

## Kontakter

### Driftscenteret

Tlf. 7240 9903

e-mail: [driftscenter@aarbus.dk](mailto:driftscenter@aarbus.dk)

John Pallesen, stationsleder

Tlf. 4191 6042

e-mail: [jkp@aarbus.dk](mailto:jkp@aarbus.dk)

### Stationsledere

Station Syd

John Pallesen, stationsleder

Tlf. 4191 6042

e-mail: [jkp@aarbus.dk](mailto:jkp@aarbus.dk)

Station Nord/Vest

Tommy Hansen, stationsleder

Tlf. 4191 6025

e-mail: [tha@aarbus.dk](mailto:tha@aarbus.dk)

### Skadesadministration

Ann-Britt L. Svanholm

Tlf. 4191 6037

e-mail: [abl@aarbus.dk](mailto:abl@aarbus.dk)

# AarBus



## Vejledning om uheld og skader i AarBus

Du skal gøre, hvad der er muligt for at undgå uheld og dermed skader. Uanset vilkårene på din rute, så skal du køre efter forholdene. Gør du det, så undgår du i højere grad at blive involveret i uheld.

Involveres du i et uheld så husk, at du er ansvarlig for og dermed forpligtet til at oprette skaden i appen BusRapp. Du er velkommen til at ringe til DC, hvis du har brug for hjælp til dette.

#### **Når skaden er sket:**

Kommer du til at lave en skade på eget eller andres køretøj, skal du oprette en skadesrapport i appen BusRapp. Det samme gælder, hvis du opdager en skade ved overtagelse af bussen. Der skal også oprettes en skadesrapport, hvis en kunde f.eks. falder i bussen, hvis der sker skade på kunders ejendele, eller andres ejendom som fx skilte og lygtepæle. ALLE skader skal registreres.

BusRapp guider dig igennem oprettelsen. Husk at udfylde ALLE relevante felter fx vidner, modpart, skadens art og omfang samt en kort beskrivelse af hændelsen, tid og sted.

Når skaden er på eget køretøj, er det vigtigt, at afsnittet vedr. busskader udfyldes korrekt.

Driftscenteret modtager automatisk den samlede skadesrapport, mens værkstedet modtager den del af rapporten, som omhandler en evt. skade på bussen, så der hurtigt kan iværksættes udbedringer.

Du skal ud fra skadens omfang vurdere, om bussen kan fortsætte sin tur, eller den bør skiftes. Kontakt DC, hvis du er i tvivl. Alle relevante telefonnumre findes på bagsiden af denne folder.

#### **Dine pligter på uhelds-/skadestedet**

Er der tilskadekomne personer, skal du ringe 112 og yde eller sikre, at der ydes førstehjælp, indtil hjælpen når frem.

Ved personskader eller større materielle skader skal du afvente politiets ankomst.

Er der en modpart, så skal du så vidt muligt sørge for at **notere registreringsnummeret** på modpartens køretøj! Derudover må du gerne sikre dig følgende informationer:

- Navn, adresse og telefonnummer
- Forsikrings-selskab og evt. policenummer

Hvis modparten er et udenlandsk køretøj, skal politiet kontaktes på 114.

Er modparten en forvogn, skal for-vognens registreringsnummer noteres.

Vidneudsagn er vigtige i en evt. sag om, hvem der var skyld i et uheld. Du skal derfor sikre dig navnene på evt. vidner.

Påkører du en parkeret bil og ejeren ikke er til stede, skal du sætte en fortrykt blanket i klemme i forruden under bilens vinduesvisker. En blok med blanketter findes i bussen.

#### **Kontakt stationsleder**

Har du selv lavet en skade, skal du efterfølgende orientere din stationsleder telefonisk.

#### **Er du i tvivl/har du spørgsmål**

Har du brug for hjælp til at udfylde BusRapp, eller er du i tvivl om, hvordan du skal forholde dig i sagen, så kan du kontakte Ole Henriksen eller Ann-Britt Svanholm i Administrationen, eller ringe til Driftscenteret.

#### **Undgå uheld/skader**

Uanset problemer med fremkommelighed, så husk altid, at du som trafikant er underlagt færdselslovens bestemmelser.

#### **Snævre passager**

Forsøg kun at manøvrere bussen igennem snævre passager, når du er helt sikker på, at bussen kan passere uden risiko for skader.

Kontakt Driftscenteret, hvis du er i tvivl om, hvad du skal gøre, eller hvis der skal tilkaldes hjælp for at sikre passagen.

#### **Kørsel ad forkert rute**

Er du det mindste i tvivl, så kontakt Driftscenteret, som kan lede dig tilbage på ruten.

Du kan også vælge at fortsætte kørslen ad den forkerte rute, indtil der er et naturligt sted med god plads til at vende bussen.

Fortsæt med forsinkelse og husk at underrette Driftscenteret.

#### **Grønne områder**

Kør aldrig ind over et grønt område, et fortov eller en cykelsti. Bussen er meget tung og hører kun hjemme på kørebanen. Kører du væk fra kørebanen, er der stor risiko for skader på bus og anlæg.

#### **Vejarbejder**

Passér vejarbejder med omtanke og kør efter forholdene. Er der problemer med pladsforholdene, skal du straks kontakte Driftscenteret.

#### **Omkørsel**

Viser der sig kritisable kørselsforhold i forbindelse med planlagte omkørsler, skal du straks kontakte Driftscenteret.

Spontane omkørsler kan forekomme, hvis en rute blokeres. Kontakt Driftscenteret og hør, hvordan du skal forholde dig. Vælger du at forsætte kørslen ad en anden

strækning for at komme tilbage til ruten, skal de kendte rutestrækninger anvendes. Husk at underrette Driftscenteret.

#### **Manøvre - vende**

Forsøg aldrig at vende eller at bakke med en bus på en trafikeret vejstrækning eller i villakvarterer. Kontakt Drifts-centeret, hvis du er i tvivl om, hvad du skal gøre.

#### **Cyklister**

Respektér cyklister og andre "bløde" trafikanter. Vær særligt opmærksom i forbindelse med til- og frakørsel ved stoppesteder. Overhaling af cyklister umiddelbart før tilkørsel til stoppested er forbundet med betydelig risiko.

#### **Parkerede biler**

Kør ikke unødvendigt tæt på parkerede biler.

#### **Sne**

Brug aldrig bussen som sneplov.

Hvis du ikke kan komme frem for sne, eller du er forhindret i at betjene et stoppested pga. manglende snerydning, skal du underrette Driftscenteret.

Busveje og de tilhørende vendepladser er højt prioriterede i forbindelse med snerydning, og vejfolkene skal derfor rydde dem først. Rydning af sne ved stoppesteder er en kommunal opgave.