

Referat fra stationsudvalgsmøde d. 20. september 2016

Station Vest.

Tilstede: SL. Shahram Rezagi (SR), Værkstedsleder Haider Surab Kumar (HSK) og Klargøringsleder Torben Nissen (TN), TR. Teddy Thomsen

Fraværende: Driftsleder Tommy Hansen (TH).

Referent: Shahram Rezagi

1. Referat:

Ingen bemærkninger til referatet.

2. Status for stationen:

Sygefravær: Er faldende men ligger højere end på station nord. Dette skyldes mange langtidssyge.

Skader: Antallet af skader er stigende. Der er heldigvis ikke tale om store skader men primært bagenden, slingrelygter og ridser på bagenden. Skaderne sidder i højden for betonklodser der stilles op ved vejarbejde. Kør forsigtigt og lad være med at tage chancer. Stop bussen og afvent at de andre trafikanter kører væk før du kørere videre.

Klager: Antallet af klager har været højt men udviser en faldende tendens. Der er dog fortsat tale om mange unødvendige klager. Typen af klager omhandler manglende service f.eks. hvordan der tales til passagererne, chf. attitude overfor passagererne og kørslen. Vi har en opgave med at minimere antallet af klager og alle chf. skal arbejde på dette da det er meget vigtigt for BAAS. Hver gang en chf. får en klage kontaktes han/hun af SL for at høre chf.'s version af episoden.

Mødepræcision: Det går meget bedre med at møde til tiden. En del chf. møder i god tid og hygger sig med kollegaer men glemmer at sende sms. Først når de kontaktes af DC opdager de hvad klokken er.

Miljø: Bus-vaskemaskinen på Nord og Vest ombygges så den ligesom den der er på Syd kan vaske enten en "stor" vask, en "lille" vask eller "front" vask. Dette for at spare på vand og el og kun gøre det der er nødvendigt. Diselforbruget for sommerperioden lå i år under det forventede niveau. Det betyder at chf. har været opmærksomme på at køre miljøvenlig kørsel.

3. Orientering til værkstedet

HSK roser chf. for et godt samarbejde der hele tiden bliver bedre. Alle taler ordentlig til hinanden og det er en fornøjelse. HSK er glad for at deltage på teammøder, hvor han får mulighed for at fortælle når værkstedet ændre på noget som f.eks bremseparametre.

TT oplyser, at chf. oplever en høj kvalitet af reparationerne på busserne, og det er meget tilfredsstillende. SR mener, at samarbejdet mellem værksted og chf. har gjort station Vest til et godt team, og det er vigtigt at vi fortsat arbejder på at have et godt samarbejde. Der kommer en ny opdatering af annonceringssystemet. Bremse parametrene er ændret så alle 15 meter busser nu er ens. TT tilføjer, at det har givet en tydelig forbedring.

4. Orientering fra driftsleder:

TH er fraværende pga. ferie.

5. Orientering fra klargøringen:

Også vaskebanen roser chf. for et godt samarbejde.

6. Orientering fra TR:

TT oplyser, at der har været mange sygefraværssamtaler som gør chf. udtrykke. SR oplyser, at alle sygefraværssamtaler foregår som beskrevet i personalehåndbogen under sygefraværssamtaler (sygefraværspolitik). SR opfordre alle til at bruge personalehåndbogen noget mere, da man her finder oplysning om alt vedr. BAAS. Bogen findes på BAAS hjemmesiden og man kan bruge chf. computeren på stationen til at gå på hjemmesiden.

Der har været nogle problemer med parkering af bussen på linje 3 endestationen i myldre tid hvor der er indsat ekstra bus. Den chf. der holder pause bliver forstyrret og bedt om at flytte bussen. Der er i fællesskab lavet et opslag om dette, kig venligt på det for nærmere oplysninger.

7. Orientering fra AMR

SR oplyser, at der for tiden ikke er nogen AMR, og at man i tilfælde af AMR-spørgsmål kan henvende sig til TR eller SL. SR opfordre chf. til at deltage i APV, som i år vil være udformet i en konsensusmodel. Dvs. der skal findes 2 grupper af 8 personer. Hvis man ønsker at deltage skal man henvende sig til TR eller SL. Gruppen skal repræsentere forskellige køn, nationaliteter og vagttyper og vil blive udvalgt ud fra dem der har tilmeldt sig af SL og AMR. Ønsker du flere informationer skal du kontakte SL eller TR.

SL ønsker at ovenstående opfordring også kommer på infoskærmen.

8. Evt:

Intet