

# Vejledning og retningslinjer vedr. uheld og skader i Busselskabet

Du skal gøre, hvad der er muligt for at undgå uheld og dermed skader. Uanset vilkårene på din rute, så skal du køre efter forholdene, og gør du det, så undgår du i højere grad at blive involveret i uheld.

Involveres du i et uheld så husk, at du er ansvarlig for og dermed forpligtet til at indberette enhver skade til Driftscenteret.

## **Når skaden er sket**

Driftscenteret skal kontaktes med det samme. Alle skader skal registreres.

Du skal kontakte Driftscenteret ved hjælp af din tjenestetelefon. Kontakten kan ske som taleopkald eller som SMS-besked. Vælger du at sende en SMS-besked så vil du blive kontaktet af en medarbejder i Driftscenteret snarest muligt med hensyn til oplysninger om uheldet.

Driftscenteret registrerer tidspunktet for uheldet/skaden, tilføjer dine oplysninger og sørger straks for at orientere stationslederen, værkstedet og skadesafdelingen således, at der kan iværksættes en hurtig opfølgning på uheldet.

Alle skader eller uheld vil blive fulgt op af din stationsleder.

## **Dine pligter på uhelds-/skadestedet**

Er der tilskadedkomne personer, skal du yde eller sikre, at der ydes førstehjælp, indtil den tilkaldte hjælp når frem.

Ved personskader eller større materielle skader skal du afvente politiets ankomst.

Er der en modpart, så skal du så vidt det er muligt, sikre dig følgende informationer:

- Personnummer
- adresse
- telefonnummer
- forsikringselskab og evt. policenummer
- evt. indregistreringsnummer.

Vidneudsagn er vigtige i en evt. sag om, hvem der var skyld i et uheld. Du skal derfor sikre dig navnene på evt. vidner.

Påkører du en parkeret bil og ejeren ikke er til stede, skal du sætte en fortrykt seddel i klemme i forruden under bilens vinduesvisker.

## **Dine pligter – når vagten er slut**

Du skal kontakte din stationsleder, i tidsrummet kl. 8-16, og aftale et tidspunkt for aflevering af skadesanmeldelsen.

Skadesanmeldelsen (den gule) skal være omhyggeligt udfyldt, og indeholde alle relevante oplysninger.

Er bussen skadet, så skal du, af hensyn til værkstedet, samtidig udfylde og aflevere en fejlrapport.

## **Er du i tvivl/har du spørgsmål**

Skal du have hjælp til at udfylde skadesanmeldelsen, eller har du brug for at vide hvordan du skal forholde dig i sagen, så skal du kontakte Ole Henriksen eller Charlotte Budtz i skadesadministrationen.

Du kan finde alle relevante telefonnumre på bagsiden af folderen.

## **Undgå uheld/skader**

Uanset problemer med fremkommelighed, så husk altid, at du som trafikant er underlagt færdselslovens bestemmelser.

## **Snævre passager**

Forsøg kun at manøvrere bussen igennem snævre passager, når du er helt sikker på, at bussen kan passere uden risiko for skader. Kontakt driftscenteret hvis du er i tvivl om, hvad du skal gøre eller hvis der skal tilkaldes hjælp for at sikre passagen.

## **Kørt af forkert rute**

Er du det mindste i tvivl så kontakt Driftscenteret, som kan lede dig tilbage på ruten.

Du kan også vælge at fortsætte kørslen af den forkerte rute, indtil der er et naturligt sted med god plads til at vende bussen. Fortsæt med forsinkelse og husk at underrette Driftscenteret.

## **Grønne områder**

Kør aldrig ind over et grønt område, et fortov eller en cykelsti. Bussen er meget tung og hører kun hjemme på kørebanen. Kører du væk fra kørebanen, er der stor risiko for skader på bus og anlæg.

## **Vejarbejder**

Passér vejarbejder med omtanke og kør efter forholdene. Er der problemer med pladsforholdene, skal du straks kontakte Driftscenteret.

## **Omkørsel**

Viser der sig kritisable kørselsforhold i forbindelse med planlagte omkørsler, skal du straks kontakte Driftscenteret. Spontane omkørsler kan forekomme, hvis en rute blokeres. Kontakt Driftscenteret og hør, hvorledes du skal forholde dig. Vælger du at forsætte kørslen af en anden strækning, for

at komme tilbage til ruten, skal de kendte rutestrækninger anvendes. Husk at underrette Driftscenteret.

## **Manøvre - vende**

Forsøg aldrig at vende eller at bakke med en bus på en trafikeret vejstrækning eller i villakvarterer. Kontakt driftscenteret, hvis du er i tvivl om, hvad du skal gøre.

## **Cyklister**

Respekter cyklister og andre svage trafikanter. Specielt ved til- og frakørsel fra stoppesteder er der grund til at skærpe opmærksomheden. Overhaling af cyklister umiddelbart før tilkørsel til stoppested er forbundet med betydelig risiko.

## **Parkerede biler**

Kør ikke unødvendigt tæt på parkerede biler.

## **Sne**

Brug aldrig bussen som sneplov.

Kan du ikke komme frem for sne, eller forhindres du i at betjene et stoppested pga. manglende snerydning, skal du underrette Driftscenteret.

Busveje og de tilhørende vendepladser er højt prioriterede i forbindelse med snerydning og vejfolkene skal derfor rydde dem først. Rydning af sne ved stoppesteder er en kommunal opgave.