

Stationsudvalgsmøde

Dato	30. august 2016
Mødekategori:	Stationsudvalgsmøde på Syd
Mødested:	Aulaen
Mødedato:	30. august 2016
Mødetidspunkt:	Kl. 09.00
Forventet sluttidspunkt:	Kl. 11.30
Udfærdiget af	Thomas Sønderkov Christensen
Godkendt af	Deltagerne
Mødeindkalder:	Thomas Sønderkov Christensen
Obligatoriske deltagere:	Thomas S. Christensen (TSC) Poul Jørgensen (PJ) TR Poul Erik Eskildsen TR Peter Crawford, (PC), AMR Anita Nørgaard (AN)), Torben Nissen (TN), Tommy Hansen (THa)
Valgfri deltagere:	
Til stede:	PC, PE, AN, TN, PJ, TSC,
Fraværende	Tha (grundet ferie)
Kopi	Mødedeltagerne, FM, IK, BFL, TH, JJ, kantine/opholdshuse

Jegstrupvej 5
DK-8361 Hasselager
Tlf.: 72409900
Fax: 72409901
www.busselskabet.dk

Dagsorden

1. Godkendelse af dagsorden
2. Velkommen og kort orientering (TSC)
 - Nøgletal
 - ISO, miljø, sidste nyt
 - Rusmiddelpolitik
 - APV
 - Togbus efter dag 1.
3. Tilbage melding fra AMR AN
4. Tilbage melding fra TR PC
5. Tilbage melding fra TR PE.
6. PAUSE
7. Status på driften v. Tha
8. Status på teknikken v. PJ
9. Status på klargøringen v. TN
10. Eventuelle og generelle drøftelser.
 - Kontrol af WIFI i busserne

Ad1.

Dagsorden godkendt

Adz. TSC

Nøgletal:

Sygefraværet på Syd ligger pt. over normalt. Der er stadig en tæt kontakt mellem dem som er syge og TSC.

Klager: Der er for mange klager. Hver klage følges op, og der tales med chf., og MT svares i de tilfælde de kræver det. Drøftet vigtigheden af fx at beklage, hvis en kunde klemmes i døren, give Information og vise ”omsorg” ved at spørge om kunden er OK, hvilket også sender et signal til de andre passagerer.

Skader: TSC oplyser, at der laves mange skader. Heldigvis er vi forskånet for de helt store, men har rigtig mange er de små skader. Byen er udfordret for tiden, men der er stadig for mange påkørsler grundet manglende opmærksomhed og lignende.

ISO:

Miljøstatus af miljøkoordinator Brian P. Riget.

Vand

Hvis busserne ikke er beskidte, som bliver de ikke vasket. Dvs. klargøringspersonalet afgøre fra gang til gang om en bus skal vaskes. På station syd har man kunnet lave en mindre frontvask, som ikke brugte så meget vand. Denne mulighed er nu også blevet tilgængelig på både stationen på Munkevejen og Stokagervej.

