

INFORMATION OM LETBANEN TIL CHAUFFØRER

Ekstra - September 2017

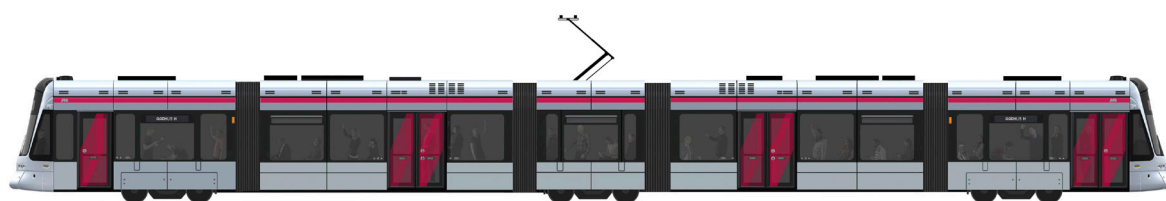
Danmarks første letbane er lige på trapperne, og kunderne stiller sikkert allerede spørgsmål om billetter, priser, køreplaner osv. Derfor får du her et overblik over de mest oplagte spørgsmål.



Billede af gratis billet

INDHOLD

Åbning	2
Hvor ofte kører Letbanen?	2
Erstatningsbusser efter åbning ..	2
Billetter og priser	2
Køreplaner	3
Handicap	3
Åbningsfest 23. september	4
Gratis billetter	4



HUSK!

Er du i tvivl, kan du også henvise til Midttrafik Kundecenter på 70 210 230.

ÅBNING

- 24. september 2017 kl. 5.05 starter driften mellem Aarhus H og AU Hospital (Skejby)
- 26. november 2017 udvides strækningen, så der køres mellem Lisbjerg og Odder
- I foråret 2018 åbner driften på strækningerne Grenaa - Aarhus og Skejby - Lystrup

HVOR OFTE KØRER LETBANEN?

- Fra 24. september: Fire gange i timen hver vej mellem Aarhus H og AU Hospital (Skejby)
- Fra 29. oktober 2017: Op til otte afgang i timen hver vej mellem Aarhus H og AU Hospital (Skejby)

ERSTATNINGSBUSSER NÅR LETBANEN ER ÅBNET

- Rute 80, 81 og 82 kører frem til 31. december 2017
- Rute 83, 84 og 85 fortsætter frem til åbning af strækningen Grenaa - Aarhus (foråret 2018).
- Fra 26. november 2017 og frem til åbning af strækningen Grenaa - Aarhus kører en ny pendlerbus, rute 86, mellem Lystrup og Skejby.
- Alle køreplaner kan findes på midttrafik.dk og i Rejseplanen

BILLETTER OG PRISER

- **Hvad koster det at køre med Letbanen?**
Normal bustakst.
- **Hvilke billetter kan bruges i Letbanen?**
Alle billettyper som normalt kan bruges i Midttrafiks busser.
- **Hvordan køber man billet til Letbanen?**
Der kan ikke købes billetter i Letbanen. På perronerne er der billetautomater, hvor man kan betale med betalingskort - IKKE kontanter. Ellers på samme måde som normalt (Midttrafik app, rejsekort, print-selv, etc.).
- **Er tidsgyldigheden den samme som normalt?**
Ja, og derfor afhænger gyldigheden af, hvor billetten er købt.

For rejser i Aarhus Kommune (zone 301 – 313) på en enkeltbillet gælder følgende:
Købes billet i en gul bybus eller i en af de stationære billetautomater (IKKE på letbanestationer) i Aarhus, er tidsgyldigheden 2 timer. Kunden skal stige af senest på det tidspunkt, der står på billetten.

Købes billet i en blå regionalbus eller i en billetautomat på en letbanestation, gælder de regionale regler for tidsgyldighed:
Tidsgyldigheden bestemmes af antal købte zoner. Kunden skal starte sidste rejse før det udløbs-tidspunkt, der står på billetten.



