ned når de skal over bumpene. SR oplyser at problemet er givet videre til Midttrafik og Århus Kommune.

APV'ens psykiske del og trivselsundersøgelsen er sat i gang. Den er individuelt interviewbaseret med 40 chauffører fra Station Nord. Tidshorizonten for interviews er marts måned. SR oplyser at det er frivilligt om man vil deltage men chf. opfordres til at deltage.

Der er henvendelser omkring at det er utrygt at bakke rundt på rutebilstationen. Ulovligt parkerede privatbilister, fodgængere og cyklister på kørebanen er et problem på rutebilstationen. Specielt i forbindelse med fjernbusserne. SR oplyser at problemet er givet videre.

Der er stadig henvendelser omkring manglende toiletter på rutebilstationen. SR videregiver dette. Der arbejdes på en kost og en spand til rutebilstationen.

Efter en episode hvor en chauffør følte sig overtalt af DC til at fortsætte kørslen blussede der kortvarigt en stemning op, hvor chauffører fortalte om lignende episoder. SR oplyser at han har drøftet episoderne med driftslederen. Generelt gør DC et godt stykke arbejde, men der er en person som giver lidt udfordringer men sin måde at tale på.

8. Evt.

Det er tidligere besluttet at linje 22 skal køres med en 12 meter bus. Indimellem sker det dog, at der ved en fejl disponeres en 15 meter bus. Dette medfører at der kommer skader på bussen og at chf. bliver stresset, da der ikke er nok plads til at manøvrere bussen. SR drøfter dette med leder af DC.

Alle er enige i at der er en god stemning og et godt samarbejde på stationen.