

# Referat fra stationsudvalgsmøde d. 5. marts 2019

## Station Vest.

**Tilstede:** SL. Shahram Rezagi (SR), Værkstedsleder Haider Surab Kumar (HSK), AMR Johannes C. A. Horsten (JH)

**Fraværende:** Driftsleder John Karl Pallesen (JKP), klargøringsleder John Madsen (JM), TR. Teddy Thomsen (TT)

**Referent:** Shahram Rezagi

### 1. Referat:

Ingen bemærkninger til referatet.

### 2. Status for stationen:

Sygefravær: Nogle langtidssyge og ellers ser det fornuftigt ud.

Skader: Antallet af skader er betydeligt falder. Der er fortsat nogle små skader, men også disse er faldende. HSK bekræfter dette.

Klager: Antallet af klager er faldende. De primære emner for klager er forbi-kørsel.

Miljø: Der er fortsat positive tilbagemeldinger på nye chf.'s kørselsprofiler. Det ses at chf. bruger profilerne til at bedre deres miljøvenlige kørsel.

Mad leverandøren: Der er i øjeblikket ingen madleverandører. Bjarne Larsen er ved at finde en ny.

Nye telefoner: den 28. februar blev der uddelt nye telefoner på stationen. SR opfordrer de chf. der endnu ikke har fået en telefon til hurtigst muligt at bestille tid til at få udleveret en telefon. Info herom er på info-skærmene. De 2 vigtigste aps som skal bruges fremover er Driftsinformation og BusRep. Der findes en brugsvejledning til begge på video og skrift. Disse findes på BAAS' hjemmeside. Lene i morgenudkørslen kan også være behjælpelig ved spørgsmål. Chf. skal ikke betales skat eller licens af telefonerne.

### 3. Orientering fra værkstedet

Værkstedet er ved at fuge chauffør lommen, i chauffør lågen, på alle busser. Så papirer ikke falder ud af bunden. De forventer, at være færdig i løbet af foråret. 15 meter busserne har lakproblemer og derfor er det blevet besluttet at alle busserne skal males. Det er BAAS der selv skal stå for dette.

Når bussen er gået i stykke på ruten og skal skiftes af en mekaniker, oplever de ofte at chf. ikke er forberedt på at de kommer, og at de er i tvivl om hvad de skal gøre. HSK foreslår at DC ringer tilbage til chf. efter at de har hørt fra værkstedet, hvornår mekanikeren er på stedet. DC skal også oplyse chf. om hvordan de skal forholde sig. SR taler med driftsleder John om dette.

**4. Orientering fra driftsleder:**

John Karl Pallesen var ikke tilstede men har sendt en mail med følgende oplysninger:

Årsopgørelse for 2018 på opkald til DC viser at der har været 40138 opkald til DC. Dette giver gennemsnitlig 110 opkald pr. dag. 74% af opkaldende er besvaret inden 30 sek. DC finder dette meget tilfredsstillende. Resten har en gennemsnitlig ventetid på 40 sek.

Værkstedslederen er ikke enig i dette. Han mener at der ofte er lang vente tid på at komme igennem til DC. SR undersøger det nærmere.

**5. Orientering fra klargøringen:**

John Madsen var ikke tilstede.

**6. Orientering fra TR:**

TR fraværende grundet ferie. Der er ikke fremsendt bemærkninger.

**7. Orientering fra AMR**

Trivselsundersøgelse og APV er i gang sat. I år som individuelt interviewbaseret undersøgelse med 40 chauffører fra Station Vest. 20 chf. har allerede deltaget.

JH og SR er blevet interviewet af Milestonepro til en statusanalyse vedr. arbejdsmiljøsystem.

**8. Evt.**

Alle er enige om at der er god stemning og et godt samarbejde på stationen.