

# Referat fra stationsudvalgsmøde d. 14. juni 2016

## Station Vest.

**Tilstede:** SL. Shahram Rezagi (SR), Værkstedsleder Haider Surab Kumar (HSK), AMR Ivar Olsen (IO) og Klargøringsleder Torben Nissen (TN).

**Fraværende:** TR. Teddy Thomsen og driftsleder Tommy Hansen (TH).

**Referent:** Shahram Rezagi

### 1. Referat:

Ingen bemærkninger til referatet.

### 2. Status for stationen:

Sygefravær: I de sidste 3-4 måneder har der pga. af en del langtidssyge været et stigende niveau i sygefraværet. Såfremt der ikke kommer nye langtidssyge vil sygefraværet forventeligt falde fra juli måned.

Skader: Antallet af skader er kraftigt stigende. En del af skaderne opstår pga. vejarbejde mange steder i byen som kræver ekstra opmærksomhed og mere påpasselig kørsel fra chf. Skadetyperne har dog udviklet sig således, at de mere alvorligere skader opstår sjældent. De typiske skader er ridser på bagende af 14,56 meter busser.

Klager: antallet af klager ligger netop på estimatet men der har været en stigende tendens over den sidste måned. SL følger op på klagerne ved at kontakte chf. der har fået klagen. Typerne af klager er oftest vedr. kommunikation mellem chf. og passagererne.

Mødepræcision: Ligger på et meget acceptabelt niveau, hvilket tyder på at de nye chf. er kommet godt i gang.

Alkoholpolitik: SR har modtaget en del henvendelser fra Midttrafik eller passagerer der mener at chf. er påvirket af alkohol eller stoffer. På denne baggrund vil der jævnføre BAAS's alkoholpolitik blive foretaget kontroller. SR har drøftet kontrollerne med TR og AMR og de giver udtryk for at bakke op om dette. SR har bedt AMR og TR være opsøgende i forhold til chf. der kunne have problemer med alkohol eller stoffer da BAAS gerne vil hjælpe.

Der var stor opbakning glæde ved Emmanuels kebab arrangement

### 3. Orientering til værkstedet

HSK har lavet et opslag med en vejledning til hvordan man justere temperaturen i bussen. HSK oplyser, at der i øjeblikket er mange skader der skal udbedres. Det er en stor hjælp, at chf. er gode til at udfylde skadesrapporterne, og det kunne blive endnu bedre, hvis chf. benyttede sig af billedet, hvor man med et kryds kan illustrerer, hvor skaden er placeret. Der er også vigtigt, straks at aflevere fejlrapporten. HSK oplyser, at værkstedet benytter en gul spray til at markeder på bulen eller ridsen, når den er registeret men fortsat ikke udbedret. Chf. behøver derfor ikke, at lave en ny fejlrapport når de ser en bule eller ridse markeret med gul spraymaling.

HSK oplever et godt samarbejde mellem chf./SR/morgenudkørslen og værkstedet. Emmanuel spreder også glæde og positivitet, når han kigger forbi værkstedet.

AMR bemærker, at det nogle gange kan fremstå, som om værkstedet ikke udbedre skaderne, da der laves fejlrapport på den samme skade flere gange. HSK oplyser, at det kan dreje sig om, at værkstedet glemmer at kvitterer for skaden, og det vil de være mere opmærksomme på i Værkstedet.

#### **4. Orientering fra driftsleder:**

TH er fraværende, da han mener at han ikke har noget nyt at fortælle.

#### **5. Orientering fra klargøringen:**

TN opfordre til at bruges et venligt sprog på fejlrapporterne, der imellem indeholder eksempelvis bandeord. TN har indkøbt nye alkohol servietter der ikke giver allergi. TN opfordre chf. til at rydde op i chf. kabinen og i servicevognene. TN indskærper, at der ikke må ryges i BAAS's køretøjer. TN fremhæver, at der er en meget god stemning mellem chf, klargøringen og værkstedet.

AMR/SR/værkstedet har udelukkende fået positive tilbagemeldinger på klargøringen arbejde.

#### **6. Orientering fra TR:**

TT er ikke til stede men SR har haft en kontakt til ham inden mødet, og TT havde ingen bemærkninger.

#### **7. Orientering fra AMR**

AMR har en forespørgsel til værkstedet, om der kan fremskaffes en solafskærmning til venstre side i forruden, da solen nogle gange generer. HSK vil undersøge dette.

AMR har forslag om at nummerer dørene på fejlrapporterne. HSK opfordre til at man i stedet bruger billedet af bussen til at sætte kryds ved den dør der er fejl på.

AMR oplyser, at han selv har oplevet en 0-tolerance episode, som han ønskede, at DC skulle registrere. Den pågældende person der havde vagten i DC ville ikke registrere episoden.

#### **8. Evt:**

Der bliver afholdt sommer fest i aug. eller sep. Nærmere information følger.