

Referat fra stationsudvalgsmøde d. 13. december 2016.

Station Nord

Tilstede: Værkstedsleder Rene´ Drescher Tidemann (RDT), SL. Shahram Rezagi (SR) TR. Bjarne Faurholt Jørgensen (BFJ), Klargøringsleder Torben Nissen (TN), AMR Rene Nørgaard (RN), gæst Volkan Kaplan (VK)

Fraværende: Driftsleder Tommy Hansen (TH) og TR. Jean Phillip Ricard (JPR)

Referent: Shahram Rezagi

1. Referat:

Ingen bemærkninger til referatet.

2. Status for stationen:

Klager: Antallet af klager er højt. Typen af klager omhandler manglende service f.eks. hvordan der tales til passagererne, chf. attitude overfor passagererne og kørslen. Derudover er der en del klager over at chf. taler i håndholdt mobiltelefon under kørslen, og at de kører for tidligt fra stoppestederne. Der skal fortsat meget fokus på at minimere antallet af klager, derfor bliver dette emne også taget op på teammøder.

HUSK vær tålmodig og bevar roen, der er os der er de professionelle. Mange klager vil kunne undgås med en beklagelse og lad være med at diskutere.

Vedr. linje 18: der er udfordringer med at chf. nogle gange glemmer at køre igennem industriområderne. Derfor vær ekstra opmærksom hvis du kører linje 18, hvornår der køres igennem industriområderne. Der har været gentagne opslag omkring dette, men der er fortsat nogen der glemmer det.

Sygefravær: Generelt er sygefraværet stabilt lavt. Sygefraværet er primært langtidssyge. SR roser chf. for et godt samarbejde om at bytte vagter, hvis BAAS ikke har mulighed for at hjælpe med afspadsering eller vagt bytte.

Mødepræcision: For sent fremmøde udviser fortsat en stigende tendens og når SR kontakter de chf. der er mødt for sent, angiver de som årsager her til, at de har kigget forkert på tjenesten eller mobiltelefonen ikke har ringet (de bruger tlf. som vækkeur). Det er meget vigtigt at denne tendens brydes og chf. skal være mere opmærksomme på at møde til tiden. Det er forbudt at sende sms hvis man ikke er mødt i garagen.

Skader: Antallet af skader er højt, med mange små skader, særligt bagenden, spejle og ridser. Når chf. kontakter SR i forbindelse med en skade, oplyser chf. ofte, at de skulle have været mere tålmodige i trafikken. Tålmodighed vurderes derfor at kunne være medvirkende til at undgå mange skader. SR anerkender at chf. gør et godt stykke arbejde på trods af de mange vejarbejder der er i

byen. Det er meget vigtigt at der straks efter skaden udfyldes en skadesrapport. Der har været en tendens til at rapporter blev afleveret dagen efter at skaden skete. Hvis man har svært ved selv at udfylde den, skal man søge hjælp hos en kollega/udkørselsfolk. Der er fortsat også nogle chf. der ikke kontakter DC og SR ved en skade. HUSK man skal kontakte DC og SR ved alle former for skader, og udfylde fejlrapport og skadesrapport uanset hvor lille skaden måtte være.

Orientering fra værkstedet:

Alle busser er nu gjort klar til vinter, dvs. busserne er tjekket for varmesystem, oliefyr, dæk, osv. Der køres på en ny type dæk som kører bedre uden for meget nedslidning. Der er et godt samarbejde mellem chf. og værksted og den eneste bemærkning i forhold til samarbejde er at chf. bedes være lidt mere omhyggelige med udformningen af fejlrapporter.

TN bemærker at der pludselig kan komme meget røg fra oliefyret. RDT oplyser at der kommer lidt men ikke så meget og chf. bedes venligst, hvis der kommer meget røg fra oliefyret skrive en fejlrapport.

3. Orientering fra driftsleder:

Fraværende pga. travlhed.

4. Orientering fra klargøringen:

Der har været problemer med hvide pletter på forruden og spejlende. TN mener at der ikke har været tale om kalkpletter, men nogle problemer med vaskevandet. Vandet er nu blevet skiftet og problemerne skulle være løst. Fra d. 1. januar 2017 vil busser køre med flag hele året pga. Kulturby 2017.

TN opfordre chf., hvis de har problemer med at forruden er beskidt på indersiden, at lave en fejlrapport og så vil bussen blive taget ind samme dag til rengøring.

5. Orientering fra TR:

BFJ mener at erfaringsudvekslingen mellem de erfarne chf. og de nye chf. kan være bedre. Alle tilslutter sig dette og BFJ vil drøfte det med HR-chef Bjarne Larsen.

Der generelt ro og god stemning på stationen og et god samarbejde.

6. Orientering fra AMR

Der er blevet valgt ny AMR Volkan Kaplan som starter fra 1. januar 2017.

RN oplyser at APV undersøgelsen er færdig og der skal laves handlingsplan som skal være færdig senest d. 25. januar 2017. RN giver denne opgave videre til den nye AMR. Der er god tilfredshed med den nye AMR struktur og AMR er mere synlig.

VK oplyser at han har lavet opslag med AMR-dage. Han bemærker at fyringerne har påvirket det psykiske arbejdsmiljø. SR oplyser at der netop derfor afholdes ekstra teammøder, og han opfordre alle til at møde op til disse møder og selv høre fra direktionen hvad planen er. Der vil hele tiden blive informeret via infoskærmen og opslag når der er nyt.

7. Evt.

Intet.