INFORMATION OM LETBANEN TIL CHAUFFØRER

Ekstra - September 2017

- **Kan man betale med kontanter?**

Nej, der kan ikke betales med kontanter i billetautomaterne på Letbanen.

- **Er der billetkontrol i Letbanen?**

Ja, der er billetkontrol ligesom i Aarhus bybusser.

KØREPLANER

- **Hvor kan man se Letbanens køreplaner?**

På midttrafik.dk under Letbanen og på Rejseplanen.dk.

- **Er Letbanen med i Rejseplanen?**

Ja.

- **Kører Letbanen om natten? Hvornår går det sidste tog?**

Nej, Letbanen kører ikke om natten. Sidste afgang fra Aarhus H er ca. kl. 24.00.

- **Er der forskel på hverdage og weekender?**

Ja, frekvensen er mindre i weekenden, og driften starter lidt senere.

- **Hvilke bybuslinjer bliver påvirket af Letbanens opstart?**

Trafikplanen med tilpasning af busserne til Letbanen træder i kraft 26. november 2017.

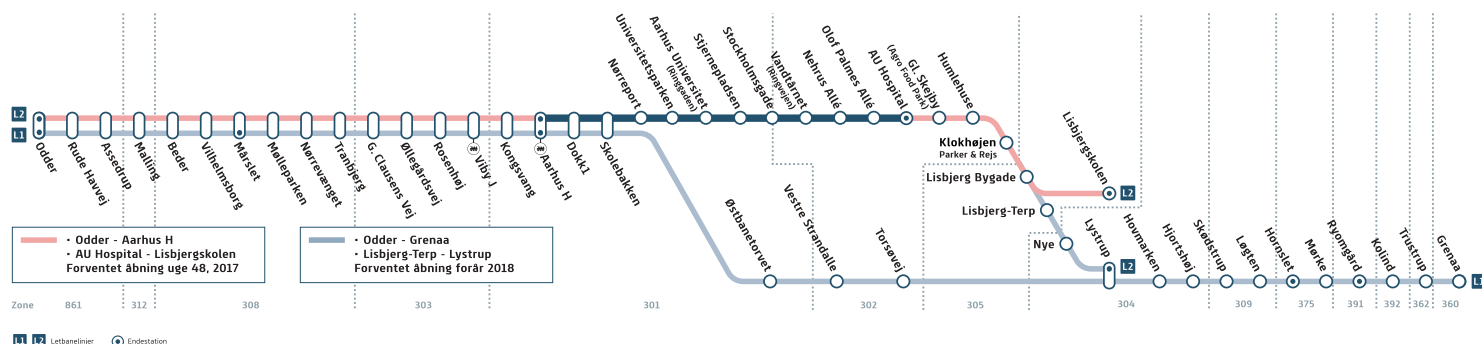
Der er en række ruter og køreplaner, der ændres. Kunderne kan se ændringerne på midttrafik.dk.

HANDICAP

- **Hvordan kommer man ind i Letbanen med kørestol?**

Som udgangspunkt er der niveaufri indstigning i Letbanen.

Linjeføring, stoppesteder og datoer for åbning:



ÅBNINGSFEST 23. SEPTEMBER

23. september er der åbningsfest for Letbanen ved Dokk1 fra kl. 11.00 - 17.00.

På festpladsen vil der være taler, kor, kaffe/kage, madboder, infoboder og børneaktiviteter.

Letbanen kører hvert kvarter fra 12.00 - 17.00 fra Dokk1 til AU Hospital (Skejby).

Den stopper ikke undervejs. I Skejby er der også aktiviteter for at markere åbningen.

GRATIS BILLETTER TIL LETBANEN OG 1A, 2A OG 6A

Der uddeles ca. 4000 gratis billetter til Letbanen ved Dokk1.

For at sikre at alle kan komme retur fra Skejby, gælder billetterne også i bybusserne 1A, 2A og 6A.

Billetternes gyldighed:

- Gælder hele dagen d. 23. september
(dog ikke natbus)
- Gyldig i Letbanen og i
bybusserne 1A, 2A og 6A
(på hele ruten)



Billede af gratis billet