

# Referat fra stationsudvalgsmøde d. 5. sep. 2017

## Station Vest.

**Tilstede:** SL. Shahram Rezagi (SR), Værkstedsleder Poul Jørgensen (PJ), TR. Teddy Thomsen (TT) og AMR Johannes C. A. Horsten (JH).

**Referent:** Shahram Rezagi

### 1. Referat:

Ingen bemærkninger til referatet.

### 2. Status for stationen:

Sygefravær: Viser en faldende tendens.

Skader: Antallet af skader er på det samme niveau som sidst. De fleste skader er i den sidste tid opstået pga. vejarbejde. BAAS får nogle gange forkerte oplysninger om tidspunktet for vejarbejde og der har været tilfælde hvor vejen er lukket for busserne tidligere end oplyst og chf. må derfor bakke med en stor bus hvilket øger risikoen for skader. Afspærringer ved vejarbejde tager ikke hensyn til at en bus skal kunne passere og chf. må nogle gange klappe sidespejlet ind for at kunne komme forbi. SR beder alle chf. være ekstra påpasselig ved vejarbejde og udvise tålmodighed så skader på busser minimeres. Der er fortsat problemer med manglende registrering af skader. Det hænder at værkstedet finder skader på busserne, hvor der ikke er lavet fejlrapport eller givet information til DC. Det er meget vigtigt at chf. husker at tjekke bussen for skader når de modtager den og når de afleverer den. En del skader opstår når uerfarne chf. kører 15 meter bus.

Klager: Antallet af klager viser en lille stigende tendens og der er plads til forbedringer. Klagerne omhandler manglende service, for tidlig /for sent kørsel fra endestationen, chf. opførsel overfor passagerne og medtrafikanter.

Mødepræcision: Lå på et pænt lavt niveau frem til uge 33 og 34 hvor der var en stigende tendens. Herefter igen faldende tendens. Samlet er der plads til forbedringer da niveauet ligger over estimatet. TT bemærker at han mener at chf. møder i god tid, men at de glemmer at sende en sms om at de er fremmødt. SR vil via info skærme minde chf. om at sende sms når de er mødt ind til en vagt.

Sommerfest: Der har været afholdt sommerfest d. 11. august. Mange mødte op og der var en god stemning og mange positive tilbagemeldinger.

Stemningen på stationen: Der er en meget god og positiv stemning på stationen. Samarbejdet mellem værksted, klargøring og chf. fungerer.

Nye morgenansvarlige: Den nye morgenansvarlige Lene, er kommet godt i gang og er blevet modtaget godt af alle. Der er mange chf. der kommer med positive tilbagemeldinger på den hjælp de får af Lene. Hun har også mulighed for at hjælpe chf. der har svært ved eller ikke tid til at skrive i logbog eller at orienterer DC med driftsmæssige problemer. Lenes primære opgave er således at servicere chf.

### **3. Orientering fra værkstedet**

PJ oplyser at værkstedet udover almindelige reparationer og service er gået i gang ned at vinterklargøre alle busser. Der laves ca. en bus om dagen hvilket betyder at alle busser har været igennem vinterklargøring til 1. november. En del busser har fået nye bremseklodser og de "hyler". Det har ingen betydning for bremseeffekten eller sikkerheden. Værkstedet har bestilt nogle nye og ikke "hyler".

PJ oplyser at plakaten med procedurer for handling i forbindelse med en skade har højnet kvaliteten af skadesanmeldelserne. Der er fortsat chf. der glemmer at lave en fejrapport når de fejlmelder en vogn. Dette gælder også når mekanikeren skifter vognen. SR vil bede DC om at minde chf. om at de skal lave en fejrapport når de fejlmelder en vogn.

Efter at bremseparametrene blev ændret for ca. et år siden er der nu kun brug for at skifte bremser for hver 80.000-85.000 km. frem for ved hver 30.000-40.000 km.

Ved defekt rejsekort og/eller realtidsskærm skal chf. huske at lave en fejrapport og melde fejlen til DC.

### **4. Orientering fra driftsleder:**

John Karl Pallesen havde ikke mulighed for at deltage.

### **5. Orientering fra klargøringen:**

Forruden indvendigt bliver gjort rent hver 14. dag. Hvis chf. oplever at ruden trænger til rengøring bedes de venligst lave en fejrapport.

### **6. Orientering fra TR:**

Der er en god stemning på stationen. D. 2. sep. blev der holdt chaufførfest, og det var en rigtig god fest.

### **7. Orientering fra AMR**

God og hyggelig stemning på stationen.

### **8. Evt:**

Generel drøftelse om at nogle chf. hører musik eller radio under kørslen. Vurderingen er at dette kan medfører flere klager og skader da chf. mister sin opmærksomhed på hvad der foregår i og udenfor bussen.

Der er blevet noteret flere oplysninger i logbogen og der efterlyses tilbage meldinger på det noterede. SR oplyser at det kunne være fordi Tommy Hansen er på ferie og SR vil drøfte med Finn Mikkelsen hvem der skal tage over for Tommy når han er på ferie.

Chf. skal fortsat vise hensyn til hinanden og rydde op efter sig i chaufførkabinen.