

## MØDE

Dato	24. marts 2014
Mødekategori:	Stationsudvalgsmøde på Syd
Mødested:	Aulaen
Mødedato:	18. marts 2014
Mødetidspunkt:	Kl. 10.00-12.30
Forventet sluttidspunkt:	
Udfærdiget af	Thomas Sønderkov Christensen
Godkendt af	Deltagerne
Mødeindkalder:	Thomas Sønderkov Christensen
Obligatoriske deltagere:	Thomas S. Christensen (TSC) John Madsen (JM) TR rep. Bente Mikkelsen (BM), TR Peter Frentz (PF) TR Peter Crawford, (PC), AMR Anita Nørgaard (AN)), Torben Nissen (TN), John Madsen (JM) Tommy Hansen (THa)
Valgfri deltagere:	
Til stede:	Bjarne Larsen (BL) Frits Vittrup (FV) TSC, JM, THa, TN, BM, PF, PC, AN
Fraværende	HK
Kopi	Mødedeltagerne, FV, FM, BFL, TH, LP, kantine/opholdshuse

## Dagsorden

1. Kommentarer til sidste 19. december 2013
2. Godkendelse af dagsorden
3. Orientering fra THa
4. Dialog om Service v. Bjarne Larsen
5. Indlæg af Frits Vittrup
6. Info fra SL Thomas Christensen
  - Leveregler
  - status på driften på SYD
  - skader, trafikultur
  - samarbejde i det daglige
7. Opfølgning fra sidst (bordet rundt jf. punkt 2), herunder tilbagemeldinger fra arbejdsmiljørepræsentanterne og TR.
8. Status på teknikken ved JM
9. Orientering fra klargøringen ved TN
10. Eventuelt.

Ad 1.

Drøftet hvorledes referatet rundsendes inden det kopieres ud i opholdshuse og rundsendes.

Ad 2.

Dagsorden gennemgået og godkendt.

Ad 3:

THa:

- Har skrevet med AN om igangværende projekter, så det ligger på FB, til information for chf.
- Ruteforløbet ændret på 1A. Formålet er, at få skilt trafikken fra industri og sygehuset. Det kan mærkes på køretiden allerede.
- Der er løbende kontakt til Trafik og Veje, så der holdes gang i projekter og laves tiltag løbende.

BM: Der skal en bedre oprydning til blandt de opslag som ikke bruges. THa oplyser, at det bliver fast daglig rutine for DC.

BM spørger ind til, om det er nu kutyme at DC sender SMS ud vedr. begravelse af tidligere chf. THa oplyser, at den sidste, var en nødsituation, hvor THa blev oplyst at afdøde chf. skulle begraves 3 timer før begravelsen skulle finde sted. Derfor var det hurtigste kommunikationsform (sønnen ringede og orienterede THa).

BM har oplevet, at en vejleder har sovet over, og DC har spurgt ny elev, om hun ville køre alene. BM måtte bryde ind. THa følger op.

AN: AN mener det er problematisk, at opslag ikke ligger længere end 3 måneder på hjemmesiden, hvis en chf. pludselig skal køre en ny linje. THa oplyser, at hvis ændringen er permanent, er det ændret i kørebogen, og chf. kan se den opdaterede på computeren i kantinen, alternativt låne en ny kørebog.

AD 4:

BL udleverede nyt notat "Dialog om Service Simon"

- Service er vigtig, og vil i fremtiden blive endnu vigtigere
- Service Simon samtalerne skal fange uregelmæssigheder, inden du år SL og det formelle system
- Håndtere det på en anden måde end hidtil, inspireret af det grønne projekt
- "kollega-kollega", kan det gøre en forskel?
- "ikke ret eller uret", men udvide horisonten for dem som render ind i noget.
- Systematisk og bedre end hidtil; dialog medfører en positiv effekt.

BL efterspørger hos TR/AMR forslag til hvem "Servicevejlederne" kunne blive. TR/AMR lover at vende tilbage.