Vand total for hele Busselskabet

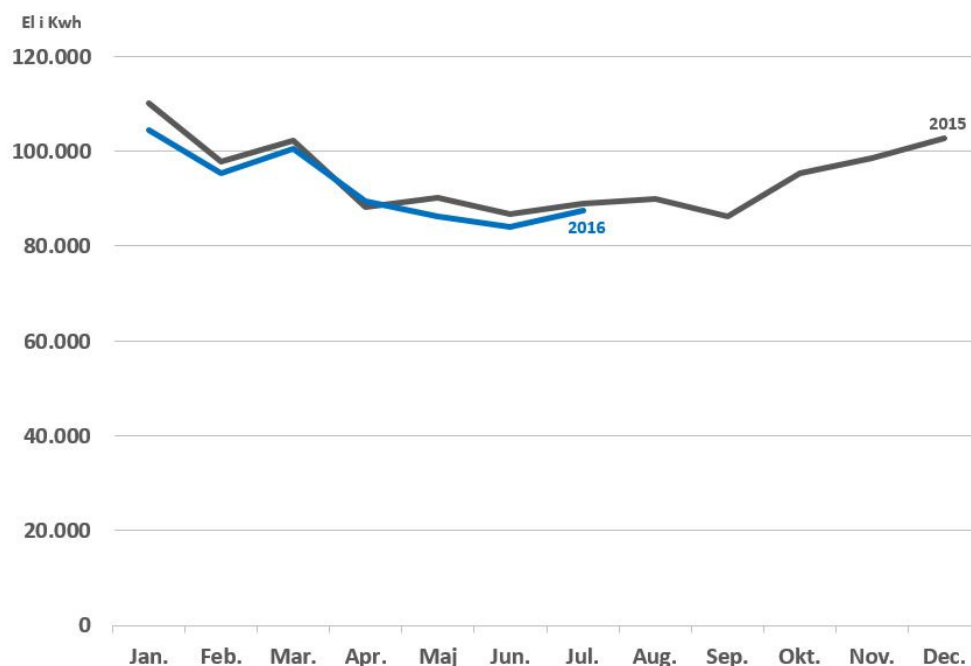
Dato	2016 forbrug (m3)	2015 forbrug (m3)	Diff.	%-ændr.	Miljømål
31-01-2016	551	602	-51	-8,47%	0,00%
28-02-2016	465	519	-54	-10,40%	0,00%
31-03-2016	473	616	-143	-23,21%	0,00%
30-04-2016	427	370	57	15,41%	0,00%
31-05-2016	379	445	-66	-14,83%	0,00%
30-06-2016	396	405	-9	-2,22%	0,00%
31-07-2016	330	341	-11	-3,23%	0,00%
31-08-2016	0	363			
30-09-2016	0	453			
31-10-2016	0	420			
30-11-2016	0	553			
31-12-2016	0	516			
År til dato	3.021	3.298	-277	-8,40%	0,00%
I alt for året	3.021	5.603	-277	-4,94%	0,00%

El

På grund af de nye muligheder for en frontvask på hhv. Munkevejen og på Stokagervej har dette også medført et lavere forbrug af el, da disse vaskemuligheder bruger mindre el end en normal vask.

På station på Jegstrupvej er der blevet installeret et nyt ventilationsanlæg i malerkabinen, som medfører et større strømforbrug. Ligeledes er der blevet tændt for et komfortventilationsanlæg på de administrative kontorer på værkstedet på Jegstrupvej.

Dette har også medført et større strømforbrug. Alle luftslangerne på ladestanderne er ved at blive skiftet ud. I første omgang bliver det gjort på stationen på Jægstrupvej og derefter på hhv. Munkevejen og Stokagervej. At luftslangerne holder tæt har stor betydning for den bagvedliggende kompressors elforbrug, som sørger for luften i slangerne. Er der utætheder og luften siver ud, vil kompressoren kontant være på arbejde og bruge unødvendigt meget strøm. Det er derfor proceduren for chaufføren er lavet mht. at tjekke bussen, når han/hun tilslutter den til en ladestander.



El (kWh) total for hele Busselskabet

Dato	2016	2015	Diff.	%-ændr.	Miljømål
31-01-2016	104.430	110.129	-5.699	-5,17%	-4,00%
28-02-2016	95.389	97.846	-2.457	-2,51%	-4,00%
31-03-2016	100.517	102.282	-1.765	-1,73%	-4,00%
30-04-2016	89.541	88.344	1.197	1,35%	-4,00%
31-05-2016	86.228	90.146	-3.918	-4,35%	-4,00%
30-06-2016	84.160	86.639	-2.479	-2,86%	-4,00%
31-07-2016	87.416	88.897	-1.481	-1,67%	-4,00%
31-08-2016	0	89.929			
30-09-2016	0	86.156			
31-10-2016	0	95.422			
30-11-2016	0	98.656			
31-12-2016	0	102.777			
År til dato	647.681	664.283	-16.602	-2,50%	-4,00%
I alt for året	647.681	1.137.223	-16.602	-1,46%	-4,00%

