

# Referat fra stationsudvalgsmøde d. 6. Juni 2018

## Station Nord

**Tilstede:** SL. Shahram Rezagi (SR) TR. Bjarne Faurholt Jørgensen (BFJ), TR. Jean Phillip Ricard (JPR), Per Christense (AMR)

**Fraværende:** Driftsleder John Karl Pallesen (JKP) klargøringsleder John Madsen (JM) Værkstedsleder Rene' Drescher Tidemann (RDT)

**Referent:** Shahram Rezagi

### 1. Referat:

Ingen bemærkninger til referatet.

### 2. Status for stationen:

Sygefravær: Sygefraværet har ligget under estimatet indtil uge 22, hvor der er en lille stigning. Der er primært tale om langtidssygefravær.

Skader: Der er mange små skader typisk på bagende, spejle og slingrelygter. Der er fortsat problemer med, at nogle skader ikke bliver registreres og at proceduren ikke følges. Chf. skal være mere opmærksomme på dette. Der er opslag om hvordan en skade registreres på stationen.

APP til registrering af skader: 50 chf. er en del af en test med en app (bus-Rapp), der skal bruges til at registrere skader. Chf. der bruger denne app skal dog også ringe til DC ved skader.

Klager: Klager ligger omkring estimatet. De fleste klager omhandler chf.'s opførsel, chf.'s kørsel, forbi kørsel og for tidlig kørsel. Vi skal være ekstra opmærksom på at rette dette.

Mødepræcision: Ligger på et flot niveau.

Miljø: Miljø er et fast emne som skal drøftes på hvert stationsudvalgsmøde. Alle ansatte skal kende til BAAS miljøpolitik som findes i personalehåndbogen under miljøcertificering. Som minimum skal man være orienteret i ISO-folderen som tidligere er blevet udleveret.

Samarbejde: Der er et godt samarbejde på stationen.

Udkørslen: Bente er startet i udkørslen og der er mange positive tilbagemeldinger fra chf. Det er aftalt at Bente har ca. 2 aftenvagter om måneden. Der kommer opslag op om hvilke dage.

0-tolerancer: Bjarne Larsen, driftsleder og stationslederne har haft møde med politi, SSP og Århus kommune. Der blev videregivet oplysninger om at der er en lille stigning i antallet af 0-tolerancer og at de er flyttet til andre områder af byen. Der vil være mere fokus på dette. Spørg evt. AMR for yderligere oplysninger.

### 3. Orientering fra værkstedet:

Forsat mange små skader på busserne. Nogle chf. indrapporterer skader som er registeret i fejlrapporten, andre indrapporterer skader der er så små (lille ridse/sort streg på 3 cm.) at de er ubetydelige.

#### **4. Orientering fra driftsleder:**

John Karl Pallesen var ikke tilstede

#### **5. Orientering fra klargøringen:**

John Madsen var ikke tilstede.

Vi gennemgik 3 busser og der var en del bemærkninger som er videregivet til John.

#### **6. Orientering fra TR:**

Der har været nogle problemer med billetautomater. Disse har været fejlmeldt flere gange men virker fortsat ikke.

Det ønskes at vaskebanen er lidt mere opmærksom på rengøring af busserne herunder forruden.

Der er en god stemning og godt samarbejde på stationen.

Forslag om at der igen en dag er rundstykker/frugt på stationen.

#### **7. Orientering fra AMR**

Der er en god stemning og godt samarbejde på stationen.

#### **8. Evt.**

Intet