

Stationsudvalgsmøde d. 15. december 2015, Station Nord.

Tilstede: AMR Rene Nørgaard (RN), SL. Shahram Rezagi (SR), driftsleder Tommy Hansen (TH), TR. Ejler Møller Pedersen (EMP), TR. Jean Phillip Ricard (JPR)

Fraværende: Klargøringsleder Torben Nissen (TN), Værkstedsleder René Drescher Tidemann (RDT).

Referent: Shahram Rezagi

1. Godkendelse af referat: Ingen bemærkninger.

2. Orientering fra SL Shahram Rezagi:

Nøgletal for november/december viser at antallet af klager generelt er faldet. De klager som modtages over chf. på Stokagervej drejer sig primært om chf.'s opførsel og måde at tale til kunderne på og forsinkede busser allerede ved første stoppested på den første tur om morgenen. SR har gennemgået klagerne over for sent kørsel og sammenhold dem med GPS'en. Dette viser, at få chf. kører for sent fra endestationen på første tur om morgenen.

Sygefraværet er siden sidst stigende. Årsagen er, at antallet af langtidssygemeldte er højt. Der er udsigt til at sygefraværet retter sig ved udgangen af december.

Antallet af skader er fortsat højt, og der er fortsat problemer med mange skader på bagenden af 14,50 meter busserne.

Der har været afholdt julehygge d. 10. december med æbleskiver og Gløgg. Stemningen var god og positiv.

3. Orientering til værkstedsleder og spørgsmål til værkstedsleder:

SR har fået henvendelser vedr. den blå farve på dørskærmen, som generer chf. under kørslen når det er mørkt. RN og SR har begge kontaktet værkstedslederen, der oplyser at skærmen ikke kan justeres i farven. SR har yderligere kontaktet John Madsen og bedt ham undersøge om problemet kan løses på en eller anden måde.

EMP oplyser at der fortsat er problemer med joystikket på bus 157 og 158. SR giver problemet videre til værkstedslederen.

4. Orientering fra Trafikleder Tommy Hansen: TH oplyser at DC/TH har et godt samarbejde med CBA som TH oplever hurtigt forsøger at afhjælpe problemerne. CBA kan kontaktes af DC imellem kl. 06.00 til 16.00 og derefter kontakter DC vejvagten ved Århus kommune. TH opfordre chf. til at være tålmodig når de har meldt et problem ind til DC, da der straks arbejdes på at løse problemet, men at det nogle gange tager lidt tid.

TH oplyser, at der på udvalgte steder i byen etableres højresvingsbaner uden om busstoppestederne. Dette forventes at gøre det nemmere for trafikanterne så bussen er til mindre gene.

TH oplyser at de i DC har undersøgt ventetiden for opkald til DC. Den gennemsnitlige ventetid er 30 til 38 sek. Når der sker noget i byen og mange chf. ringer til DC bliver vente tiden hurtigt lang og TH opfordre chf. til selv at vurderer om deres henvendelse er vigtigt eller om den kan vente til senere.

5. **Orientering fra Klargøringsleder Torben Nissen:** SR videregiver oplysninger fra TN. Det går fint med rengøringen af busserne, og der har ikke været nogle negative henvendelser fra chf. vedr. rengøringen. Vinterberedskabet er klar. Hvis det fryser mere end 3 grader afstår klargøringen fra at vaske busserne, da dørene vil fryse. Det er kun hvis der er is på forruden at oliefyret startes. Der er udleveret isskrabere og glasklude til alle. De der måtte mangle skal henvende sig til udkørslen.

Renseservietter der ligger i busserne vil, når lageret er brugt op, blive skiftet ud med en mere hård og miljøvenlig slags.

6. **Orientering fra TR:** EMP oplyser at de penge som chf. har vundet vil blive brugt til at indkøbe tv til endestationerne. Der arbejdes på at få en god pris.
7. **Orientering fra AMR ledelsesrepræsentant:** SR oplyser at der kun har været en henvendelse vedr. den blå skærm. RN oplyser at han er gået i gang med at indsamle oplysninger om nærved-ulykker som skal bruges i et projekt.
8. **Evt:** SR oplyser, at det er vigtigt fortsat at vise hensyn til sine kollegaer og fjerne sit affald fra chf. kabinen inden denne forlades.