PC mener det kan være problematisk at der laves notat fra samtalen, for hvad hvis klagen der foranlediger den ikke er sand? TSC oplyser, at alle klager fortsat vil blive præcenteret for chf. på traditionel vis, men det er opfølgningen der efterfølgende vil kunne gøres bedre med en "kollegasnak".

AD 5:

FV oplyser, at han faktisk mener, at en af de bedre ting i BAAS er stationsudvalget, hvilket tilsiger godt samarbejde. FV mener, det er et godt værktøj i det daglige.

Målet er primært at fjerne de små sten i skoen straks, og så lave projekter for de større sten. Gælder det fx alle stationer, laves der fælles projekt.

FV mener, der er for mange små sten, som ikke løses i dagligdagen. FV opfordrer til, at få løst de små problemer i hverdagen. De skal håndteres hurtigst muligt, og ikke vente næste møde.

Derfor en APPEL: "Prøv at være skarpere og få ting løst og komme videre".

Det er en ledelsesmæssig opgave at viderebringe viden, gode ideer osv.

(Vidensdeling). Derfor kridt skoene, få afklaret de små ting, så møderne kan bruges til udvikling i stedet for de små sten.

AN mener, at tillidsvalgte skal gøre mere opmærksomme på sig selv, sammen med ledelsen.

PF mener, at der i BAAS foregår mange ting, som i TR/AMR ville være indblandet i, i andre virksomheder. PF opfordrer til flere uformelle snakke, og foreslår ugemøder?

AN mener, i forbindelse med den nye Beredskabsplan, at AMR burde have været med ind over. FV oplyser, at den endnu ikke er operationel, og AMR får mulighed senere. FV oplyser, at der er mange aktiviteter i gang, bla. er der pt. lige lavet en samarbejdsaftale med Aarhus Kommune, der forpligter kommunen.

AD 6:

TSC gennemgår:

Leveregler:

- BAAS' leveregler er netop printet ud og sendt ud til alle opholdshuse som opslag. Dette grundet en respektløs opførsel blandt nogle kollegaer, der her chikaneret andre kolleger.

Skader:

- Der arbejdes på projekter der skal være med til at rette fokus og bringe antallet af skader ned. Der er i mange tilfælde skader, der ikke er meldt ind, der køres i græsrbatter, skilte påkøres osv. TSC mener det er vigtigt, at få standset denne "ligegyldighed", da den smitter, ligesom "positiv energi" også smitter. Projekt er under udarbejdelse.
- PF mener ikke det er ligegyldighed, men mere holdningen "der sker jo alligevel ikke noget". Fx har projektet vedr. fejlrapporter været 2 år under vejs, og intet sker. Værkstedet kvitterer stadig ikke i rapporterne, så når chf. oplever ligegyldighed, kan man vel ikke fortænke dem i, også at vise det (ligegyldighed smitter).
- JM oplyser, at alle busser bliver lavet, når der er skrevet en fejlrapport, lige meget om der kvitteret for det eller ej af mekanikeren
- PF mener der er mange der ikke tror der skal skrives fejlrapport når bussen afhentes af "de gule" (7-19). AN mener blot at de gule skal bede om det, så alle efterhånden er klar over det.

- PC mener at vejlederne skal sikre information til nye ansatte, om hvornår der skal skrives fejlrapport. Ligeledes mener PC, at når en chf. ringer ind og fejlmelder, så skal DC huske chf. på ”husk lige at have en fejlrapport klar til når bussen skiftes.

AD 7:

JM:

