

Referat fra stationsudvalgsmøde d. 3. december 2019

Station Vest.

Tilstede: SL. Shahram Rezagi (SR), TR. Teddy Thomsen (TT) og AMR Johannes C. A. Horsten (JH),

Fraværende: Driftsleder John Karl Pallesen (JKP), Værkstedsleder Haider Surab Kumar (HSK) og klargøringsleder John Madsen (JM)

Referent: Shahram Rezagi

1. Referat:

Ingen bemærkninger til referatet.

2. Status for stationen:

Sygefravær: Ligger flot lavt.

Skader: Mange busser har fået ridser som skyldes midlertidig skiltning i forbindelse med vejarbejde. Chf. opfordres til at være ekstra opmærksomme ved vejarbejde. AMR-gruppen arbejder på at finde en løsning på de mange skader der sker ved kørsel gennem Busgaden.

Klager: Der er mange klager, særligt vedr. forbi-kørsel, for tidlig kørsel, klager fra cyklister, samt klager over manglende service. På teammøder har dette været drøftet og vi skal arbejde hårdt på at normaliserer antallet af klager.

Oprydning: en del chf. klager over manglende oprydning i chf. kabinen, opholdsstuen på endestationerne og på stationen. Der bliver bl.a. smidt beskidte tallerkner under vasken og appelsinskræl, papir eller lign. presset ned i chf. lågen. Der bliver spildt kaffe, smidt cigaretskodder og plastikkopper i service vognene. SR laver et opslag til opfordre til at rydde opefter sig selv.

Rygning: Nogle chf. kan lugte røg og se røg når de om aftenen kommer i opholdsstuen. Det er forbudt at ryge i opholdsstuen og i bussen. Hvis der skal ryges skal man gå minimum 3 meter væk fra døren til opholdsstuen eller busdøren. Det er også forbudt at ryge i dækrummet på stationen.

3. Orientering fra værkstedet

HSK var ikke tilstede.

4. Orientering fra driftsleder:

John Karl Pallesen var ikke tilstede, men SR referere fra en mail:

Vedr.: BusRapp KUN nødvendige felter kommer frem, så derfor er det vigtigt at man ALTID går ind og skriver i underpunkterne, og især kniber det med den del som går til værkstedet – BUS-SKADER. Det er IKKE nok at beskrive skaden i hændelsesforløbet.

ALLE tilfælde skal have en BusRapp. F.eks. også fald i bussen eller klemt i en dør. ALTID, også selv om kunden siger at der ikke er sket noget.

5. **Orientering fra klargøringen:**

JM var ikke tilstede.

SR oplyser at der er lavet en kampagne vedr. gennemgang af bussen efter endt tjeneste. Dette har givet en godt resultat så der ikke længere er så meget hittegods i busserne.

Chf. opfordres til at tage affald med ud når chf. kabinen forlades. Der kommer en kampagne fra klargøringen vedr. dette.

6. **Orientering fra TR:**

TT opfordre til at linje 19's gamle endestation laves om til parkeringspladser, da der mangler P-pladser på stationen. SR går videre med dette.

Der er god stemning på stationen.

7. **Orientering fra AMR**

Der er rigtig mange 0-tolerencer. Mange af Vest linjerne kører i de belastede områder med mange 0-tolerencer.

APV-handle planen er under udarbejdelse.

BusRapp'en fungerer godt.

Der er god stemning på garagen.

8. **Evt.**

Intet