

Stationsudvalgsmøde

Jegstrupvej 5
DK-8361 Hasselager
Tlf.: 72409900
Fax: 72409901
www.busselskabet.dk

Dato	24. maj 2016
Mødekategori:	Stationsudvalgsmøde på Syd
Mødested:	Aulaen
Mødedato:	24. maj 2016
Mødetidspunkt:	Kl. 09.00
Forventet sluttidspunkt:	Kl. 11.30
Udfærdiget af	Thomas Sønderkov Christensen
Godkendt af	Deltagerne
Mødeindkalder:	Thomas Sønderkov Christensen
Obligatoriske deltagere:	Thomas S. Christensen (TSC) Poul Jørgensen (PJ) TR Poul Erik Eskildsen TR Peter Crawford, (PC), AMR Anita Nørgaard (AN)), Torben Nissen (TN), Tommy Hansen (THa)
Valgfri deltagere:	
Til stede:	PC, PE, AN THa, TN, PJ, TSC,
Fraværende	
Kopi	Mødedeltagerne, FM, IK, BFL, TH, JJ, kantine/opholdshuse

Dagsorden

1. Godkendelse af dagsorden
2. Velkommen og kort orientering (TSC)
 - Nøgletal
 - ISO, miljø, sidste nyt
 - Sommerarrangement på Syd.... Grill
 - Inforskærm ny placering, tilbagemeldinger fra Banegårdsgade?
 - Automater, bruges slik og sodavandsautomaterne. Hvis de skal blive, koster det "tilskud"
3. Tilbagemelding fra AMR AN
4. Tilbagemelding fra TR PC
5. Tilbagemelding fra TR PE.
6. PAUSE
7. Status på driften v. Tha
8. Status på teknikken v. PJ
9. Status på klargøringen v. TN
10. Eventuelle og generelle drøftelser.

Ad1.

Dagsorden godkendt

Adz. TSC

Nøgletal:

Sygefraværet på Syd ligger pt. På normalt niveau, men har ligget højt. Det er flot, at der er så få korttidssyge, men desværre mange langtidssyge.

Klager: Der er for mange klager. Hver klage følges op, og der tales med chf., og MT svares i de tilfælde de kræver det. PC spørger om klager kan lokaliseres til bestemte linjer eller hvor der fx er omkørsler? TSC oplyser, at det kan det ikke, det er spredt ud over nettet.

TSC gennemgår proceduren for opfølgning på skader og klager. AN oplyser, at man godt på MT's hjemmeside/FB, kan se en forskel. Chf. bliver ikke længere hængt ud som tidligere, hvilket er rigtigt godt.

ISO:

Ref. Fra miljømøde maj 2016:

- **Diesel.** År til dato er en besparelse på 0,81 % (mål 0,25 %). Vi følger forbruget nøje.
- **El.** År til data er en besparelse på 2,19 %, svarende til 8.724 kWh (mål 4,0 %). Skyldes flere ting: På MK, SA og VS, værksted har medarbejderne fået nye mødetider, hvilket giver mere aktivitet og lyset er tændt i flere timer. I malerkabinen er der tændt for et nyt ventilationsanlæg, hvilket har gjort, at vi ikke har opnået de 4% endnu.
- **Vand.** År til data er en besparelse på % 9,07 (191 m³) (mål 0,0 %). Rigtig flot. Vi følger forbruget nøje.
- **Varme.** År til data er et øget forbrug på 11,64 % (svarende til 83 Mwh). Det skyldes blandt andet, at ventilationen på station syd er blevet tændt igen.
- **Øvrigt.**

Sommerarrangement:

Der afholdes som de fleste ved "grillarrangement" den 10. juni. Det er i år koordineret, så det ikke holdes samtidig på de andre stationer, der i år holder i august. Alle opfordres til at komme, også fra station Nord og Vest.

Infoskærm Banegårdsgade:
Ingen har hørt noget til skærmen, så alt OK.

Automater på Syd:

BL har haft kontakt til leverandørerne af slik og sodavandsautomaterne. Skal de blive, vil de have tilskud, da omsætningen er meget lille. BL foreslår stationsudvalget, at alt samles hos en leverandør (Mad og Vin), som i dag leverer maden. Så vil han fylde op med sodavand og slik, så muligheden stadig er til stede.

PC oplevere stadig at mad er for gammelt, hvilket ikke er godt nok.

Stationsudvalget kan enstemmigt bifalde BL's forslag, men vil så samtidig ønske større udvalg og et kvalitetsløft. Evt. endnu en maskine, så udvalget kan være der.

Ad3. AMR AN

- AN opfordrer til at der foretages stikprøvekontroller og bruge de procedurer vedr. stikprøvekontroller, som allerede er beskrevet i personalehåndbogen. PC og PE siger OK til det, hvis bare det gøres ordentligt. TSC oplyser, at der fremadrettet vil blive foretaget kontroller på chf.
- AN oplyser, at projekt vedr. "næved ulykker" er igangsat.

Ad4. TR PC

- PC efterspørger en overskuelig plan, så chf. kan se hvornår de skal søge, får svar på ferie, jul osv. osv. Altså en slags årshjul, lavet simpelt, fx i form af en kalender der kunne hænges op i kantinen? TSC lover at give ønsket videre til plan, og mener det vil være god information til chf.

