

# Referat fra stationsudvalgsmøde d. 17. marts. 2015.

## Station Vest

Tilstede: TR. Teddy Thomsen (TT), AMR. Ole Meier (OM), værkstedsleder Haidar Aboud (HA), stationsleder Shahram Rezagi (SR)

Referent: Shahram Rezagi

### 1. Ingen bemærkninger til referat

### 2. Orientering fra stationsleder:

**Skader:** 110 chauffører har deltaget i mødet vedr. skadesprojektet og projektet blev modtaget meget positivt. Dagligt observeres det, at chf. selv tjekker deres bus ved modtagelsen og reagerer på det de observerer. Antallet af skader er faldende, og skadestyperne har udviklet sig positivt således, at der er færre af de store skader. De fleste skader sker på sidespejlene og fortsat lidt på bagenderne af bussen, men dette kun små ridser og ikke som før store skader.

**Klager:** det er SR's vurdering af en del af de klager BAAS modtager kan undgås. Mange klager handler om for tidligt kørsel fra stoppestederne og dette ville kunne undgås med mere opmærksomhed på køretiderne. Andre klager omhandler chf. opførsel/attitude overfor passagerer eller medtrafikanter, og disse klager ville kunne undgås hvis chf. taler ordentligt og husker, at det er et service job man har.

**Sygefravær:** har været lidt højere end det vi gennemsnitlig tidligere har haft, dog ser det ud til at der er en tendens til, at det er faldende igen til det normale niveau.

Der er kommet mange positive tilbagemeldinger på realtidsskærmene. Skærmene er installeret på mange busser. En meget lille gruppe chf. har været lidt utrygge ved de nye skærme, og Bjarne Larsen er ved at planlægge, hvordan man kan få hjælp til de nye skærme på stationerne, hvis man skulle have brug for dette.

### 3. Orientering fra værkstedet:

HA oplyser, at værkstedet i øjeblikket er i gang med at installere realtidsskærme i busserne og de holder derfor 5 busser hjemme hver dag. Installeringen er færdig tirsdag d. 19.03.2015. Værkstedet er også i fuld gang med at monterer film på glasset i chf. lågen således at genskind hindres.

HA oplyser, at det er et godt samarbejde mellem chf. og værksted og en god stemning. Det eneste problem er, at nogle chf. fortsat tager et krus kaffe med ind i bussen og spilder kaffe på instrumentbrættet. Det aftales at SR igen laver et opslag omkring dette og indskærper at chf. ikke må tage kaffe krus med udenfor opholdsstuen. OM oplyser, at det også er et problem, at folk ikke viser hensyn på endestationerne, hvor det flyder med plastikkrus.

Alle talemaskinerne er blevet opdateret.

#### **4. Orientering fra trafikleder:**

Tommy havde ikke mulighed for at deltage, da han skulle til et andet møde. SR oplyser, at han har fået besked fra Tommy om at videregive oplysninger om, at der vil ske en række ruteændringer for bybusserne i den kommende køreplan. Mere info kan fås på BAAS hjemmeside.

TR og AMR oplyser, at disse omlægninger også vil betyde, at nogle stoppesteder skal flyttes, og de mener, at dette kan give nogle problemer for driften. AMR og TR ønsker, at Tommy deltager på næste stationsudvalgs møde, så de får mulighed for at stille spørgsmål til ham.

#### **5. Orientering fra TR:**

Der har ikke været nogle store problemer eller sager, og generelt går det godt.

Der har været lidt små problemer med klargøringen hvor oliiefyret enkelte gang ikke er blevet startet, og forruden ikke er blevet afrimet. TR ønsker at klargøringslederen kommer med til næste stationsudvalgs møde.

#### **6. Orientering fra AMR**

Der har været henvendelser fra chf. med klager over kalkpletter på indersiden af forruden. Når solen skinner generer dette kørslen. AMR mener, at det er når vaskebørsten kører rundt, at det sprøjter ind på indersiden af forruden. Dette kunne afhjælpes ved, at klargøringen tørrerede ruden af indvendig, når bussen køres ud fra vaskebanen.

Nogle chf. laver ikke fejlrapport. SR laver et opslag vedr. dette.

#### **7. Evt.**

De 10.000 kr. som stationen har vundet fra Midttrafik kunne bruges på at invitere chf. og deres familie til en afslappende hyggelig dag fra kl. 10.00 til 15.00, hvor der vil blive mulighed for at nyde en rullekebab og en sodavand sammen.