



Buschauffør

i Busselskabet Aarhus Sporveje



Det er vigtigt, at du er serviceminded, venlig og imødekommende over for passagererne.

Busselskabet Aarhus Sporveje er byens kollektive busselskab. Langt den største del medarbejderne er buschauffører, men vi har naturligvis mange andre faggrupper. Chaufføren er den, der har den nærmeste kontakt til passagererne og han/hun er derfor et meget vigtigt led i den kæde, der hver dag skal sikre betjeningen af de tusindvis af mennesker, som er afhængige af en velfungerende busdrift.

Jobbet som buschauffør

Jobbet som buschauffør er et meningsfyldt job, hvor du med din egen personlige indsats kan gøre en forskel. Det kræver meget andet end at kunne køre bussen godt og sikkert gennem trafikken.

Du skal være interesseret i at yde god kundeservice og være præcis i dit arbejde. Passagererne står og venter ved stoppestederne, og kommer du for sent på arbejde, er der måske 70 andre, der også gør det! Jobbet kræver også, at du er god til at tale med mennesker og kan hjælpe dem på en venlig og professionel måde.

Dine kvalifikationer

Du kan være af den rette støbning til jobbet som buschauffør i Busselskabet Aarhus Sporveje, hvis du:

- er stabil og punktlig
- har et godt helbred og kan arbejde under skiftende arbejdstider
- har fokus på kvalitet og service og kan bevare overblikket i stressede situationer
- kan køre miljørigtigt
- tør tage ansvar og ved hjælp af din sunde fornuft kan tackle eventuelle problemer, der måtte opstå i bussen
- er venlig, hjælpsom og imødekommende
- kan tale, skrive og forstå dansk

Du skal helst have erhvervskørekort til bus, men det er ingen betingelse. Hvis du kun har

kørekort til personbil, vil vi alligevel gerne tale med dig. Hvis en ansættelsessamtale får et positivt udfald, vil du få et forhåndstilsgagn om at blive ansat, når du har taget erhvervskørekort til bus. Dette vil typisk kunne erhverves på en teknisk skole eller på et AMU-center.

Intern uddannelse

Som nyansat buschauffører bliver du ikke bare sluppet løs alene i trafikken men gennemgår et internt uddannelsesforløb, der ruster dig til mødet med den aarhusianske bytrafik. I første omgang vil det være en teoretisk og praktisk uddannelse af ca. tre ugers varighed. Den foregår dels i undervisningslokalet og dels i drift med passagerer ude i trafikken – altid sammen med en erfaren kollega som vejleder.



Den første tid får du kyndig vejledning af en af dine erfarne kolleger

Ansættelsesforhold

En buschauffør i Busselskabet Aarhus Sporveje ansættes i henhold til overenskomsten med 3F. Månedslønnen udbetales bagud. Hos Busselskabet er der en fasttømret tradition for at søge løsninger, som både tillidsrepræsentanter og ledelse kan stå inde for. Dialog og samarbejde er en forudsætning for gode løsninger af selskabets opgaver. Når Busselskabet ansætter nye buschauffører, er det altid med henblik på varig ansættelse.

Sundhedsordning

Jobbet som buschauffør er ikke altid et arbejde med "spræl" i. Det er et meget stillesiddende job, og med skiftende arbejdstider er det vigtigt, at du tager vare på din krop, ellers er du alvorligt i farezonen for de gængse livsstilssygdomme. Fastansatte medarbejdere i Busselskabet Aarhus Sporveje kan få fysioterapi, kiropraktik og forebyggende massage på to klinikker i Aarhus til en meget fordelagtig pris. Busselskabet er desuden med i en rabatordning, som giver medarbejdere rabat på medlemskab i udvalgte motionscentre.



Fritid og ferie

Busselskabet Aarhus Sporveje mener, det er vigtigt, at også nyansatte chauffører i god tid kender deres arbejdsdage og ferie-/fridage. Derfor ønsker vi at langtidsplanlægge arbejdet for vores chauffører. De fleste af vores turnusser er planlagt, så chaufførerne holder fri hver anden weekend, mens nogle få turnusser giver fri hver weekend.

Hovedparten af vores chauffører arbejder i turnus med faste dagtyper enten morgen, eftermiddag eller aften. Nogle chauffører arbejder morgen/eftermiddag eller eftermiddag/aften. Andre arbejder, så de både kører morgen-, eftermiddags-, og aftenvagter.





Et kendt ansigt

Både dine passagerer og medtrafikanter vil lægge mærke til dig, når du er på arbejde som buschauffør. Dette stiller krav til både din kørsel, optræden og påklædning.

