

Notat

Jegstrupvej 5

Dk-8361 Hasselager

Tlf.: 72409900

Fax: 72409901

www.busselskabet.dk

Status på Trivselsundersøgelsen

Dato

26-06-2019

Udfærdiget af

BFL

I samarbejde med vores arbejdsmiljørådgiver Crecea, har BAAS i de sidste par måneder haft trivselsundersøgelse på programmet. På MEDudvalgsmødet i december 2018 blev der nedsat en styregruppe, som har fulgt undersøgelsen og givet input til processen.

METODEN

I alt er 205 medarbejdere blevet interviewet vedrørende deres trivsel. Konsulenterne har brugt en metode, som i første omgang var struktureret omkring, hvad der tidligere har været fokus på fra medarbejdernes side. Når konsulenterne i interviewene har mødt nye aspekter, har de haft dem med i den videre undersøgelse.

Efter alle interviews har Crecea skrevet en rapport for de enkelte områder. Den har dannet udgangspunkt for de trivselskonferencer, der herefter er gennemført, hvor TR, AMR, medarbejdere og ledere fra områderne har deltaget.

Crecea havde til alle konferencer defineret et antal temaer ud fra det, de har hørt i interviewene. Disse temaer dannede så basis for drøftelsen. Undervejs i konferencerne var der mulighed for at supplere.

RESULTATERNE

I interviewene har medarbejderne svaret på, hvordan de trives på en skala fra 1 til 10. Resultatet for hele BAAS er en score på 8,5, hvilket vurderes at være et rigtig flot I det følgende vil resultaterne fra de enkelte områder blive oplistet sammen med de temaer, som blev behandlet på trivselskonferencerne.

Chauffører:

Trivselsscoren på de tre stationer blev: Station Vest: 8,6
Station Nord: 8,5
Station Syd: 8,5

Temaer

- Hvordan fastholdes og udbygges den gode stemning blandt chaufførerne?
- Større gennemsigtighed:
 - Hvordan arbejdes der med fremkommelighed og køreplan?
- Hvordan håndterer vi at komme bagud?
- Hvordan håndterer vi – medarbejdere og ledere - den svære samtale ved sygefravær/klager/skader?
- Hvordan øger vi tilfredsheden i forbindelse med aftaler om frihed?
- Vinterforberedelse (lægges ind under temaet gennemsigtighed)
- Ønske om adgang til træningsfaciliteter (går videre til AMO)

Det sidste punkt kom frem i løbet af konferencen.

Driftscenteret:

Med baggrund i en trivselsscore på 9,5 var der kun et tema for DC at drøfte:

- Hvordan holder vi fast i den gode trivsel

Klargøring:

Trivselsscoren på de tre stationer blev: Station Vest: 8,8
Station Nord: 8,5
Station Syd: 8,4

Temaer

- Gode redskaber/kemi: Bruger vi de rigtige midler og metoder?
- Hvordan øger vi tilfredsheden i forbindelse med arbejdstider?
- Natarbejde og forebyggelse af følgevirkninger
- Domæne-drøftelse: Hvor meget mekaniker og hvor meget klargøring?
- Samarbejdsudfordringer på Nord
- Er der klarhed omkring den direkte ledelsesfunktion?
- Samarbejde med eksterne (håndtering af kontanter)
- Ergonomi
- Selvstyrende grupper, herunder fridage og ferie

Værkstedet:

Trivselsscoren på de tre stationer blev: Station Vest: 9,0
Station Nord: 9,0
Station Syd: 6,9

Temaer:

- Forbedre kommunikationen mellem leder og medarbejdere
- Hvordan øges medarbejderindflydelse og følelse af frihed i forbindelse med daglig planlægning?
- Hvordan øges retfærdighedsfølelsen i forhold til fordeling af weekendvagter og ferie?
- Hvordan fastholder vi glæden ved det høje faglige niveau på værkstedet?
- Hvordan sikrer vi at nye og gamle fortsat har det godt med hinanden?

Teknisk Service:

Med udgangspunkt i en trivselsscore på 8,5 blev følgende temaer drøftet:

- Hvordan holder vi fast i den gode trivsel?
- Kan vi sikre mere socialt fællesskab?
- Sikre bedre logistik med placering og håndtering af materialer og reservedele
- Fungerer det ok med placeringen i organisationen?

Administrativ afdeling:

Der blev gennemført to konferencer på dette område. Dels en for Planafdelingen og dels en for den øvrige Administration. Trivslen for hele området er på 8,3.

Temaer for Planafdelingen var:

- Fordeling af arbejdsbyrde forår/efterår
- Social støtte – kontakt til kollegaer

For den resterende Administration blev følgende temaer drøftet:

- Afbrydelser/forstyrrelser
- Social støtte – kan det udvikles?
- Hvordan holder vi fast i den gode trivsel?

Mellemliderne:

Der blev også lavet en trivselsanalyse for mellemliderne ved BAAS. Det er besluttet at den videre behandling af denne først starter op senere, når de øvrige områder er kommet videre i arbejdet.

DET VIDERE ARBEJDE

Med baggrund i de indkomne data og de efterfølgende konferencer, skal arbejdsmiljøgrupperne efter sommerferien i gang med at lave handleplaner for de enkelte områder. Efterhånden som områderne får disse udarbejdet, vil der komme mere information.

Efter sommerferien vil styregruppen igen mødes og evaluere det forløb, BAAS har været igennem. Handleplanerne vil blive drøftet løbende på de kommende MEDudvalgsmøder, da udvalget er ansvarligt for arbejdsmiljøområdet.