

Referat fra stationsudvalgsmøde d. 14. juni 2016.

Station Nord

Tilstede: Værkstedsleder Rene´ Drescher Tidemann (RDT), SL. Shahram Rezagi (SR) TR. Bjarne Faurholt Jørgensen (BFJ), Klargøringsleder Torben Nissen (TN), AMR Rene Nørgaard (RN)

Fraværende: TR. Jean Phillip Ricard (JPR) Tommy Hansen (TH).

Referent: Shahram Rezagi

1. Referat:

Ingen bemærkninger til referatet.

2. Status for stationen:

Klager: Klagerne ligger på et meget acceptabelt niveau, der har stort set ikke været klager siden maj 2016. Det viser at chf. yder en god service.

Sygefravær: Station Nord har i lang tid haft et stabilt lavt sygefravær, men i de sidste 3 måneder har der pga. af en del langtidssyge været et stigende niveau. Det ser ud til, at sygefraværet inden for den sidste uge er begyndt at falde igen.

Mødepræcision: I januar måned lå for sent fremmøde meget højt, men denne er siden da blevet rettet op og ligger nu under estimatet. SR har talt med uddannelsesafdelingen og de nye chf. om hvordan køretavlerne skal forstås så risikoen for for sent fremmøde minimeres.

Skader: Antallet af skader er kraftigt stigende. En del af skaderne opstår pga. vejarbejde mange steder i byen som kræver ekstra opmærksomhed og mere påpasselig kørsel fra chf. Skadetyperne har dog udviklet sig således, at de mere alvorligere skader opstår sjældent. De typiske skader er ridser på bagende af 14,56 meter busser.

TR og AMR oplyser at chf. ved vejarbejde ofte oplever at skiltningen er placeret, så den generer busserne hvilket giver problemer for de urutinerede chf. Når chf./AMR/TR kontakter driftsansvarlige blive deres klage afvist, og de føler, at driftsansvarlige beskytter Vej og Trafik Århus kommune i stedet for at tage deres klage alvorligt. Det har nu udviklet sig til, at chf. har opgivet at kontakte driftsansvarlige med deres problemer. Når chf. ringer til DC angående vejarbejde og generende skiltning, afvises de ofte med, at DC ikke kan gøre noget.

Alkoholpolitik: SR har modtaget en del henvendelser fra Midttrafik eller passagerer, der mener, at chf. er påvirket af alkohol eller stoffer. På denne baggrund vil der jævnføre BAAS's alkoholpolitik blive foretaget kontroller. AMR og TR giver udtryk for at bakke op om dette.

3. Orientering fra værkstedet:

RDT oplyser, at der i øjeblikket er mange skader, der skal udbedres. Det er en stor hjælp, at chf. er gode til at udfylde skadesrapporterne, og det kunne blive endnu bedre, hvis chf. benyttede sig af billedet, hvor man med et kryds kan illustrerer, hvor skaden er placeret. Der er også vigtigt, straks at aflevere fejlrapporten. Dialogen mellem værkstedet og chf. bliver bedre og bedre og det betyder meget for samarbejdet. Der er ligeledes et godt samarbejde mellem SR, TR, AMR og værkstedet. Der er også et godt samarbejde mellem driftscenteret fraset en enkelt person som er meget vanskelig at samarbejde med. SR og værkstedslederen vil drøfte hvad der kan gøres.

4. Orientering fra driftsleder:

TH er fraværende, da han mener at han ikke har noget nyt at fortælle.

5. Orientering fra klargøringen:

TN opfordre til at bruges et venligt sprog på fejlrapporterne, der imellem indeholder eksempelvis bandeord. TN har indkøbt nye alkohol servietter der ikke giver allergi. TN opfordre chf. til at rydde op i chf. kabinen og i servicevognene. TN indskærper, at der ikke må ryges i BAAS's køretøjer. TN fremhæver, at der er en meget god stemning mellem chf, klargøringen og værkstedet.

TR/AMR/SR har udelukkende fået positive tilbagemeldinger på klargøringens arbejde.

6. Orientering fra TR:

BFJ oplever ligeledes en rigtig god stemning på stationen. BFJ opfordre alle til at passe på den gode stemning ved at huske BAAS's leveregler og at disse også gælder føromtalt person i DC. BFJ er glad for at være TR, og han står til rådighed for alle chf. også de der ikke er medlem af 3F.

7. Orientering fra AMR

Der er fortsat tilfredshed med den nye AMR struktur, og AMR oplever ligeledes en god stemning på stationen. RN har lavet en mappe indeholdende alle de henvendelser, han har fået og svarene på spørgsmålene samt referaterne fra stationsudvalgsmøderne. Mappen er placeret i opholdstuen på station nord. AMR hører også ofte om klager over den føromtalt person i DC. I okt. og nov. 2016 afholdes der valgt til TR og AMR posten.

8. Evt.

Der bliver afholdt sommerfest i aug. eller sep. Nærmere information følger.