Passagererne må ikke være i tvivl om, hvem de skal henvende sig til, når de har behov for råd og vejledning. Dette opnås blandt andet ved, at vores buschauffører er ensartet påklædt og fremstår som en enhed. Busselskabet Aarhus Sporveje sørger for tøjet til jobbet.

Når du er på arbejde, er du Busselskabet Aarhus Sporvejes ambassadør i byen og har hermed en stor andel i, at vi bevarer Busselskabets gode image, som en veldrevet servicevirksomhed.



Busselskabet lægger vægt på dialog, godt samarbejde og en anerkendende omgangsfarm mellem alle ansatte i selskabet.

Busselskabets værdier

Der er flere end 650 ansatte i Busselskabet. Alle arbejder for at levere god kollektiv trafik til passagererne. Når så mange forskellige mennesker skal arbejde sammen og drive en virksomhed fremad, er det vigtigt, at vi har fokus på at behandle hinanden ordentligt.

Vi skal udvise forståelse og give plads til hinanden, så Busselskabet altid er et rart sted at møde på arbejde. Derfor har vi, i form af 5 leveregler, sat ord på nogle grundsten, der er vigtige for vores fælles trivsel, og som skal hjælpe os i hverdagen i pressede situationer:

1. Behandl andre, som du selv vil behandles.
2. Vi er alle forskellige.
Respektér andres holdninger og grænser.
3. Gode kolleger hjælper hinanden!
Tag afstand fra mobning.
4. Stress smitter
– og det gør positiv energi også.
5. Din leder vil altid lytte til dig
og behandle dig med respekt.

Hver enkelt medarbejder, hver enkelt afdeling og Busselskabet som helhed skal have evne og vilje til at vise, hvad der kræves i forhold til den fælles opgave det er at levere den rigtige kvalitet til vores passagerer. Med udgangspunkt i Busselskabets samlede kvalitets- og servicepolitik har alle medarbejdergrupper udarbejdet en standard, som beskriver hvilke forventninger, man kan have til den enkelte medarbejder i afdelingen. Standarden for buschauffører har flg. overskrifter:

- Vi har en professionel fremtoning
- Vi kører passagervenligt
- Vi informerer passagererne
- Vi er serviceorienterede
- Vi er gode kolleger
- Vi tager ansvar for materiellet
- Vi er loyale over for Busselskabet
Aarhus Sporveje

Den samlede standard for buschauffører og standarderne for de øvrige medarbejdergrupper kan læses på vores hjemmeside www.busselskabet.dk.

Hvordan søger du?

Nu ved du mere om jobbet som buschauffør, og du har dermed bedre grundlag for at vurdere, om det er noget for dig, og om du vil søge ansættelse hos Busselskabet Aarhus Sporveje. Vil du det, skal du kontakte vores administrationskontor for at få et ansøgningsskema udleveret eller tilsendt. Herefter inviterer vi dig til en samtale med vores ansættelsesudvalg. Der kan være ventetid på samtalen. Det afhænger af vores aktuelle behov og antallet af andre ansøgere. En af de nærmeste dage efter samtalen modtager du et skriftligt svar på din ansøgning.

Hvornår kan du begynde at arbejde?

Er svaret på din ansøgning positivt, er du selvfølgelig interesseret i at få at vide, hvornår du skal begynde. Ventetiden vil variere, da det konkret afhænger af personalsituationen på det pågældende tidspunkt.

Men kontakt os, så vi kan fortælle dig helt præcist, hvor lang ventetiden er. Det samme gælder, hvis du henvender dig lige efter, du har taget erhvervskørekort til bus.

Vi ansætter normalt et hold på fem-seks chauffører ad gangen og tilstræber at give besked mindst en måned før startdato. Men du må regne med, at der kan være en vis ventetid, fra du er parat til at begynde, til vi kan ansætte dig.

Henvendelse:

Busselskabet Aarhus Sporveje
Administrationskontoret
Jegstrupvej 5
8361 Hasselager
Tlf. 4191 6053
ohe@busselskabet.dk

Vi hører gerne fra dig!

Med venlig hilsen
Busselskabet Aarhus Sporveje
www.busselskabet.dk



Som buschauffør i Busselskabet Aarhus Sporveje har du et meningsfyldt job, hvor du dagligt er med til at få byens trafik til at fungere.

HOTEL

BLJS
selskabet
Aarhus Sporveje

Jegstrupvej 5 · 8361 Hasselager

Tlf.: +45 7240 9900 · Fax: +45 7240 9901

bus@busselskabet.dk · www.busselskabet.dk