Ad5. TR PE

- PE mener godt crew-web kunne blive bedre. Fx kunne der nederst godt være link til de 10 mest søgte punkter i personalehåndbogen. PE mener, at mange vil kunne have gavn af dette, da personalehåndbogen for nogen, kan virke uoverskuelig.
- Efterspørger afklaring på lyset ved skraldespanden ved Åkrogen. TSC oplyser, at det har været forsøgt meget længe gennem kommunen, men et alternativt er, at de chf. der er utrygge, kan tømme skraldespande og binde knude på posen og stille den ved skraldespanden (inde i opholdshuset), så kan den bæres om, når det er lyst.
- PE mener der er behov for at "tvinge" flere på kurser, blandt andet i service, og håndtering af passagerer, for at bringe antallet af klager ned. TSC oplyser, at det gøres der også, men at mange af klagerne og håndtering/kontakt til passagererne, har alle gennemgået via Fly High. Det kursus vi har, er et egentlig konflikthåndteringskursus.
- Efterspørger at chf. kan sende MMS når de fx overtager skadet bus om morgenen, for derved at "spare" opkaldet/sms. Systemet og chf. telefon kan ikke håndterer

Ad6. Pause

Ad7. Status på driften v. Tha

- I forhold til sidste møde, hvor der spørges til beredskabsplan vedr. hvis der sprayer noget ind i bussen. Det nuværende er dækkende. Chf. vurderer, er han i tvivl rømmer han bussen, kontakter DC osv.
- Tha oplyser, at bliver en chf. spyttet i hovedet, da skal DC rådgive chf. til at søge egen læge, for rådgivning/undersøgelse.
- Letbaneprojektet: Der er meget gravearbejde, og nogle linjer er hårdt ramt af omkørsler. Tha roser kommunen for at lave omkørsler, der kun giver mindre forsinkelser. Tha syntes letbaneprojektet går godt, og at han følger det meget tæt.
- Tha oplyser, at der kommer fortsat en del projekter hen over sommeren, blandt andet krydset Randersvej/Vester Ringgade, som vil blive lavet i 6-ugersplanen. Krydset Randersvej/Vejlby Ringvej vil blive lavet udenfor ferieplanen, hvilket Tha vurderer som muligt.
- Hele projektet omkring Letbanen skubber sig, så en præcis tidsplan er svær at give, men Tha ligger det ud så snart som han ved noget.

PC spørger, om ikke der ved længere omkørsler, kan tegnes flere "gule markerings streger" på vejbanen, så det bliver lettere for chf.

AN mener, at nogle omkørsler er meget uhensigtsmæssige, og slet ikke virker logisk. Tha oplyser, at BAAS ikke har indflydelse på placering af stoppesteder, mens de midlertidige kan drøftes via Tha.

PE spørger hvordan vi informerer kunder vedr. al omlægningen i byen? Tha oplyser, at han har påtalt overfor MT, at informationen er for dårlig. PE mener at MT kunne bruge de store reklamesøjler ved stoppestederne? Tha, oplyser, at han gerne så, at det kom ud gennem speakeren i bussen.

Ad8. Status på teknikken ved PJ:

- der kommer 8 ledbusser og 8 15 meter busser i august. Plus 2 ekstra grundet de 2 totalskadede busser.
- Oplyser, at flytningen af realtidsskærmene i Volvoerner, desværre er forsinket. PJ forventer at de er færdige med det senest den 1. juli 2016.
- PJ oplyser, at der skal skrives fejlrapport når en bus skal hentes hjem. Det er for ofte, at dette ikke sker.

AN oplyser, at flere kollegaer er frustreret over Bus 701 (der udbrændte). PJ oplyser, at havde der været en generelt fejl, så havde Solaris og DAF reageret. PJ opfordrer til at berolige med sund fornuft.

PC oplyser, at der fortsat er problemer med realtidsskærmene, der kan lyse "grøn" op til 50 meter fra stoppestedet og pludselig skifte til "rød". PJ oplyser, at der kan være "huller" i GPS-signalet og det kan desværre ikke rettes.

PC gør opmærksom på, at gummilisterne udvider sig når vejret bliver varmere, og klemsikringen bliver mere følsom. Fx er bus 733 meget følsom, at det kan være frustreret for chf., ikke at kunne lukke dørerne. PJ opfordrer chf. til at tvinge dørerne, ved at holde knappen nede i 5 sekunder.

PE oplyser, at beskeder sendt på realtidsskærmen ikke kan findes igen. Tha forklarer, at "pop-up" beskeder forsvinder igen, de faste beskeder kan findes igen. DC bruger mest "pop-up" beskeder. Tha hører om det er muligt, at udsendte beskeder, popper op igen, når en ny chf. logger på?

Adg. Status på klargøringen v. TN

- TN oplyser, at der er kommet Buskit i busserne. Dog ikke i Volvoer og Man, da der ikke er noget rum til dette. TN oplyser, at chf. skal huske at sætte den ned i chf. kabinen, når den har været brugt, så fylder klargøringen den op igen.

PC oplyser, at bus 149 var meget sort efter den havde været til rep, så der kan være meget beskidt og sort, der hvor chf. skal hænge sit tøj. PJ følger op på sige folk, der selv skal gøre rent efter sig i bussen.

Adg. Evt.

Intet under evt.

Mødedatoer for SYD:

Stationsudvalgsmøder:

- 1. marts 2016
- 30. august 2016
- 29. november 2016

Teammøder på Syd:

- 22. juni 2016
- 27. september 2016
- 20. december 2016

Hasselager den 24. maj 2016
Thomas Sønderskov Christensen