

Stationsudvalgsmøde d. 15. december, station Vest.

Tilstede: AMR. Torben Nissen (TN), AMR Ivar Olsen (IO), Værkstedsleder Haider Surab Kumar (HSK), SL. Shahram Rezagi (SR)

Fraværende: TR. Teddy Thomsen.

Referent: Shahram Rezagi

1. Godkendelse af referat: Ingen bemærkninger.

2. Orientering fra SL Shahram Rezagi:

Ny AMR chf. 4049 Ivar Olsen bydes velkommen.

Nøgletal for november/december viser at antallet af klager generelt er faldet. De klager som modtages over chf. på Munkevejen drejer sig primært om klager over for sent kørt på linje 19. SR har undersøgt problemet og det ser ud til at der mangler 3-4 min. til tomkørsel fra garage vest til endestation Mårslet. Grunden til den manglende tid var at bussen skulle køre meget langsom pga. vej bump. TH oplyser at der fornylig er blevet fjernet nogle vej bump ved Kirken i Mårslet og samtidig er fartgrænsen blevet sat op fra 30 km/t til 50 km/t. Dette vil måske afhjælpe problemet med at komme for sent.

Der er også klager over forsinkede busser allerede ved første stoppested på den første tur om morgenen. SR har gennemgået klagerne over for sent kørsel og sammenholdt dem med GPS'en. Dette viser, at få chf. kører for sent fra endestationen på første tur om morgenen. SR laver et opslag der opfordrer alle chf. til at køre fra endestationen til tiden.

Sygefraværet er generelt stabilt og på et acceptabelt niveau.

Antallet af skader er ikke så højt som for de andre stationer, men der er fortsat problemer med skader på bagenden af 14,50 meter busserne.

Der har været afholdt julehygge d. 9. december med æbleskiver og Gløgg. Stemningen var god og positiv.

3. Orientering til værkstedsleder og spørgsmål til værkstedsleder Torben Nissen:

HSK oplyser at samarbejdet med chf. fungerer godt.

HSK oplyser at der har været henvendelser vedr. vinterdæk. HSK oplyser at der ikke findes vinterdæk i BAAS, men at værkstedet måler dækmønsteret, og politikken er, at der om vinteren som minimum skal være et dækmønster på 8 mm.

4. Orientering fra Trafikleder Tommy Hansen: TH oplyser, at der på linje 4A Christian X-vej og på Tinesvej etableres højresvingbaner uden om busstoppestederne. Der er markeret med "bus" på vejen. Dette forventes at gøre det nemmere for trafikanterne så bussen er til mindre gene.

Der bliver lagt flere fliser rundt om opholdstuen på Skjoldhøj.

TH oplyser at de i DC har undersøgt ventetiden for opkald til DC. Den gennemsnitlige ventetid er 30 til 38 sek. Når der sker noget i byen og mange chf. ringer til DC bliver vente tiden hurtigt lang, og TH opfordre chf. til selv at vurderer om deres henvendelse er vigtig, eller om den kan vente til senere.

- 5. Orientering fra Klargøringsleder Torben Nissen:** Det går fint med rengøringen af busserne, og der har ikke været nogle negative henvendelser fra chf. vedr. rengøringen.

Vinterberedskabet er klar. Hvis det fryser mere end 3 grader afstår klargøringen fra at vaske busserne, da dørene vil fryse. Det er kun hvis der er is på forruden at oliefyret startes. Der er udleveret isskrabere og glasklude til alle. De der måtte mangle skal henvende sig til udkørslen.

Renseservietter der ligger i busserne vil, når lageret er brugt op, blive skiftet ud med en mere hård og miljøvenlig slags.

TN opfordre chf. til at lave en fejlrapport, hvis de oplever at forruden har kalkpletter på eller er snavset.

- 6. Orientering fra TR:** intet

- 7. Orientering fra AMR ledelsesrepræsentant:** IO oplyser at hvis stoplinjen på linje 15 ved Vejlbj Center vej bliver trukket 3 meter tilbage vil dette hjælpe når der skal drejes til venstre. TH kigger på sagen.

- 8. Evt:** SR oplyser, at det er vigtigt fortsat at vise hensyn til sine kollegaer og fjerne sit affald fra chf. kabinen inden denne forlades.