- Stadig problemer med fejl i zonen på Almex, når bussen parkeres ved endestation. JM opfordrer til, at der gøres som anvist, ellers giver den fejl. JM udfærdiger nyt opslag med instruktion.
- Vedr. problematikken med indvendigt genskin, så er det ikke muligt at dæmpe lyset, men der sættes folie på i stedet for.
- JM oplyser, at en del af problemerne vedr. skader er, at skaderne sker et sted, hvor det ikke opdages. Flere skader er identiske, og JM er sikker på, at det er det samme, som flere busser har påkørt med bagenden. Flere mener, det kan være chikanen i Trige/Ølsted. Tommy bedes undersøge dette.
- JM oplyser, at snart registreres alle skader på alle busser. Alle nye skader skal så registreres og alle være med til at sikre det sker.
- PC mener at der burde testkøres ind til samtlige stoppesteder med de nye busser, for at se om de ramte noget.
- JM oplyser, at der kommer 20 nye busser inden 1. april (14,56), alle Volvo er samles på Syd til påske.
- Retarderen er forsøgt justeret, men forsøget gik ikke godt, og alle er nu rettet tilbage til det oprindelige. Der monteres håndbetjent retarder i alle Solaris.
- JM oplyser, at der kommer et ur ved alle ud og indkørsler til vores anlæg. Derved kan chf. hurtigt se om tiden passer, så urerne kan stilles inden det går skævt med 2-3 min, til alles tilfredsstillelse. Specielt aftenfolkene der kører i garage skal kontrollere tiden, og melde ind hvis ikke uret passer. Der sendes opslag til alle, når de er nært forestående.
- JM oplyser, at rejsekortet installeres i alle busser i 2015.

TN:

- Der lægges polish i alle busser
- PF/AN oplyser, at der stadig er film på forruden. Der spørges til om intervallet for pudsning, som blev drøftet på sidste møde, er sat op som anbefalet til mellem hver 3-4 dag om vinteren, mod planlagt 7 dage? TN oplyser, at der ikke er gjort noget, da der ikke er tid til det!
- AN ønsker en skraldespand ved chf. pladsen? TN forklarer at der ikke er plads, samt det er vedtaget højere oppe, at det ikke skal være der. TN bedes undersøge nærmere om muligheder, evt. begrundelsen (hvem har givet besluttet det). Forslaget kunne være som ”madameposer”, altså en bøjle, hvorpå der kunne sættes poser?)
- PC anbefaler en anden spritserviet, en som også kan bruges til rengøring af spejle? TN undersøger.

BM:

- TR/AMR vil gerne have lokale her på SYD. Buret bruges ikke mere, efter DC er døgnbemandet. Det er bragt op på MED, hvor FM ser på sagen.
- BM spørger til clips til fejlrapport. JM oplyser, at montering er i gang.

AN:

- AN vil gerne have adgang til hele Crewweb. FV det er ikke muligt pt., Trapeze arbejder på sagen.
- AN oplyser, at det er lykkedes at få rengøringsfirmaet, der gør rent i husene til at sætte tydelige mærkater på sæbedispensere/spritdispensere i opholdshusene. Det ville være dejligt om LP ville foranledige, at det også skete på stationerne.
- AN vil gerne have, at der i o-tolerancer også sendes navn og telefonnummer på de chf. det omhandler, og ikke kun chf. nummer. anbefaler, at det kommer op på MED.
- AN orienterer om, at der er ved at blive lavet en chf/bus-mappe. Denne vil komme i forsøg på linje 1A, og blive lagt på stationerne. Således har alle mulighed for at komme med input.

### **Mødeplan for 2014, sæt kryds i kalenderen:**

#### **Stationsudvalgsmøder i år 2014**

- Tirsdag den 18. marts 2014 kl. 10.00-12.00 i Aulaen
- Tirsdag den 3. juni 2014 kl. 10.00-12.00 i Aulaen
- Tirsdag den 9. september 2014 kl. 10.00-12.00 i Aulaen
- Tirsdag den 25. november 2014 kl. 10.00-12.00 i Aulaen (**OBS NY DATO**)

#### **Teammøder på SYD:**

(der afholdes 2 møder pr. dag, et kl. 1300-1500 og igen fra 1900-2100)

- Onsdag den 7. maj 2014 i Aulaen
- Onsdag den 5. november 2014 i Aulaen

#### **MEDmøder i 2014**

- Tirsdag den 11. marts kl. 10.00
- Tirsdag den 17. juni kl. 10.00
- Tirsdag den 16. september kl. 10.00
- Tirsdag den 2. december kl. 10.00

Thomas Sønderskov Christensen  
Hasselager 24. marts 2014