

Referat fra stationsudvalgsmøde d. 20. september 2016.

Station Nord

Tilstede: Værkstedsleder Rene´ Drescher Tidemann (RDT), SL. Shahram Rezagi (SR) TR. Bjarne Faurholt Jørgensen (BFJ), Klargøringsleder Torben Nissen (TN), AMR Rene Nørgaard (RN), TR. Jean Phillip Ricard (JPR)

Fraværende: Driftsleder Tommy Hansen (TH).

Referent: Shahram Rezagi

1. Referat:

Ingen bemærkninger til referatet.

2. Status for stationen:

Klager: Antallet af klager er lavt. Typen af klager omhandler manglende service f.eks. hvordan der tales til passagererne, chf. attitude overfor passagererne og kørslen. Vi har en opgave med at minimere antallet af klager og alle chf. skal arbejde på dette, da det er meget vigtigt for BAAS. Hver gang en chf. får en klage kontaktes han/hun af SL for at høre chf.'s version af episoden.

Sygefravær: Generelt er sygefraværet stabilt lavt. Sygefraværet er primært langtidssyge.

Mødepræcision: For sent fremmøde har ligget meget flot på station Nord, men i de seneste uger har der været en kraftig stigende tendens. SL har fulgt op på dette, og undskyldningerne er at vægge uret ikke ringer, eller at man har set forkert på tjenesten. I få tilfælde bliver der afsendt en sms før man møder på stationen, og fremmødet på stationen er for sent. Dette er uacceptabelt.

Skader: Antallet af skader er stigende. Der er heldigvis ikke tale om store skader men primært bagenden, slingrelygter og ridser på bagenden. Skaderne sidder i højden for betonklodser der stilles op ved vejarbejde. Kør forsigtigt og lad være med at tage chancer. Stop bussen og afvent at de andre trafikanter kører væk før du kører videre.

JPR mener, at en del af skaderne sker da vejarbejde markeres/afmærkes forkert med betonklods og skilt der rager ud på vejbanen. BFJ tilføjer et forslag om at driftsleder kører ud og inspicerer nyt vejarbejde og om afmærkningen er hensigtsmæssig. Problematikken blev også nævnt på sidste stationsudvalgsmøde. RN vil tale med Tommy om det når han er tilbage fra ferie. Forslag fra TR om, at der på siden af bussen skrives "pas på, svinger ud".

Miljø: Bus-vaskemaskinen på Nord og Vest ombygges så den ligesom den der er på Syd kan vaske enten en "stor" vask, en "lille" vask eller "front" vask. Dette for at spare på vand og el og kun gøre det, der er nødvendigt. Diselforbruget for sommerperioden lå i år under det forventede niveau. Det betyder at chf. har været opmærksomme på at køre miljøvenlig kørsel.

3. Orientering fra værkstedet:

RDT oplyser at bremse parametrene for EU5 dvs. busser fra nr. 678 – 697 bliver justeret så de bremser ligesom EU6 dvs. busser fra 698 – 706. Således får alle 15 meter busser samme bremseegenskaber.

Samarbejdet med chf. går rigtigt godt og værkstedet vil gerne rose chf. for en god kommunikation og samarbejdsvillighed.

Der er kommet en ny type skade på busserne. En ridse på sideruder i 180 cm. højde. Det er meget svært at fjerne denne ridse. TR mener, at det skyldes vejskilte ved vejarbejde og at der er meget vigtigt at chf. passere disse med forsigtighed.

4. Orientering fra driftsleder:

Fraværende pga. ferie. RN har nogle ting som han afventer at drøfte med Tommy når han er tilbage fra ferie.

5. Orientering fra klargøringen:

Også vaskebanen roser chf. for et godt samarbejde. Chf. på nord har forbedret oprydningen i chf-kabinen efter sig.

6. Orientering fra TR:

BFJ og JP roser værkstedet for en god kvalitet af reparationerne og ligeledes roser til klargøringen for flot rengøring af busserne. Der er god stemning på stationen og ingen henvendelser fra chf. om klagepunkter.

7. Orientering fra AMR

RN opfordre chf. til at deltage i APV som i år vil være udformet i en konsensusmodel. Dvs. der skal findes 2 grupper af 8 personer. Man kan skrive sig på en liste hvis man gerne vil deltage. Listen er i AMR mappen på stationen. Gruppen skal repræsentere forskellige køn, nationaliteter og vagttyper og vil blive udvalgt fra listen af SL og AMR. Der findes flere informationer om APV i AMR-mappen på stationen.

RN ønsker, at ovenstående opfordring også kommer på infoskærmen.

8. Evt.

Intet.