Varme

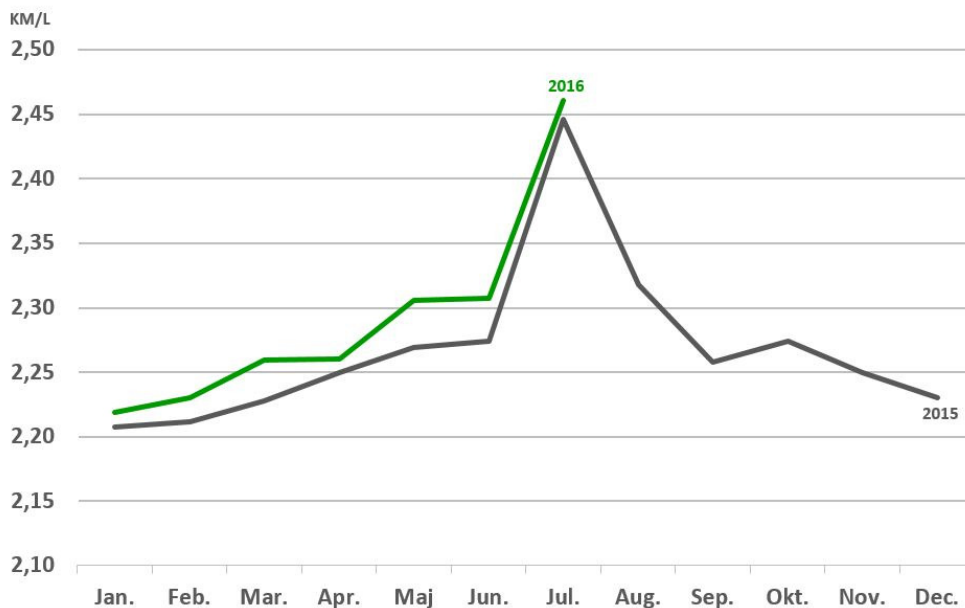
Der er ingen nye tiltag. Dog en vigtig meddelelse. Hvis man har åbnet et vindue i kantinen på stationen på Jegstrupvej, så skal man lukke det igen, når man går. Ellers vil det stå åben resten af dagen og aftenen med, da der ikke kommer nogle og lukker det. Det er spild af varme!

Varme total for hele Busselskabet

Dato	2016 forbrug (Mwh)	2015 forbrug (Mwh)	Diff.	%-ændr.	Miljømaal	Døgnmid.t emp. '16	Døgnmid.t emp. '15
31-01-2016	266,38	226,09	40,29	17,82%	0,00%	0,3° C	3,0° C
28-02-2016	216,23	211,83	4,40	2,08%	0,00%	2,4° C	2,1° C
31-03-2016	184,83	165,91	18,92	11,41%	0,00%	3,8° C	4,7° C
30-04-2016	133,45	113,58	19,87	17,50%	0,00%	6,3° C	7,0° C
31-05-2016	65,96	90,09	-24,13	-26,78%	0,00%	12,9° C	9,7° C
30-06-2016	40,54	63,37	-22,83	-36,03%	0,00%	16,0° C	12,7° C
31-07-2016	38,58	40,86	-2,28	-5,58%	0,00%	16,4° C	15,5° C
31-08-2016	0,00	35,72					17,4° C
30-09-2016	0,00	66,82					13,2° C
31-10-2016	0,00	104,51					9,5° C
30-11-2016	0,00	153,65					7,5° C
31-12-2016	0,00	179,43					6,7° C
År til dato	945,97	911,72	34,24	3,76%	0,00%		
I alt for året	945,97	1.451,86	34,24	2,36%	0,00%		9,1° C

Diesel

Eftersom vi i 6 ugers-planen kører med mindre busser, falder dieselforbruget typisk her, men sammenlignet med samme periode de to foregående år ligger dieselforbruget i juli i år rigtig flot.



Rusmiddelpolitik:

TSC oplyste, at efter en chf. blev testet positivt for alkohol i forbindelse med kontrol af kørekort, vekselpenge og alkohol på Syd i august 2016, er der kommet en justering vedr. vores rusmiddelpolitik. Denne kan læses i sin fulde længde på hjemmesiden.

PC oplyste, at flere var utilfredse med at der var kontrol, trods det står i personalehåndbogen. TSC oplyser, at der var flere chf., der manglede vekselpenge, og en testet positivt for alkohol. TSC oplyste, at kørekort vil blive kontrolleret oftere, fx i forbindelse med udlevering af julegaver eller andre tider.

APV:

TSC oplyste, at arbejdet med at planlægge APV var i gang. Den forventes at blive lavet i efteråret 2016. Mere info følger.

Togbus, status efter 1. dag:

Der var været lidt udfordringer med annoncering og skiltning, lidt med opholdshuset i Odder, som pludselig var under ombygning. Der er i den første tid samlet så mange erfaringer som muligt, og chf. har været rigtig gode til at melde tilbage med input.

