

Referat fra stationsudvalgsmøde d. 7. dec. 2017

Station Vest.

Tilstede: SL. Shahram Rezagi (SR), Værkstedsleder Haider Surab Kumar (HSK), og AMR Johannes C. A. Horsten (JH) og Driftsleder John Karl Pallesen (JKP)

Fraværende: TR. Teddy Thomsen (TT)

Referent: Shahram Rezagi

1. Referat:

Ingen bemærkninger til referatet.

2. Status for stationen:

Sygefravær: Ligger på et meget acceptabelt niveau.

Skader: Antallet af skader er gennemsnitligt på det samme niveau som sidst. Der er dog store problemer med at nogle chf. glemmer at registrere skaden. Vi har et øget antal uregistrerede skader på busserne. Nogle chf. får kun udfyldt enten uheldsrapporten eller skadesrapporten, men det er vigtigt at begge udfyldes og at DC og SL kontaktes når der sker en skade.

SKADESPROCESSEN ER SOM FØLGER:

1. Kontakt straks DC og oplys om skaden
2. Skriv en fejlrapport, udfyldes og afleveres i fejlrapport postkassen
3. Skriv en skadesanmeldelse (skal afleveres i SL postkassen)
4. Kontakt SL og oplys om skaden

Klager: Antallet af klager er faldende hvilket er meget positivt. Den gode udvikling skal nu forsætte så vi når et niveau svarende til estimatet. Typen af klager er primært forbi-kørsel ved stoppestederne.

Mødepræcision: Der har været lidt problemer i uge 46 hvor der var mange der kom for sent. Det er svært at give en forklaring herpå. Gennemsnitligt ligger mødepræcisionen under estimatet hvilket er meget fint.

Morgenansvarlige: Der er meget positive tilbagemeldinger til den nye struktur omkring morgenansvarlige. Chf. føler at de får god hjælp af Lene.

Nye linjer: Det går godt med indøvning af de nye linjer til d. 17. december. Rigtig mange chf. er allerede klar, og det er meget positivt at mange chf. deltager i de arrangerede ture eller selv låner en bus/service vogn og kører linjen. Alle kørebøger er afleveret til alle chf.

Startnøgler: Siden udleveringen af nøglerne har der været under 10 chf. som har manglet der nøgle ved start. Alle har været gode til at hjælpe hinanden så dette har ikke påvirket driften.

Miljø: Miljø er et fast emne som skal drøftes på hvert stationsudvalgsmøde. Alle ansatte skal kende til BAAS miljøpolitik. I det nyeste nummer af Inform kan man læse om miljøarbejdet. SL opfordre alle til at læse dette, og som minimum skal man være orienteret i ISO-folderen som tidligere er blevet udleveret.

Smartphones: 12 chf. har testet brugen af smartphones og der har været meget positive tilbagemeldinger. Næste skridt er at udvide testgruppen til 30-40 mand og teste telefonen yderligere herunder teste 2 apps. Dette forventes at blive sat i gang først i 2018.

3. Orientering fra værkstedet

Busserne er nu klar til vinter. Værkstedet er i gang med montering af USB stik og man regner med at blive færdig inden jul. Med det nye stik er der plads til at oplade 2 telefoner.

Den 14. og 15. december vil der ske en stor omplacering af busserne på stationen. Chf. skal være opmærksomme på den nye placering af busserne. Teknisk afdeling laver en oversigt over den nye parkering.

På endestation linje 3 har været problemer med at nogle chf. kører indover midterrabatten. Dette giver skader på bussen. Driftsleder John vil undersøge om der kan gøres noget for at fjerne midterrabatten.

HSK understreger at det er meget vigtigt at værkstedet modtager en fejlrapport hurtigst muligt, når der sker en skade på bussen eller en teknisk fejl. Hvis værkstedet ikke modtager en fejlrapport har de ingen kendskab til at der er noget galt med bussen og denne bliver ikke repareret.

HSK opfordre chf. til at huske at kontakte DC ved fejl på realtid og rejsekortet.

4. Orientering fra driftsleder:

JKP oplyser at han kommer på det næste teammøde og fortæller om proceduren omkring klager. Der er lavet statistik på kontakterne til DC. I 2017 frem til nu har der været 37944 opkald til DC hvoraf 27948 af den er blevet besvaret indenfor de første 30 sek. Resten af opkaldende bliver besvaret indenfor 41 sek. Et opkald har haft en ventetid på 19 min. pga. tekniskfejl.

JKP roser særligt chf. på station vest som er meget fleksible og hjælpsomme i forhold til dækning af vagter.

DC har haft nogle problemer med de nye startnøgler (chf. der har glem nøglen), dette har dog ikke påvirket driften.

Den 14. og 15. december bemandes DC med en ekstra mand, så chf. kan få hjælp til at finde busserne på stationen. Den 17. og 18 december er der dobbelt bemanning i DC, så chf. kan få hjælp til de nye linjer.

JKP indskærper også vigtigheden af at skader indmeldes til DC.

5. **Orientering fra klargøringen:**

Fraværende

6. **Orientering fra TR:**

Fraværende

7. **Orientering fra AMR**

Der er problemer med at parkerer busser på Rutebilsstationen. Problemet er videregivet til Tommy Hansen.

Der har været mange chf. som her deltaget i de arrangerede indøvelser af de nye linjer. Der har været nogle problemer på linje 4 ved Edwin Rahrsvej hvor den ny anlagte busbane fortsat var lukket.

AMR roser DC, værkstedet og SL for et godt samarbejde.

AMR oplyser at der er problemer med knappen til at styre spejlende. Denne fungerer omvendt. HSK taler med værkstedet på syd, da det er dem der reparerer knapperne.

AMR bemærker at der på nogle busser er problemer med at passagerstoplyset når der køres med fuld lys. Da lyser kun den ene af lysene. HSK følger op på dette.

8. **Evt:**

AMR kommer ikke til teammøde grundet kursus.