Ad3. AMR AN

- AN oplyser, at hun oplever gode tilbagemeldinger fra nye chf., der har været til 3. måneders samtaler med TSC.
- AN oplyser, at aftenfolkene ikke kan se farverne om aftenen på de nye skærme. PJ følger op.

Ad4. TR PC

- PC var meget utilfreds med automaterne i kantinen under ferien. PC oplyser, at de ofte var stort set tomme, og der var observeret for gammel mælk i dem. PC mener der bør en kraftig opstramning til, specielt i ferieperioderne.
- PC oplyste, at grene osv. er vokset meget siden sidste klipning, og blandet andet stoppestedet på 6A Grenåvej/Vejlbjergvej var tilgroet. Generelt bør linjenettet eftergås. TSC har i skrivende stund skrevet til Jørgen Madsen Aarhus Kommune. AN tilføjer, at ”gangvejen” til afløsning på Sletvej igen trænger til beskæring.
- PC oplyser, at tillidsfolk igen er indkaldt til samtale, hvor de har været optaget i kalenderen. TSC oplyser, at TR orienteres om samtalerne, men ofte vil chf. ikke have nogen med. Skulle det opstå, flyttes samtalen.

Ad5. TR PE

- PE nævner episode, hvor chf. fra linje 19 ringer op til DC grundet, at bussen ”hugger” voldsomt i gearret. DC hører chf. om han ikke kan fortsætte, forsøge at tage hovedafbryderen ? PE mener ikke DC skal spørge om det, når chf. ringer. TSC oplyser, at det sikkert er for at spørge nærmere ind til fejlen, om bussen kan fortsætte. DC redder en del udgåede ture på denne måde, men i sidste ende er det en chf. beslutning. PE opfordres til at kontakte Tha vedr. konkrete episoder.
- PE spørger om ikke DC kan have seddel fra værkstedet, med de mest gængse fejl. PJ oplyser, at det har de allerede.
- PE oplyser, at baderum ved kantinen lugter af våd hund. TSC oplyser, at JJ er gjort opmærksom på det.

Ad6. Pause

Ad7. Status på driften v. Tha (fraværende grundet ferie)

Ad8. Status på teknikken ved PJ:

- PJ oplyser, at værkstedet pt. er meget udfordret med de nye busser. Teknikken driller, men PJ oplyser, at de nok skal komme efter det.
- PJ oplyser, at hvis sæderne i de nye busser skal flyttes tilbage, så bliver drejefunktionen fjernet. Dette grundet sædet ellers vil ødelægge ventiler osv. AN bedt om at komme med en tilbagemelding til PJ.
- AN oplyser, at det er en udfordring at bakke bus 504 ud (den nye ledbus), hvis der holder bus foran malerværkstedet. PJ får byttet om, så 500 vognene kommer længere væk fra værkstedet.
- PE opfordrer vejlederne i at uddanne nye chf. i brug af retarder.
- PJ roser chf. generelt, PJ mener de gør et godt stykke arbejde hver dag, og hjælper værkstedet, så værkstedet kan gøre deres arbejde bedst muligt.
- PE roser mekaniker der var ude og aflevere bus. Mekanikeren sluttede af med at tørre rattet af, inden han afleverede bussen til chf. Super service☺
- AN oplyser, at der er ro fra chf., og ingen brok over værkstedet.

- AN mener at stemmen i den nye annoncering af meget syntetisk. AN mener den virker dårlig på passagererne. TSC kan i skrivende stund tilføje, at der er kommet klage fra passager på netop stemmen.

Adg. Status på klargøringen v. TN

- TN oplyser, at de forsøger at give de nye busser polish, inden de kommer i drift.
- PC spørger om det er nemt at fjerne sorte striber på bussen. PJ oplyser, at det må klargøringen ikke, det er kun maleren der er uddannet til at gøre det.

Adg. Evt.

WiFi: PC finder det uheldigt, at kunder kun kan fejlmelde defekt WiFi ved kontakt til chf. PC mener det bør være direkte til MT.

Mødedatoer for SYD:

Stationsudvalgsmøder:

- 29. november 2016

Teammøder på Syd:

- 27. september 2016
- 20. december 2016

Hasselager den 2. sept. 2016
Thomas Sønderkov Christensen